

Procés participatiu valors CODI ÈTIC



Index

1. Com s'ha treballat.

2. Metodologia:

- a. Model triaxial
- b. Els tres eixos.

3. Anàlisi del qüestionari:

- a. Quins són els conflictes més habituals que tens en la teva tasca diària dins l'Organització?
I amb la ciutadania? Com es gestionen?
- b. Com t'agradaria que fos la teva organització?
- c. Quins creus que són els valors d'un bon servei públic?
- d. Quan realitzes la teva tasca diària, en que es caracteritzen el que consideres actuacions satisfactòries?

4. Anàlisi de "la cuina"

5. Anàlisi del qüestionari: Resum

6. Valors identificats

7. Resultats: Valors més representatius identificats

Com s'ha treballat?

1

**Sessió informativa als alts
càrrecs i equip de govern.**

2

**Formació de les persones
integrants de la comissió
d'estudi (4 sessions)**

3

**Sessions de treball de la
comissió d'estudi (8
sessions)**

4

**Espai de coordinació polític-
tècnica**

5

**Procés de participació
interna mitjançant
qüestionari.**

6

**Sessions de treball
col·lectiu: "La cuina"**



+130 persones

Metodologia:

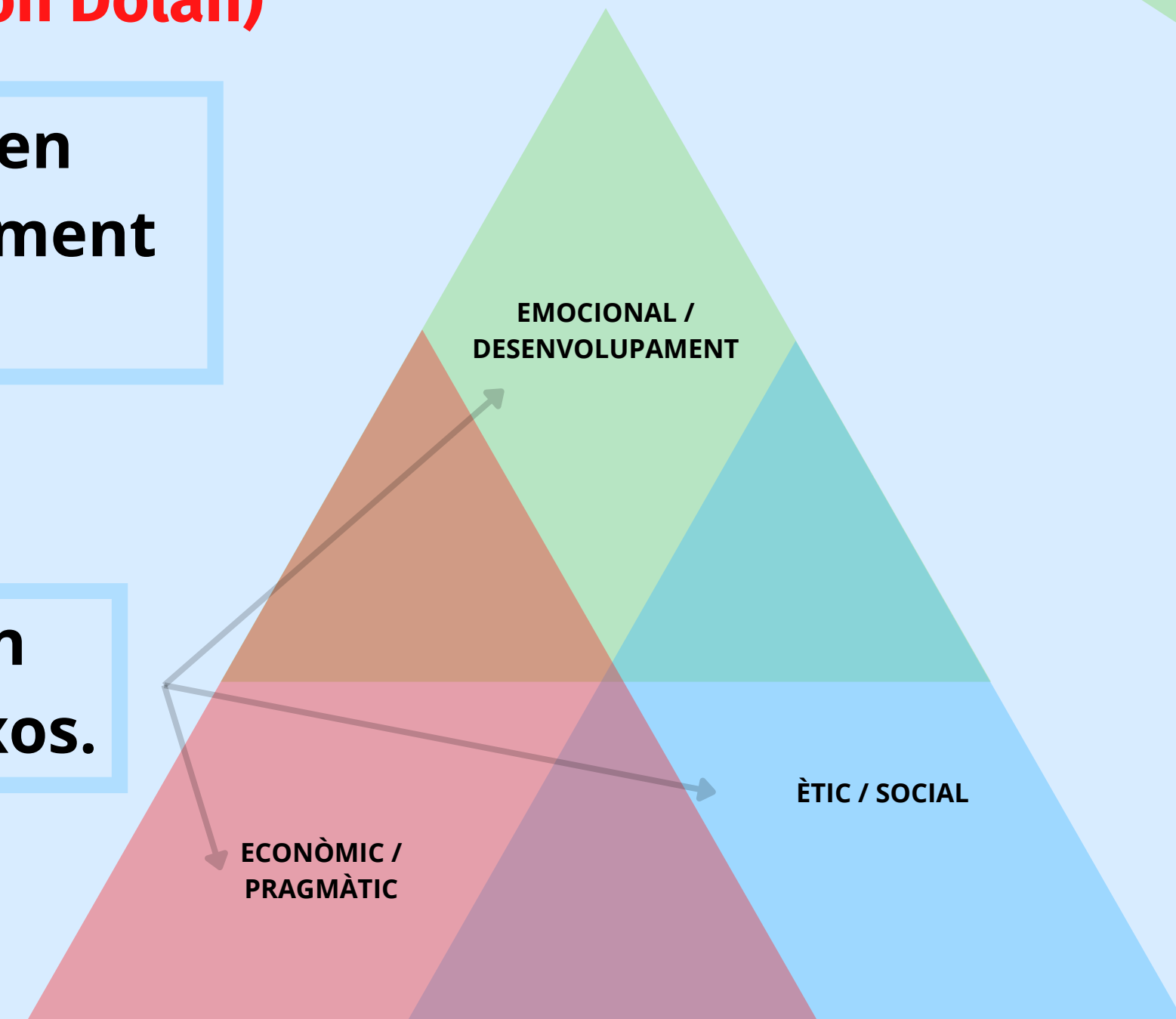
MODEL TRIAXAL

(Simon Dolan)

2 pilars
fonamentals

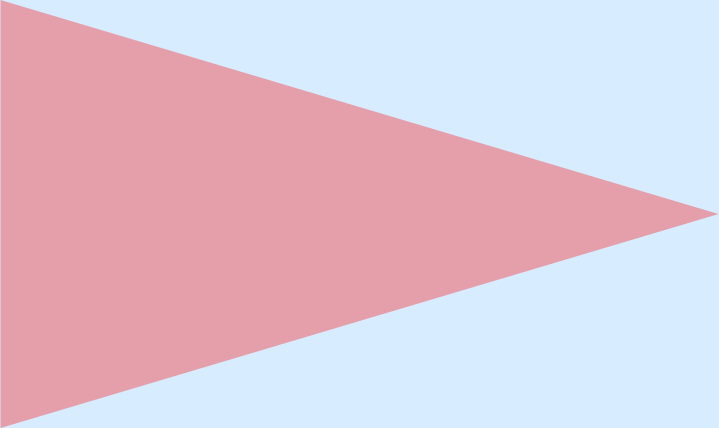
Els valors es poden detectar en
qualsevol univers independentment
de la seva naturalesa.

Una vegada identificats es poden
classificar en tres dimensions o eixos.



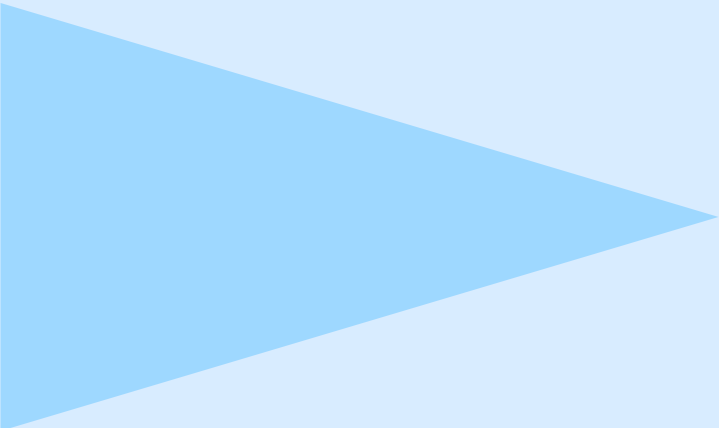
Metodologia:

ELS 3 EIXOS (Simon Dolan)



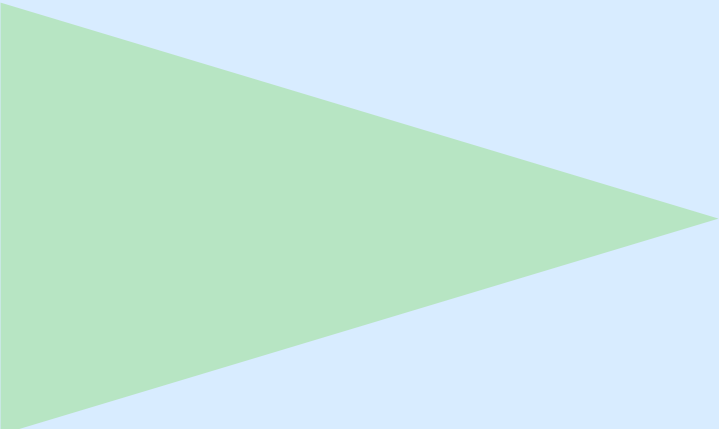
EIX ECONÒMIC/ PRAGMÀTIC

ENS CONNECTA AMB LA REALITAT, AMB LA PART MATERIAL. ENS AJUDEN A "FER EL QUE HEM DE FER" PER DISPOSAR DELS RECURSOS QUE NECESSEM.



EIX ÈTIC/SOCIAL

ENS CONNECTA AMB ELS ALTRES, AMB LA GENT QUE ENS ENVOLTA. ENS AJUDEN A TENIR UN CERT COMPORTAMENT "ÈTIC" DINS D'UNS PARÀMETRES MÉS O MENYS MARCATS, SÓN LES "REGLES DEL JOC".



EIX EMOCIONAL/ DESENVOLUPAMENT

ENS CONNECTA AMB NOSALTRES MATEIXOS. TENEN A VEURE AMB "MIRAR DINS NOSTRE" I ENS AJUDEN A ESTAR BÉ AMB NOSALTRES. TENEN A VEURE AMB EL NOSTRE ESTAT EMOCIONAL.

Anàlisi del qüestionari:

1

Quins són els **conflictes més habituals** que tens en la teva tasca diària **dins L'Organització? I amb la ciutadania?** Com es gestionen?

	dins L'ORGANITZACIÓ	amb la CIUTADANIA	Comentaris
EIX	Exemples	Exemples	
ECONÒMIC/ PRAGMÀTIC	Organització. comunicació, planificació, eficàcia..	Organització, ordre, comunicació, pressupost, puntualitat...	Majoria important en ambdós casos. La realitat material és la causant de la majoria de conflictes dins i cap a fora de l'organització.
ÈTIC/SOCIAL	Justicia, respecte.	Respecte.	Poca importància dels valors ètic/socials, potser sembla que haurien d'anar implícits.
DESENVOLUPAMENT / EMOCIONAL	-	Malestar.	Tenen més pes en relació a la ciutadania que internament a l'organització.

Anàlisi del qüestionari:

2 Com t'agradaria que fos la teva organització?

EIX	Exemples de valors.	Comentari
ECONÒMIC/ PRAGMÀTIC	Eficient, àgil, coordinada, flexible, resolutiva, comunicativa, rigurosa...	Majoritàriament es manifesta la necessitat de disposar d'una organització orientada a valors de caràcter econòmic, enfocada a millorar els processos, la gestió i la coordinació.
ÈTIC/SOCIAL	Participativa, respectuosa, coherent, íntegre, transparent, propera...	S'atribueixen els valors propis de l'administració pública.
DESENVOLUPAMENT / EMOCIONAL	Empàtica, innovadora, creativa...	La part emocional de les persones no hi és a l'imaginari de la gestió de l'organització però, de fet, aquesta és essencial per crear l'impuls per a l'acció.

Anàlisi del qüestionari:

3 Quins creus que són els **valors d'un bon servei públic**?

EIX	Exemples de valors.	Comentari
ECONÒMIC/ PRAGMÀTIC	Proactiva, àgil, comunicativa, resolutiva, orientada a solucions, eficient, coordinada, qualitat...	Ideològicament aquests valors són els que majoritàriament apareixen com a mapes mentals a les organitzacions de forma generalitzada.
ÈTIC/SOCIAL	Pròxima, transparent, honest, compromesa amb la ciutadania, participativa...	Tot i destacar-se, anteriorment, la prioritat de l'aspecte econòmic, en aquest cas s'associa a valors ètics/socials per la confiança que aquests valors generen en el funcionament de l'administració per part de la ciutadania.
DESENVOLUPAMENT / EMOCIONAL	Empatia, escolta activa, bon ambient de treball.	Poca emocionalitat i tendeixen a poca visibilitat en contextos i organitzacions estructurades de forma més o menys vertical.

Anàlisi del qüestionari:

4 Quan realitzes la teva tasca diària, en que es caracteritzen el que consideres actuacions satisfactòries?

EIX	Exemples de valors.	Comentari
ECONÒMIC/ PRAGMÀTIC	Contribució, eficàcia, eficiència, comunicació, organització..	Sembla que la satisfacció de les persones de l'organització a l'hora de treballar s'enfoquen més a un ideal de pragmatisme, eficiència, processos, procediments...
ÈTIC/SOCIAL	Participativa, respectuosa, coherent, íntegre, transparent, propera...	Aquests valors són part de la naturalesa del servei públic, se sobreentenen i emergeixen de les creences i els costums de com ens hem de comportar en públic i en el treball i com mantenir les relacions professionals i de pertinença a l'organització.
DESENVOLUPAMENT / EMOCIONAL	Empàtica, innovadora, creativa...	Aquesta pregunta és l'única en que els valors emocionals / de desenvolupament ocupen el segon lloc.

Anàlisi de "La cuina":

Espai participatiu amb professionals de l'organització.

Quins valors hauria de tenir la nostra organització?

PLA D'INTEGRITAT

VALORS RECOLLITS AL CODI ÈTIC DE L'AJUNTAMENT DE SANT BOI

Legalitat, Igualtat, Proporcionalitat, Objectivitat, Imparcialitat i Neutralitat
Diligència, Eficàcia i Eficiència,
Honradesa professional, Integritat
Responsabilitat, Credibilitat,
Confidencialitat, Dedicació al servei públic, Proximitat
Cortesía, Transparencia, Austeritat,
Accessibilitat, Respecte pel patrimoni cultural i mediambiental

El nou Codi Ètic ha de ser un far, una guia que impregni la nostra actuació, el sistema de gestió

VALORS RECOLLITS

Coherència
Complicitat
Compromís
Col·laboració
Comunicació
Esforç
Equitat
Honestedat
Imparcialitat
Justícia social
Flexibilitat
Lleialtat
Participació
Sentiment d'humilitat
Transversalitat
Unitat ...

Som funcionaris = servidors públics
(no només és aplicar la normativa)

S'ha de diferenciar el que es fa del com es fa

Treballar pel bé comú

Compartir la informació completa

Fer el correcte encara que ningú ens vegi

Compartim valors per...

Els valors són el que la ciutadania espera de l'actuació de l'Administració Pública

Han de formar part dels objectius i línies estratègiques

HA DE SER UN COMPROMÍS

Què fem per demostrar que
tenim aquests valors? Accions
per compartir-los

Tornar a fer explícits els valors
de l'Organització, posar-los en
pràctica, operativitzar-los

Viure els valors en les actuacions
del nostre dia a dia, integrar-ho
en el dia a dia

Afegir dins del pla d'acollida de
les persones de nova
incorporació a l'organització

Fer accions recordatoris

Difuminar els límits
departamentals

Intercanvis Erasmus
interdepartamentals

Foment de la interacció
entre les persones

Trobades d'encaix entre
objectius i formes de fer

Espais de reflexió

Promoure l'efecte mirall entre les
persones de l'organització

Crear estructures sistematitzades:
comitès, guies...

Integrar els valors en el model de
comunicació, el model de ciutat, el pla
estratègic

Tenir en compte la complexitat de
l'estructura de l'organització

Fer evident i compartit el
posicionament de la direcció tècnica i
política

Un video de l'alcaldesa...

Foment del coneixement
organitzacional

Difusió del codi ètic a la ciutadania

Incorporacions voluntàries al Comitè
d'Ètica

Reconeixement de les bones
pràctiques

Dialogar sobre els conflictes de
valors

Encaix de valors a totes les escales:
Privada
Professional
A nivell macro de l'organització
A nivell micro de l'organització

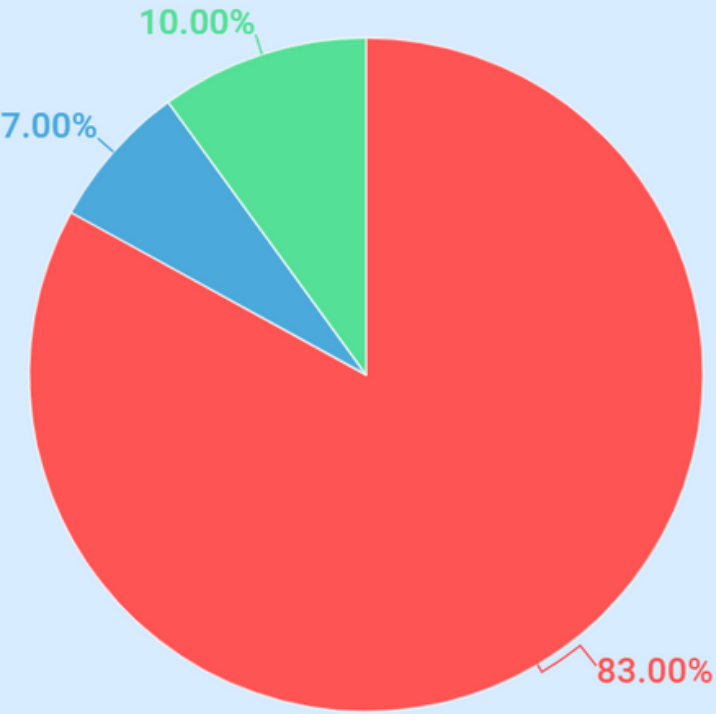
Dificultats d'encaix d'objectius i
maneres de ser i de fer

Espais de tractament de conflictes

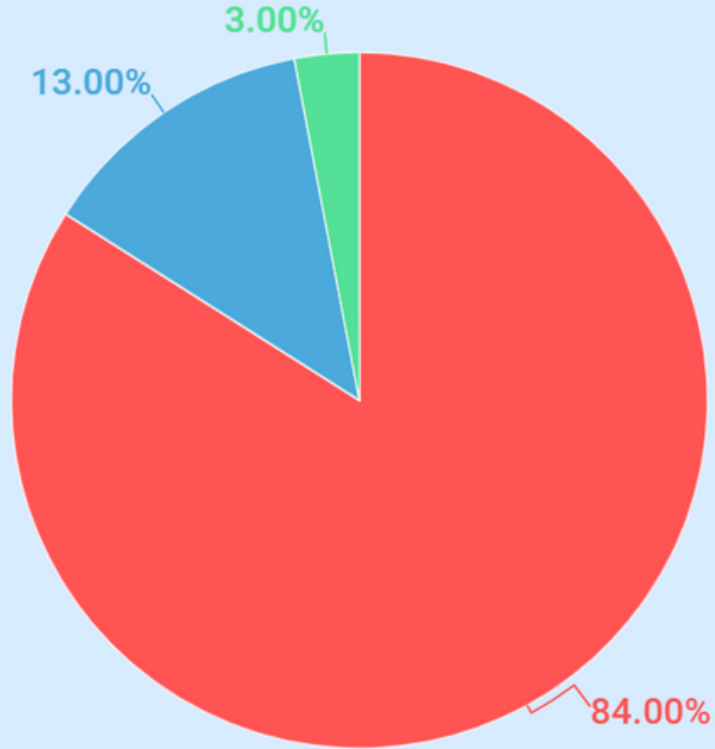
Servei de coach per atenció individual

Anàlisi del qüestionari: RESUM

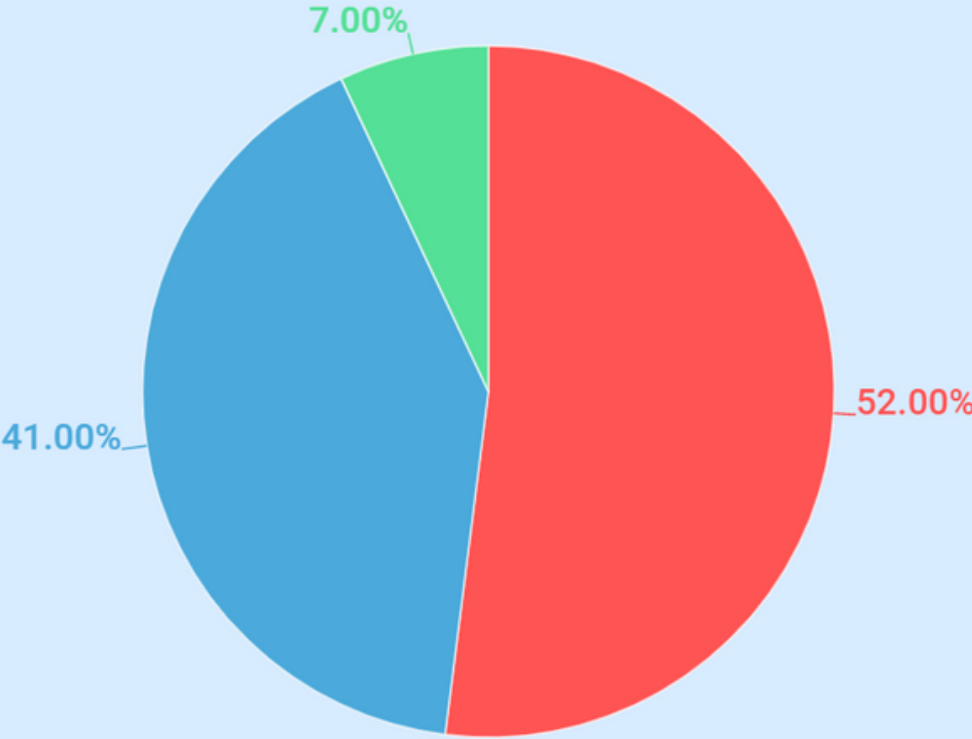
Conflictes amb ciutadania



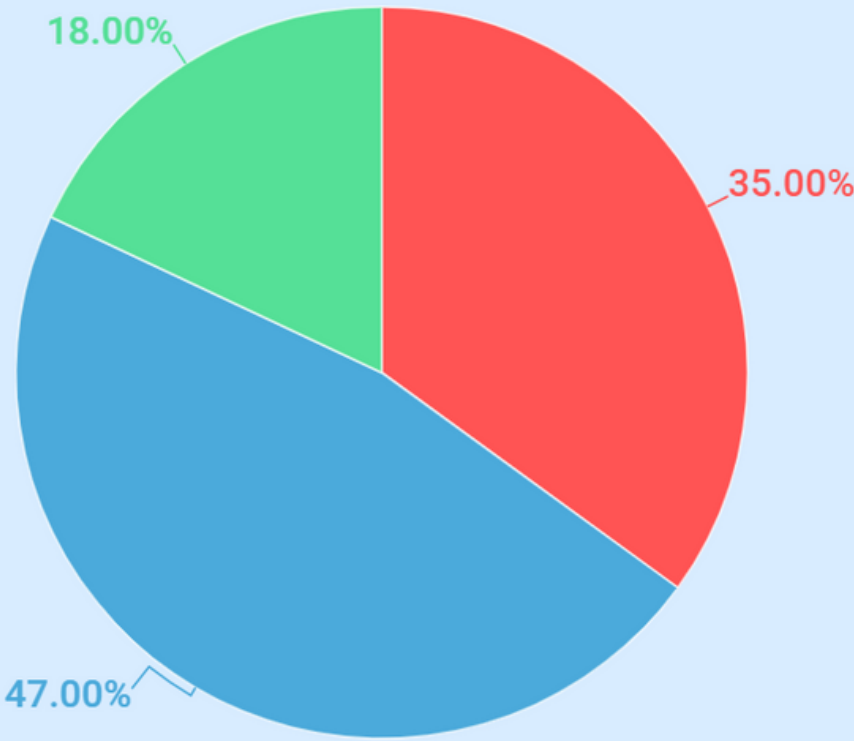
Conflictes dins l'organització



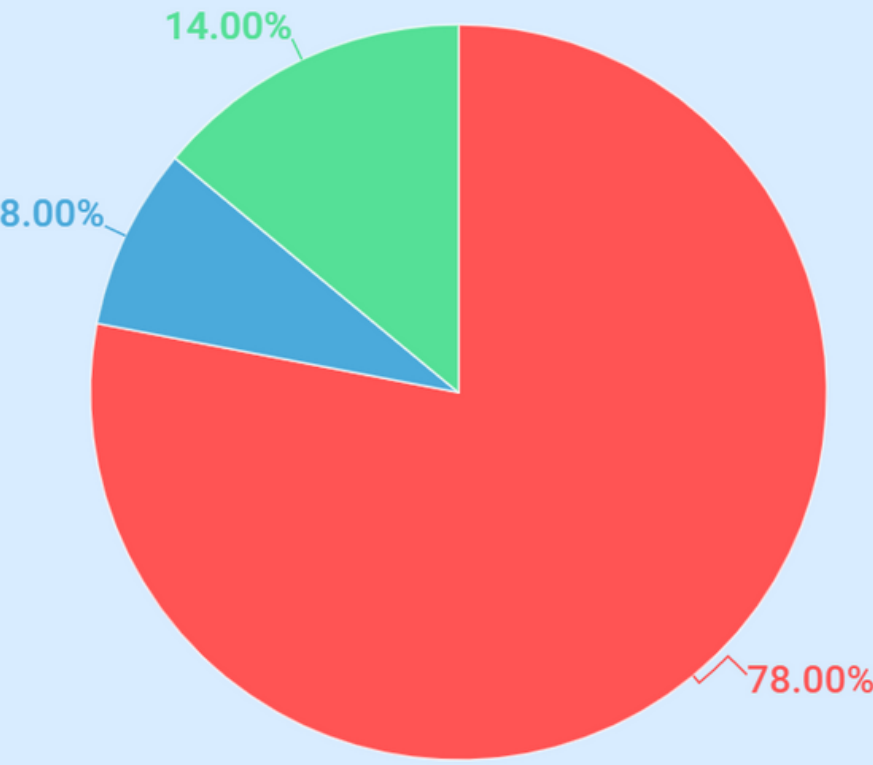
Com t'agradaria que fos l'organització?



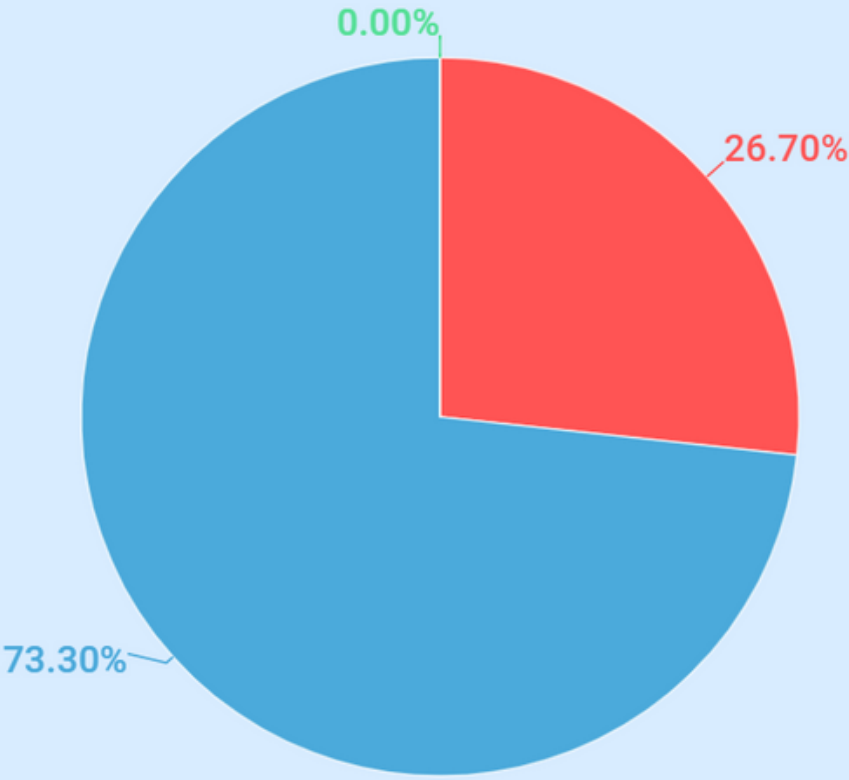
Quins són els valors d'un servei públic?



Que considerem una actuació satisfactòria?



Valors de la sessió "la cuina"

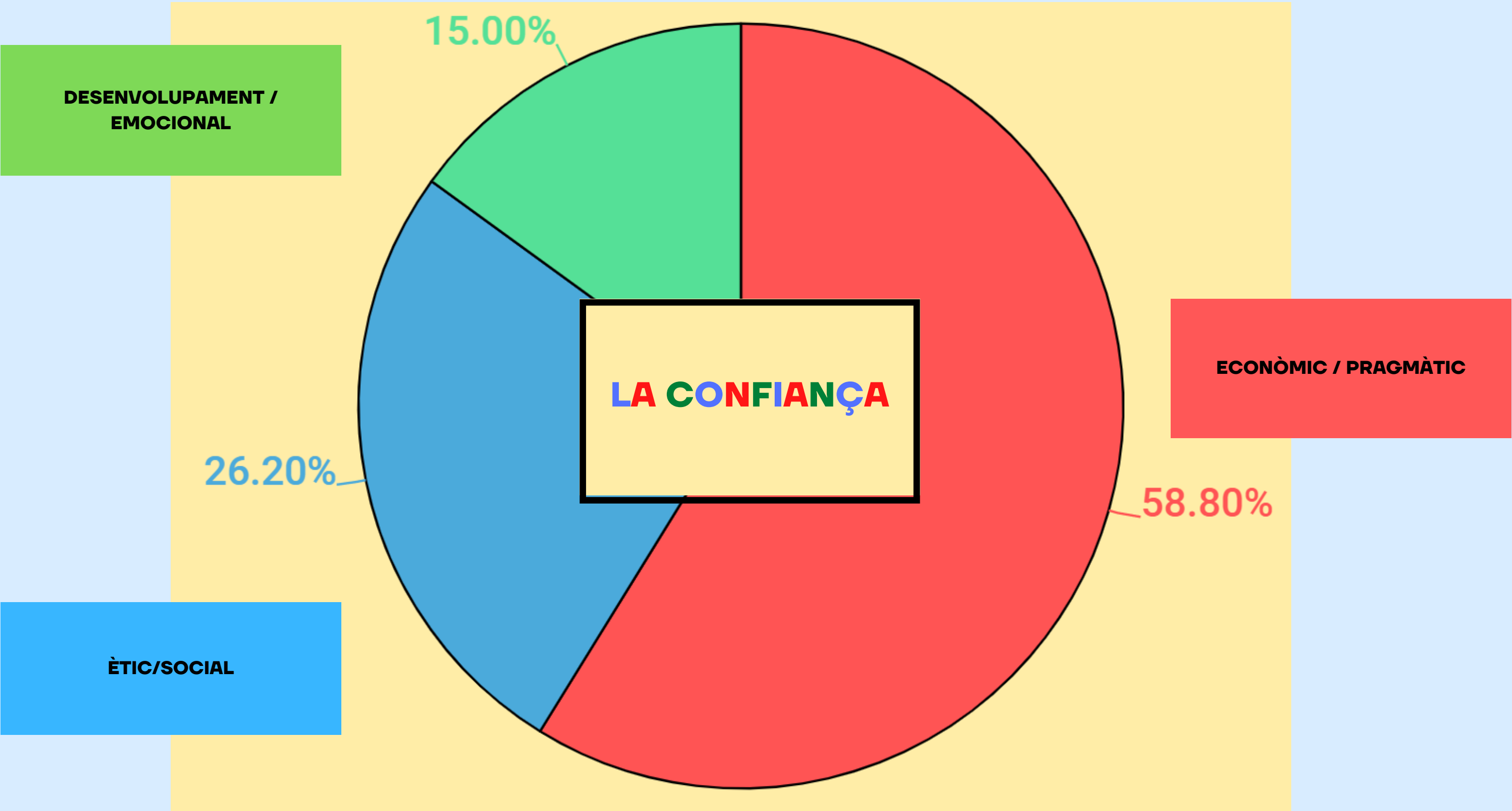


ÈTIC/SOCIAL

ECONÒMIC /
PRAGMÀTIC

DESENVOLUPAMENT /
EMOCIONAL

Valors identificats: Mitjana resultat



Valors identificats

EIX	Valors més repetits	Valor representatiu
ECONÒMIC/ PRAGMÀTIC	• Generositat • Compartir • Contribució • Coordinació • Colaboració	COMUNICACIÓ
	• Resolutiva • Orientada a solucions • Eficient • Accessible • Transversal • Rigurosa • Agil • Flexible	PROACTIVITAT

Els valors econòmic/pragmàtics son els que la majoria tenim interioritzats com a valors necessaris per tenir una organització ètica.

Valors identificats

EIX	Valors més repetits	Valor representatiu
ÈTIC/SOCIAL	• Respecte • Proximitat • Transparència • Honestedat • Humiltat • Equitat • Complicitat • Compromís • Justícia • Bé comú	PARTICIPACIÓ
	• Respecte • Transparència	REONEIXEMENT

Valors identificats

EIX	Valors més repetits	Valor representatiu
DESENVOLUPAMENT / EMOCIONAL	• Empatia • Innovació • Creativitat • Escolta activa • Llibretat • Autoestima • Bon ambient	EMPATIA
	• Escolta activa • Bon ambient • Alegria • Optimisme	CURA

RESULTATS:

VALORS MÉS REPRESENTATIU IDENTIFICATS

VALOR DE VALORS:

LA CONFIANÇA

EIX ECONÒMIC/ PRAGMÀTIC	COMUNICACIÓ
	PROACTIVITAT
EIX ÈTIC/SOCIAL	REONEIXEMENT
	PARTICIPACIÓ
EIX EMOCIONAL/ DESENVOLUPMENT	EMPATIA
	CURA