

Contingut de les píndoles formatives, impartides per l' eMAP a l'escola d'adults

Des de l'eMAP s'impartirà una píndola formativa sobre la web municipal i la tramitació electrònica. Aquesta formació es desenvoluparà en dues sessions, a tres grups de l'escola d'adults, a l'espai classe, i amb el mòbil de les persones participants.

Segons les competències del grup es podria realitzar aquesta formació a l'aula on hi ha la possibilitat d'utilitzar els ordinadors.

Resta pendent concretar les dates

1a. sessió: 1.30 h

1- Què són els certificats digitals

- Explicació del que són els certificats digitals i la seva utilitat
- Tipus de certificats digitals: Es centrarem amb l'Idcat mòbil, Idcat i Clave

2- Obtenir l'Idcat mòbil

- Aquesta activitat només la podran realitzar les persones que tinguin DNI o NIE, i hauran de portar també la targeta sanitària i el mòbil

3- Fer algun tràmit senzill amb l'Ajuntament

- Accedir a la web de l'Ajuntament. Guia de tràmits
- Obtenir un volant de padró
- Mostrar instància genèrica.

2a. sessió: 1.30 h

1- Accedir al Portal de transparència. Introduir el tema de Bon Govern, bona administració i bona ciutadania.

- Explicar el contingut i el sentit d'aquest Portal
- Fer un Sant Boi Respon

2- Com accedir als meus tràmits ?

- Mostrar com accedir i consultar els tràmits que s'hagin iniciat amb l'Ajuntament

3- Tràmits amb altres administracions

- Com obtenir l'informe de vida laboral
- Accedir a "La meva salut"