



AJUNTAMENT DE
SANT BOI DE LLOBREGAT



santboiesdiversa.cat

I Pla per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (2020-2024)

Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

Febrer, 2020



Coordinació del treball:

Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

Autoria: Mireia Pallés Moreno i Oriol Ginés Canales

Associació Conexus. Atenció, formació i investigació psicosocials

Índex

1. Introducció	4
2. Marc conceptual	7
3. Marc legal	11
4. Metodologia	14
5. Conclusions de l'aproximació diagnòstica	17
6. Pla d'acció	19
7. Referències bibliogràfiques	54
8. Annexes	55

1. Introducció

Les polítiques LGBTI+ comparteixen arrel amb les polítiques d'igualtat home/dona, ja que ambdues sorgeixen de la necessitat de pal·liar les discriminacions produïdes pel sistema heteropatriarcal, el qual situa l'home mascle heterosexual en el centre i posa en risc de patir desigualtat tot allò que no encaixa en la lògica masculina sexual binària. Una lògica que situa a les dones en una categoria social inferior respecte els homes i a totes aquelles persones que mostren una identitat i/o una orientació sexual diferent a la normativa, l'heterosexual, en una posició de vulnerabilitat. Tot i així calen polítiques específiques d'igualtat de gènere i polítiques per a la diversitat sexual, afectiva i de gènere.

Tot i que en els darrers temps han existit avenços en els drets específics de les persones LGBTI+, aquests no han estat iguals per a tot el col·lectiu ni s'han produït amb la mateixa intensitat en tots els àmbits, ja que actualment persisteixen discriminacions cap a un col·lectiu que no és homogeni. Aquestes discriminacions s'accentuen en persones que es veuen interpel·lades per més d'un eix d'opressió, com les dones lesbianes i trans*¹ o persones LGBTI+ migrades, amb diversitat funcional o VIH.

Les polítiques per la igualtat LGBTI tenen un paper clau davant d'aquesta discriminació, ja que el seu principal objectiu és promoure el respecte per la diversitat afectiva sexual i de gènere i eradicar la LGBTIfòbia. A Catalunya, aquest tipus de polítiques es troben en un moment de gran impuls, gràcies a l'aprovació el 2014 al Parlament de Catalunya de la *Llei 11/2014 per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, lesbofòbia, la bifòbia i la transfòbia* per la Generalitat de Catalunya. Degut a l'aprovació d'aquesta llei es plantegen nous reptes, sobretot en referència al desenvolupament de les polítiques d'igualtat LGBTI+ en l'àmbit local, ja que, degut a la seva proximitat a la ciutadania, els ens locals se situen en una posició estratègica en la defensa dels drets de les persones LGBTI+.

Segons la *Llei 11/2014*, els ens locals tenen l'obligació d'incidir en aquesta problemàtica i l'eina fonamental per implementar aquestes polítiques són els Plans locals d'igualtat LGBTI+. Aquests plans són eines que permeten sistematitzar la manera en què es vol intervenir per transformar la realitat d'un municipi, per tant, aquests han d'estar guiats per uns objectius que

¹ El terme Trans* engloba totes aquelles persones que s'identifiquen amb un gènere diferent a l'assignat al néixer o que expressen la seva identitat de gènere de manera no normativa, com les persones transsexuals, transgènere, agènere, etc. Aquesta diversitat s'expressa afegint un asterisc a la paraula Trans*.

es pretenen assolir a partir d'accions avaluables, durant un període determinat. Seguint aquesta lògica, un pla local d'igualtat LGTBI+ té com a triple objectiu:

1. Conscienciar sobre la diversitat afectiva sexual i de gènere a tota la població.
2. Prevenir les discriminacions per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.
3. Garantir els drets de les persones LGTBI+.

A la vegada, aquesta eina implica posar en pràctica la transversalitat, ja que promou la incorporació de la diversitat afectiva sexual i de gènere en totes les àrees i àmbits de la política municipal.

Sant Boi de Llobregat és un municipi de la comarca del Baix Llobregat amb 83.696 habitants que treballa per a construir una ciutat lliure de discriminació. Per tant, per aconseguir aquesta fita és imprescindible no només el compromís polític sinó també la implicació de tot el conjunt de la societat en aquest treball. Aquesta implicació és imprescindible tant per a desplegar la Llei 11/2014, com per la posada en marxa dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) com a plantejament polític.

Els ODS són uns objectius globals que s'adopten el 25 de setembre de 2015 per part dels líders mundials per tal d'eradicar la pobresa i protegir el planeta. Aquest pla contempla la inclusió de diferents ODS, ja que vetlla per:

- Posar **fi de la pobresa**, ja que contempla l'atenció a persones que es troben en situacions de vulnerabilitat i reduir la seva exposició a problemàtiques. **ODS 01**
- Promoure la **salut i benestar**, ja que es preveu garantir una vida sana i promoure el benestar i la salut sexual i reproductiva per totes les persones i en totes les edats. **ODS 03**
- Garantir **l'educació de qualitat** i que aquesta sigui inclusiva, equitativa i de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge durant tota la vida. **ODS 04**
- Aconseguir **la igualtat de gènere** posant fi a totes les formes de discriminació per raó de sexe o de diversitat afectiva sexual i de gènere. **ODS 05**
- Promoure **el treball decent** per a totes les persones, protegir els drets laborals i promoure un entorn de treball segur i protegit. **ODS 08**

- **Reduir les desigualtats**, ja que es potencia i promou la igualtat i inclusió social, econòmica i política de totes les persones i garanteix la igualtat d'oportunitats. **ODS 10**
- Promoure les **societats pacífiques i inclusives per el desenvolupament sostenible, facilitar l'accés a la justícia** per a tots i totes i crear institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells. Es contempla reduir considerablement diferents formes de violència i crear institucions responsables i que garanteixin decisions inclusives, participatives i representatives que responguin a diferents necessitats. **ODS 16**

En aquest sentit, per tal de declarar Sant Boi de Llobregat una ciutat lliure de discriminació cal implicar a tot el conjunt de la societat per aconseguir aquests objectius marcats. El present document, amb aquesta intenció, compta amb la següent estructura:

1. Marc conceptual
2. Marc legal on s'inscriu aquest Pla
3. Metodologia utilitzada durant el procés d'elaboració del Pla
4. Aproximació diagnòstica
5. Pla d'acció definit a través de l'aproximació diagnòstica

2. Marc conceptual

El concepte de *Pla per la diversitat afectiva, sexual i de gènere* s'emmarca en una perspectiva de gènere i feminista que posa èmfasi en que aquest no és un Pla dirigit només al col·lectiu LGBTI+. Aquest vol anar més enllà i oferir al conjunt de la ciutadania una ciutat més respectuosa amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere, entenent que la diversitat és un valor i una riquesa que la ciutat ha de promoure i defensar. Seguint aquesta lògica, el present Pla no serà definit com un Pla local LGBTI+ sinó que s'anomenarà **Pla per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere**.

Aquesta perspectiva parteix de distingir tres dimensions del gènere: el sexe, el gènere i l'orientació afectiva sexual.

El **sexe** és la categoria que representa allò "natural", és a dir, el destí biològic que posa la base sobre la que es construeix el gènere. Com a sexe s'entenen les característiques sexuals primàries i secundàries del nostre cos (cromosòmiques, anatòmiques, hormonal..).

Tradicionalment, la biologia s'ha encarregat de classificar els cossos entre les categories mascle i femella. Aquesta classificació ha permès justificar la desigualtat entre homes i dones, i ha invisibilitzat tots els cossos que no encaixen en aquesta lògica sexual binària, com les persones intersexuals o persones amb un desenvolupament sexual divers.

El **gènere** és una construcció sociocultural que assigna uns papers i responsabilitats socials diferents als homes i les dones i que es construeix en base el sexe biològic. De la mateixa manera que el sexe, el gènere està organitzat de manera dicotòmica, gènere masculí i femení, fet que ha permès que aquestes categories s'organitzin d'una manera jerarquitzada i desigual. El gènere masculí ha estat col·locat en una posició superioritat, mentre que el gènere femení ha estat situat en una posició inferior i infravalorada.

La **identitat de gènere** fa referència a l'experiència interna i individual d'una persona en relació al gènere, aquest concepte comprèn la percepció personal del cos i altres expressions de gènere (Coll-Planas i Herrero, 2016). Tot i que en l'imaginari cultural existeix la idea de que les femelles s'han d'identificar com a dones i els mascles com a homes, aquesta experiència interna i individual pot coincidir o no amb el sexe assignat en el moment del naixement. Les persones trans* evidencien que el gènere assignat al néixer no sempre correspon amb la identitat sentida, per tant, les formes d'identificació de gènere poden variar i no es limiten al binomi dona/home, ja que hi ha persones que senten que no encaixen en aquestes categories.

D'altra banda, l'**expressió de gènere** fa referència a la manera d'expressar el gènere, és a dir, als comportaments, la vestimenta, els rols, les aficions i/o la gestualitat d'una persona. Tradicionalment, aquestes expressions i/o comportaments han estat associats a un gènere concret, ja que a la nostra societat existeix una clara divisió entre els comportaments associats a la masculinitat i els associats a la feminitat. No obstant, de la mateixa manera que amb la identitat de gènere, cal tenir en compte que aquesta expressió de gènere no sempre es correspon amb l'assignada socialment.

A més a més, és important fer una clara distinció entre identitat i expressió de gènere, ja que el gènere sentit no sempre coincideix amb l'expressió de gènere. És a dir, una dona pot sentir-se dona però aquesta no necessàriament ha d'expressar-se amb els comportaments, els rols i/o la vestimenta associada al gènere femení. Així mateix, un home pot expressar-se amb els valors socials que s'associen a un home per la por a la reacció social del seu entorn a trencar amb aquesta associació, però internament no sentir-se identificat amb la categoria home.

L'**orientació afectiva sexual** fa referència a l'atracció física, emocional, eròtica i/o afectiva que se sent cap a una altre persona, per tant, aquesta categoria no té a veure amb com se sent ni com s'expressa la persona, sinó amb qui li atrau en un sentit afectiu.

A la nostra societat, marcada per la dicotomia, s'ha establert la idea que només existeixen dues orientacions sexuals i que aquestes són excloent, l'heterosexualitat i l'homosexualitat. L'heterosexualitat - que ha estat la sexualitat privilegiada- fa referència al desig eròtic cap a persones del sexe contrari, i l'homosexualitat fa referència al desig eròtic cap a persones considerades del mateix sexe. No obstant, degut a que la paraula homosexual des de la seva aparició a finals del segle XIX s'ha anat associant a teories psicològiques i mèdiques, s'ha anat transformant el seu significat fins a adoptar connotacions negatives.

En aquest sentit, l'homosexualitat va ser considerada una malaltia mental, present en el DSM - Manual diagnòstic i estadístic dels trastorns mentals- i ha estat penalitzada de diferents maneres, fet que l'ha situat en una posició d'inferioritat respecte l'heterosexualitat. L'heterosexualitat, doncs, s'ha convertit en la sexualitat normativa, i en l'única manera "normal" tant de relacionar-se afectiva i sexualment, com d'organitzar-se socialment. Per tant, la paraula homosexual fa referència a tot allò que s'allunya de la heterosexualitat, entenent la heterosexualitat com la norma que aporta un significat negatiu a la categoria homosexual. Degut a l'heterosexualitat obligatòria, l'homosexualitat es converteix en tot allò vulnerable i situat en una posició d'alteritat respecte a l'heterosexualitat (Wittig, 1980).

No obstant, cal tenir en compte que cap de les categories descrites anteriorment és rígida. En la realitat existeix un ampli ventall de diversitat que trenca amb aquestes definicions i amb tot el sistema sexe-gènere i patriarcal. Aquest sistema estableix una relació entre aquestes dimensions del gènere i estableix que les persones nascudes amb un sexe determinat, han de sentir-se identificades amb un gènere concret, han d'expressar-se segons aquest i la seva orientació sexual ha de ser la normativa, és a dir, l'heterosexual. En aquest sentit, les persones nascudes amb un sexe masculí, han de sentir-se homes i expressar-se com a tal i han de sentir-se atrets per les dones, ja que són les persones que pertanyen al gènere contrari, i de la mateixa manera, a la inversa.

L'**acrònim LGBTI+**, que en el present document col·loca les sigles segons l'ordenació feta a la Llei 11/2014, és fruit de les transformacions donades en el moviment per l'alliberament sexual i de gènere. Aquestes sigles són una categoria en permanent reconstrucció que ha anat variant i aglutinant diferents col·lectius, motiu pel qual les lletres de les sigles poden variar.

Cal tenir en compte que, tot i ser un col·lectiu que trenca amb aquest continu construït socialment i que comparteix realitats i reivindicacions, no és un col·lectiu homogeni. Per exemple, l'experiència de les dones lesbianes o les persones trans* no és la mateixa que la dels homes gais. D'altra banda, existeix un debat sobre la taula sobre la inclusió de les persones intersexuals en aquest acrònim, ja que és una categoria afegida recentment i que històricament no ha reivindicat la seva inclusió en l'acrònim. Tot i això, la posició de vulnerabilitat i invisibilitat del col·lectiu intersexual té molt a veure amb el sistema sexe-gènere i el binarisme.

Per tant, és important tenir en compte que l'acrònim LGBTI+ constitueix una estratègia d'aliances i que la població LGBTI+ és heterogènia i presenta realitats i reivindicacions específiques i diverses. És necessari, doncs, aproximar-se a elles des d'una perspectiva interseccional, que entén que els diferents eixos d'opressió s'entrellacen en una matriu en el marc de la qual es constitueixen individus en diferents i canviants posicions de poder (Coll-Planas, 2013).

La **perspectiva interseccional** evidencia que una persona no pertany a una categoria únicament. Proposa que la seva realitat es veu interrelacionada, a més del gènere, per altres eixos com poden ser la classe social, l'edat, l'ètnia, l'origen que configuren les seves trajectòries vitals, les seves discriminacions i els seus privilegis (Coll-Planas, 2013).

En aquest sentit, és necessari entendre que una persona no és només lesbiana, gai, bisexual, trans* o heterosexual o cis, sinó que una persona pot ser trans* però també migrant o de

classe social desafavorida , eixos que configuraran la seva identitat i la situaran en una posició social concreta. Al dissenyar polítiques municipals relacionades amb la igualtat, aquesta perspectiva és essencial per entendre com funcionen les desigualtats socials i com aquestes provoquen exclusió. Així podem acostar-nos a les diferents realitats i les situacions de vida tenint en compte tots els eixos d'opressió que actuen sobre aquestes, evitant perpetuar les relacions de poder i visibilitzant en tot moment a quins perfils i eixos no estem arribant en aquestes polítiques.

Així doncs, la **LGTBifòbia** és una proposta terminològica que recull l'ús que s'ha anat estenent socialment per referir-se a les exclusions i/o discriminacions cap al col·lectiu LGTBI+ i persones que trenquen amb el continu del sistema sexe-gènere. La **perspectiva de la diversitat afectiva sexual i de gènere** de la que parteix el present Pla, planteja que aquest continu no és natural, sinó que és construït socialment i culturalment. Per tant, s'entén que la discriminació a persones que trenquen amb aquest continu ve donada per aquesta mateixa construcció social.

Generalment, les persones vulnerables a aquesta discriminació són principalment les que trenquen amb aquest continu, és a dir, les persones que pertanyen al col·lectiu LGTBI+. No obstant, és important entendre que aquest model també afecta a altres persones i per tant és tot el conjunt de la societat qui ha de velar per el dret a la diversitat afectiva sexual i de gènere. Per una banda, per no perpetuar la violència cap a aquest col·lectiu i, per una altra, perquè totes les persones viuen sota aquesta norma social es veuen interpel·lades per aquesta, fet que les impedeix acceptar la complexitat de la seva identitat i el seu desig.

3. Marc legal

Les polítiques d'igualtat LGTBI+ i en conseqüència, els plans per a la diversitat afectiva sexual i de gènere sorgeixen del previ reconeixement d'una situació de desigualtat per raons d'orientació afectiva sexual i d'identitat sexual i/o de gènere. Per tant, un Pla com el present servirà tant per **planificar i posar en marxa una sèrie d'accions concretes, com per prevenir el seguiment i l'avaluació posterior d'aquesta, havent d'existir mecanismes per a mesurar la implementació i l'impacte d'aquestes.**

No obstant, el desenvolupament d'aquest tipus de polítiques no es pot entendre sense tenir en compte la força del moviment LGTBI+ a Catalunya, ja que l'impuls de l'activisme ha estat clau pel desenvolupament de polítiques d'igualtat LGTBI+, i el context polític que ha permès que es despleguin aquest tipus de polítiques públiques al món local.

L'aprovació a l'octubre de 2014 al Parlament de Catalunya de la *Llei per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia* ha permès incorporar a la legislació catalana algunes de les normes internacionals sobre drets humans que consagren com a principis bàsics la igualtat i la no discriminació.

A **nivell internacional**, l'any 2006 es redacten els Principis de Yogyakarta sobre l'aplicació del dret internacional dels drets humans a les qüestions relacionades amb l'orientació sexual i la identitat de gènere. **Aquests principis marquen els estàndards bàsics perquè les Nacions Unides i els estats membres avancin en matèria dels drets humans de les persones LGTBI+.** En aquest sentit, cal tenir en compte, que el mandat de la pròpia **Organització de les Nacions Unides declara en la Resolució 17/19 del Consell de Drets Humans (2011) el dret a la igualtat de tracte davant de la llei i el dret a ser protegits contra la discriminació per diversos motius, entre els quals es troba l'orientació sexual i la identitat de gènere.** A més a més, l'article 21.1 de la Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea prohibeix qualsevol discriminació per raó de sexe o orientació sexual, entre d'altres motius (2000), una prohibició que és competència de les institucions europees, tal i com assenyalava l'article 19 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea (Parlament Europeu, Consell de la Unió Europea & Comissió Europea, 2000).

A **l'Estat espanyol**, l'article 14 de la Constitució Espanyola de 1978 sustenta la prohibició de discriminació per raó d'orientació sexual. D'altra banda, cal destacar l'aprovació de diferents lleis que segueixen aquest objectiu com són la Llei 13/2005 que modifica el Codi Civil en matèria de dret a contraure matrimoni; la Llei 14/2006 que regula les tècniques de

reproducció assistida; la Llei 3/2007 que regula la rectificació al Registre Civil el sexe de les persones i a la que s'ha afegit al novembre del 2018 una mesura transitòria mentre el Parlament tramita la reforma d'aquesta, aprovació que estén la possibilitat de rectificar la menció registral relativa al sexe als menors d'edat; la Llei 62/2003 de mesures fiscals, administratives i d'ordre social; i la Llei Orgànica 10/1995 del Codi Penal.

En aquest context legal favorable, a **nivell català** s'aprova al 2014 la Llei/2014, una llei pionera pel seu caràcter integral i transversal que recull moltes de les reivindicacions històriques dels moviments socials catalans d'alliberament sexual i de gènere i que dona un nou impuls a les polítiques d'igualtat LGTBI.

La Llei 11/2014 té com a objectiu general desenvolupar i garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i evitar situacions de discriminació i violència, per a assegurar que a Catalunya es pugui viure la diversitat sexual i afectiva en plena llibertat, tal i com assenyala el preàmbul del text legal de la mateixa.

En aquest sentit, no es tracta d'una llei de reconeixement de drets sinó de garantia de drets, ja que pretén convertir la igualtat formalment ja reconeguda a les lleis en favor de les persones LGTBI+ en una igualtat real i efectiva. Amb aquest objectiu, la Llei 11/2014 recula un seguit d'aspectes clau per al desenvolupament de drets en diferents **sectors d'intervenció** com són: l'educació, la cultura, el lleure i l'esport, el mercat laboral, els mitjans de comunicació, la salut, la privació de llibertat, la formació i sensibilització de professionals, l'atenció des de serveis socials, el reconeixement de la diversitat familiar i fins i tot un apartat específic per a persones transgènere i intersexuals.

Per tant, aquesta llei posa la base no només per acabar amb els actes concrets discriminatoris sinó també per a contribuir a transformar la base social sobre la qual es sustenta la discriminació. Ho fa amb un conjunt de mesures que afecten totes les àrees de la vida social, totes les etapes de la vida i totes les contingències en el decurs de la vida.

D'altra banda, la llei inclou un **procediment sancionador**, que té com objectiu corregir totes aquelles conductes que atempten contra els drets i les llibertats de les persones que tenen una sexualitat o un gènere no normatiu. La mateixa llei estableix que les infraccions poden ser lleus, greus o molt greus, depenent de la tipologia d'aquesta, sempre que no siguin constitutives de falta o delictes.

La Llei 11/2014 també contempla la creació de dos organismes concrets i un servei específic: el **Consell Nacional de Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere i Intersexuals**, que és un espai de participació ciutadana i un òrgan consultiu creat l'any 2007; l'**òrgan coordinador de les polítiques LGTBI**, que és l'encarregat d'executar i de coordinar les polítiques LGTBI dels diversos departaments de la Generalitat de Catalunya; i la creació d'una Xarxa Pública de **Serveis d'Atenció Integral de Catalunya**. Actualment, amb l'objectiu de donar resposta a situacions de discriminació, i també, a qualsevol necessitat d'acompanyament, suport o informació que tingui la ciutadania en relació a la diversitat sexual i de gènere, i consolidar-se com un referent local LGTBI+.

4. Metodologia

El procés d'elaboració del *Pla per a la diversitat afectiva sexual i de gènere de Sant Boi de Llobregat* ha consistit en dues fases: la fase de diagnosi i la fase del pla d'acció. En aquestes s'han utilitzat diferents estratègies i tècniques metodològiques amb el doble objectiu de fer una anàlisi acurada i dur a terme el pla des d'un procés participatiu.

A continuació, es descriuen cadascuna de les fases del procés i les eines metodològiques utilitzades en cadascuna d'aquestes.

a. Fase de diagnosi

La fase de diagnosi, realitzada per l'equip tècnic de la Unitat d'Inclusió Social i Igualtat l'any 2017, i amb el suport de la Universitat de Vic, va proporcionar informació sobre la situació de partida, és a dir, l'estat de la diversitat afectiva sexual i de gènere i la realitat de les persones LGTBI+ al municipi. Aquesta informació ha permès marcar els àmbits prioritaris a actuar i ha estat útil pel disseny del pla d'acció.

Per tant, l'objectiu principal d'aquesta fase va ser recollir informació per tal de començar a definir una estratègia que permetés fer de Sant Boi una ciutat lliure de LGTBfòbies.

Aquesta informació es va obtenir a través de diferents tècniques: (a) entrevistes a informants claus de la ciutadania, (b) un qüestionari web obert al conjunt de la ciutadania i (c) qüestionari web dirigit al conjunt de la plantilla municipal.

i. Entrevistes a informants claus

Durant el procés de diagnosi, l'any 2017 es van realitzar **entrevistes individuals** i en profunditat a quatre persones claus. Aquestes persones van ser considerades com a tal per pertànyer al col·lectiu LGTBI i tenir una visió rellevant a nivell global sobre la situació a Sant Boi.

Per tant, aquestes entrevistes van tenir com a objectiu conèixer les principals problemàtiques i necessitats en relació a la diversitat afectiva sexual i de gènere al municipi.

ii. Qüestionari web obert al conjunt de la ciutadania

El qüestionari és una tècnica que permet recollir informació d'una gran quantitat de persones d'una manera molt efectiva. Durant el procés de diagnosi, l'any 2017, es va penjar, a un microsite creat per dur a terme aquest procés, un qüestionari on line d'accés lliure, obert al

conjunt de la ciutadania, sobre la realitat de les persones LGTBI. Aquest va restar obert des del dia 27 de març de 2017 fins el 31 de maig de 2017 i es va llençar en el mateix moment que la campanya territorialitzada de visibilitat física i virtual *Sant Boi és diversa*, amb el doble objectiu de modificar actituds/percepcions i fer difusió del qüestionari.

El total de persones que van entrar al qüestionari és de 432, d'aquestes, 158 a més de contestar el qüestionari es van identificar-se en les variables: gènere, edat, barri i nivell d'estudis, i 274 van respondre algunes preguntes però no es van identificar. Per tant, per l'anàlisi dels resultats s'han utilitzat només les dades de **les 158 respostes** identificades.

iii. Qüestionari web dirigit al conjunt de la plantilla municipal

Per tal de recollir informació directa de les regidories i dels serveis municipals, al 2017 també es va llençar un qüestionari on line dirigit a totes les persones que treballen a l'Ajuntament. Aquest qüestionari va ser contestat per **183 persones de la plantilla municipal**.

L'anàlisi i l'informe de resultats va ser realitzat per l'equip tècnic de la Unitat d'Inclusió Social i Igualtat i consta de diverses parts: (a) un mapa amb totes les accions i projectes vinculats a la diversitat afectiva, sexual i de gènere i un esquema amb les dificultats, necessitats, oportunitats i propostes expressades; (b) gràfiques en relació a diferents polítiques realitzades a l'Ajuntament; i (c) una nova variable per tal de mesurar la posició subjectiva del personal municipal en relació a aquesta diversitat.

b. Fase de pla d'acció

La fase de pla d'acció, realitzada durant els mesos de setembre de 2019 a gener de 2020 s'ha establert a partir de l'aproximació diagnòstica. Aquesta fase ha tingut com a principal objectiu establir línies d'acció que permetran cobrir les principals necessitats i problemàtiques detectades en la diagnosi. A través de diferents grups de participació i reunions de validació, les línies d'acció han estat transformades en un pla d'acció definit per objectius, accions, indicadors i àrees implicades.

i. Constitució i reunions del grup motor

El procés de diagnosi, participació i redacció del Pla ha estat portat a terme per un equip tècnic de l'*Associació Conexus. Atenció, formació i investigació psicosocials* amb l'acompanyament de les tècniques responsables de les polítiques LGTBI+ de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. Aquest equip és el que ha format el grup motor i a través de diferents reunions s'ha encarregat d'engegar el document, fer el seguiment d'aquest i consensuar i validar el pla d'acció.

ii. Grups de participació

El procés d'elaboració del pla d'acció realitzat a partir de la diagnosi, s'ha complementat amb la realització de grups de discussió participatius. Concretament, s'han realitzat dues sessions - de dues hores cadascuna- per a cada grup de participants, amb un total de 3 grups de participació (dos grups de ciutadania i un de personal tècnic).

Aquests grups de participació han permès discutir les necessitats detectades en el municipi, actualitzant així la informació obtinguda a la diagnosi, i conèixer les principals propostes de les persones participants per a normalitzar la diversitat afectiva sexual i de gènere al municipi.

En total unes 30-40 persones han participat als grups de discussió, constituïts per 8-15 persones cadascun. Els perfils participants han estat variats ja que hi ha hagut edats heterogènies i hi ha hagut un ventall de perfils en què s'hi ha pogut trobar personal tècnic de l'Ajuntament de diferents àrees, associacions i persones de la ciutadania implicades en diferents àmbits temàtics.

Les tècniques de dinamització utilitzades han tingut com a principal objectiu facilitar un debat estructurat i el més participatiu possible entre les persones assistents per tal de conèixer la realitat LGTBI del municipi. Totes les tècniques metodològiques s'han centrat en obtenir informació sobre els àmbits prioritars extrets a la diagnosi.

5. Conclusions de l'aproximació diagnòstica

Les principals conclusions que es desprenen de l'aproximació diagnòstica realitzada l'any 2017 (veure els annexes per a informació més detallada) sobre la inclusió de la perspectiva de la diversitat afectiva, sexual i de gènere a nivell municipal coincideixen en que:

- Existeix un **compromís polític** institucional per part de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat envers la diversitat afectiva, sexual i de gènere. No obstant, aquest ha aparegut recentment i les persones participants en el procés d'elaboració del pla coincideixen en que ha de ser un compromís més sòlid.
- Amb la implantació de les "Antenes d'igualtat", s'ha detectat una **manca de transversalitat** a l'hora de treballar i d'incorporar la perspectiva de la diversitat afectiva sexual i de gènere en tots els àmbits, dins i fora de l'administració. En aquest sentit cal fer difusió de les eines i els serveis existents, realitzar coordinacions entre serveis municipals i incorporar la perspectiva de la diversitat afectiva sexual i de gènere en tots els àmbits.
- Es detecta la necessitat de **desplaçar el model normatiu i allunyar la presumpció de cisgenerisme i d'heterosexualitat** tant dels serveis municipals, les institucions, com de les intervencions de forma global: en formularis, en el llenguatge, les imatges i la publicitat, en l'educació sexual, en el tracte de les persones professionals, en els equips i instal·lacions esportives, festes i activitats culturals, etc.
- És clau reconèixer la **falta de formació** del personal de l'administració reconeguda per part de les persones professionals i la ciutadania en general, per tal de seguir incidint en aquest aspecte. En aquest sentit, és fonamental formar al personal que no està format i seguir formant al personal que té nocions bàsiques per tal d'incorporar aquesta perspectiva en la seva feina.
- Cal seguir treballant per tal d'**eliminar les violències i discriminacions amb raó de** LGTBfòbies presents a la ciutat en tots els àmbits. Calen mesures concretes i directes en aquesta direcció en tots els àmbits i especialment en l'escolar, la salut, el treball o l'esport i el lleure, on les discriminacions estan molt presents i/o tenen conseqüències greus per a les persones. A més a més, esdevé imprescindible que aquestes polítiques tinguin **una perspectiva interseccional**.

- És necessari treballar per tal de **sensibilitzar i conscienciar** a tota la població, fent visible la diversitat afectiva sexual i de gènere en l'espai públic i en tots els àmbits possibles. Cal construir una ciutat on aquesta diversitat pugui ser visible i on qualsevol persona, independentment del seu gènere, la seva orientació sexual, la seva identitat o expressió de gènere, se senti inclosa, segura i lliure.

6. Pla d'acció

D'acord amb els resultats de l'aproximació diagnòstica realitzada al 2017 i amb les necessitats detectades durant el procés d'elaboració del Pla d'acció, s'han establert uns objectius i línies d'actuacions, que conformen el Pla per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat que hauran de guiar l'acció municipal.

Els àmbits d'actuació obtinguts a la diagnosi realitzada al 2017 van ser: espai públic, educació, salut, ocupació, relacions personals, esport i lleure, participació ciutadana i LGTBfòbies, establint-se com àmbits prioritaris l'espai públic, l'educació i la salut. Durant el procés d'elaboració del pla d'acció s'ha eliminat l'eix de LGTBfòbies, ja que serà transversal a la resta d'àmbits així com la interseccionalitat entenent-la com la *perspectiva analítica i política que permet entendre i respondre a les maneres com es creuen els diferents eixos de desigualtat i com aquests creuaments contribueixen a situacions de discriminació múltiple, opressió o privilegi*. Per últim, l'eix de relacions personals s'ha canviat per 'cicles vitals'.

Tanmateix, un dels objectius del pla és consolidar la transversalització de la perspectiva de la diversitat afectiva, sexual i de gènere a tota la organització i visibilitzar el compromís i la responsabilitat política de l'Ajuntament de Sant Boi vers aquesta diversitat.

A continuació es recullen **els objectius** agrupats per **àmbits**:

Compromís polític de l'administració	<ol style="list-style-type: none">1. Creació d'estructures que vetllin per la incorporació del Pla i de la perspectiva de la diversitat afectiva, sexual i de gènere.2. Reafirmar el compromís de l'Ajuntament vers la diversitat afectiva, sexual i de gènere a través d'actes polítics.3. Garantir l'accés a informació de qualitat i als recursos específics sobre la diversitat afectiva, sexual i de gènere.4. Establir mecanismes per combatre i denunciar les LGTBfòbies i per acompanyar les víctimes.
Transversalitat de les polítiques LGTBI	<ol style="list-style-type: none">1. Garantir la transversalitat de les polítiques per la diversitat afectiva, sexual i de gènere en les diferents àrees de la política municipal.2. Garantir la formació al personal municipal en la perspectiva de la diversitat afectiva, sexual i de gènere.3. Garantir que formularis i documentació municipals reconeguin la realitat de les persones LGTBI+ i la visibilitzin.

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Garantir una comunicació inclusiva amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere que visibilitzi les realitats de les persones LGTBI. 5. Difondre i visibilitzar accions relacionades amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere i recursos existents.
Espai públic	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dur a terme actes de visibilitat i reconeixement de la diversitat afectiva, sexual i de gènere. 2. Combatre les LGTBIfòbies en l'espai públic i garantir els drets de les persones LGTBI+. 3. Fer accessibles les instal·lacions i equipaments municipals a les persones usuàries trans i intersexuals / amb DDS.
Educació	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avançar cap a un model coeducatiu que incorpori la perspectiva de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en els centres educatius. 2. Prevenir i combatre la LGTBIfòbia en l'àmbit educatiu. 3. Promoure el respecte a la diversitat afectiva, sexual i de gènere a les famílies.
Salut	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promoure la salut sexual i reproductiva de les persones no heterosexuales. 2. Treballar per l'eradicació del'heterosexisme en les pràctiques de la salut.
Ocupació	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desenvolupar accions per combatre la discriminació per LGTBIfòbies en l'entorn laboral. 2. Promoure la inclusió de la perspectiva de la diversitat afectiva sexual i de gènere a l'àmbit laboral.
Cicles vitals	<ol style="list-style-type: none"> 1. Incorporar la perspectiva de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en els serveis i projectes dirigits a la infància, la joventut i les famílies. 2. Donar suport a infants, adolescents i joves LGTBI+ i les seves famílies; així com a famílies no normatives. 3. Establir recursos per a l'atenció de les persones LGTBI+ en situació de violència familiar, en casos de violència masclista o en els casos que es troben implicats grups LGTBI+. 4. Garantir el reconeixement i el respecte de les persones grans LGTBI+ en els serveis i els equipaments municipals.
Esport i lleure	<ol style="list-style-type: none"> 1. Incorporar la perspectiva de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en l'àmbit esportiu. 2. Combatre les LGTBIfòbies en l'àmbit de l'esport.

	3. Incorporar la perspectiva de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en l'àmbit del lleure.
Participació ciutadana i cultura	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promoure una cultura inclusiva amb referents LGBTI+ i/o representacions sobre la diversitat afectiva, sexual i de gènere en l'oferta cultural municipal. 2. Dotar a la biblioteca municipal d'eines i recursos sobre la realitat LGBTI+. 3. Combatre les LGBTIfòbies en les festes populars i contextos d'oci 4. Incentivar l'associacionisme i la participació ciutadana de les persones del col·lectiu LGBTI+. 5. Incorporar la perspectiva de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en el teixit associatiu.

Seguidament, es recullen les accions corresponents a cada un dels objectius per àmbits esmenats:

6.1. Compromís polític de l'administració

Objectiu	Acció	Indicadors d'avaluació	Inici de l'acció	Àrees implicades
Creació d'estructures que vetllin per la incorporació del Pla i de la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere	1.1 Establir una figura de coordinació i seguiment de la implementació del Pla per la diversitat sexual, afectiva i de gènere. Amb un sistema de seguiment específic.	Designació de la persona.	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	1.2 Configuració d'una comissió anual pel seguiment i avaluació de la implementació del Pla on siguin representades totes les àrees implicades.	Nombre de reunions de la comissió realitzades. Nombre d'àrees assistents a la comissió i compromís de les mateixes.	Curt termini	Totes les àrees

	1.3 Consolidació dels recursos pressupostaris destinats a polítiques d'igualtat en l'àmbit LGBTI+.	Quantia pressupostària destinada a la regidoria LGBTI+ (o amb les competències delegades) i a les polítiques LGBTI+. Increment % de partida anual. Nombre de persones i jornada d'aquestes dedicades a polítiques LGBTI+.	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
Reafirmar el compromís de l'Ajuntament vers la diversitat afectiva, sexual i de gènere a través d'actes polítics.	1.4 Promoure i donar continuïtat a la commemoració de dies internacionals de referència per a les persones LGBTI+ (31 de març, 26 d'abril, 17 de maig, 28 de juny...) mitjançant actes, comunicats, col·locació de banderes, declaracions institucionals, etc.	Dies commemorats. Accions realitzades.	Curt termini	Alcaldia i Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	1.5 Promoure que els discursos oficials de l'Ajuntament incloguin la diversitat sexual, afectiva i de gènere.	Incorporació de la perspectiva de la diversitat afectiva sexual i de gènere en els discursos oficials.	Curt termini	Alcaldia Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	1.6 Promoure la publicació de notícies relacionades amb la diversitat afectiva sexual i de gènere a les xarxes socials de l'Ajuntament/ mitjans de comunicació municipals.	Nombre de notícies. Contingut de les notícies.	Curt termini	Alcaldia
	1.7 Adhesió a xarxes de polítiques LGBTI+ i municipis que treballin les polítiques LGBTI+, ja siguin catalanes, estatals o internacionals.	Contactes realitzats a fi de realitzar l'adhesió. Nombre d'adhesions realitzades. Trobades/ reunions/ coordinacions realitzades.	Mig termini	Alcaldia i Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora

Garantir l'accés a informació de qualitat i als recursos específics sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere	1.8 Difusió del SAI, a través dels mitjans propis de l'Ajuntament i externs disponibles, a totes les professionals que treballen en el municipi i a la població en general.	Nombre d'accions de difusió realitzades.	Curt termini	Alcaldia i Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	1.9 Continuar amb l'oferta formativa del CRDD (Centre de Recursos de les Dones) amb perspectiva LGTBI+.	Nombre de cursos realitzats amb temàtica LGTBI+. Nombre d'inscripcions. Nombre de persones que han acabat el curs.	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	1.10 Crear protocol de transició de gènere per al personal municipal.	Existència del protocol. Difusió del protocol. Nombre de persones que han realitzar transicions de gènere. mini	Llarg termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora Àrea aliances, innovació i govern intern
Establir mecanismes per combatre i denunciar les LGTBIfòbies i per acompanyar les víctimes	1.11 Inclusió de mesures contra els casos d'actuacions LGTBIfòbiques en el desenvolupament de les seves funcions per part del personal municipal.	Existència de les mesures. Difusió de les mesures. Nombre de persones a les que s'han aplicat aquestes mesures.	Mig termini	Totes les àrees
	1.12 Denunciar públicament les situacions de LGTBIfòbia que succeeixin al municipi.	Denúncies realitzades.	Curt termini	Totes les àrees

	<p>1.13 Difusió del servei de suport i acompanyament en la interposició de denúncies del SAI a tota la població i a les persones professionals del municipi i establir mecanismes de derivació.</p>	<p>Nombre d'accions de difusió realitzades.</p>	<p>Curt termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>
	<p>1.14 Estudi de la possibilitat de personificació jurídica de l'Ajuntament com a acusació particular en els processos legals contra atacs LGTBfòbics que es produeixen en el municipi.</p>	<p>Realització de l'estudi fet sobre la possibilitat de personificació jurídica de l'Ajuntament</p> <p>Nombre de personificacions jurídiques de l'Ajuntament en casos de LGTBfòbia</p>	<p>Mig termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>
	<p>1.15 Difusió del Protocol intern contra l'assetjament sexual i per raó de sexe i gènere de l'Ajuntament, com a eina per garantir els drets del personal municipal LGTBI+.</p>	<p>Nombre d'accions de difusions.</p> <p>Llistat d'espais on han estat difusos.</p>	<p>Curt termini</p>	<p>Àrea aliances, innovació i govern intern</p>
	<p>1.16 Prevenció, atenció i abordatge de casos de discriminacions de LGTBfòbiques de l'administració per mitjà del Protocol intern per a casos d'assetjament i discriminació per raó de sexe i/o gènere.</p>	<p>Nombre d'accions desplegades.</p> <p>Grau d'execució de les accions.</p> <p>Nombre de casos a gestionar.</p> <p>Tipus de casos a abordar.</p> <p>Valoració de la gestió per part de les persones sol·licitants.</p> <p>Valoració de les persones que han gestionat el cas.</p>	<p>Curt termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>

	1.17 Promoció de mesures dins de l'administració que impedeixin la discriminació en l'accés laboral de les persones trans (potenciar l'ús del CV cec, etc.).	<p>Nombre i tipus de mesures establertes.</p> <p>Seguiment de les mesures.</p> <p>Nombre de queixes recollides.</p>	Mig termini	Àrea aliances, innovació i govern intern
--	--	---	-------------	--

6.2. Transversalitat de les polítiques

Objectiu	Acció	Indicadors d'avaluació	Inici de l'acció	Àrees implicades
Garantir la transversalitat de les polítiques per la diversitat sexual, afectiva i de gènere en les diferents àrees de la política municipal	2.1 Incorporació d'objectius relacionats amb la diversitat sexual, afectiva i de gènere en els plans municipals estratègics (educació, joventut, seguretat, igualtat...)	<p>Nombre de plans que han incorporat aquests objectius.</p> <p>Nombre d'accions incorporades.</p> <p>Grau d'execució d'aquestes accions.</p>	Curt termini	Totes les àrees
	2.2 Establiment de criteris no discriminatoris i per la inclusió de la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en les contractacions de serveis externs per totes les àrees.	<p>Existència de criteris</p> <p>Nombre de contractacions realitzades segons criteris</p>	Mig termini	Totes les àrees
	2.3 Garantir la formació en perspectiva LGTBI a les figures professionals "antenes d'igualtat", tenint en compte la interseccionalitat	<p>Nombre de formacions realitzades.</p> <p>Valoració de les persones assistents.</p> <p>Valoració de les persones formadores</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora i Àrea aliances, innovació i govern intern

Garantir la formació al personal municipal en la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere.	<p>2.4 Continuar amb la sensibilització i formació en perspectiva de la diversitat afectiva sexual i de gènere, la Llei 11/2014 i les LGTBlòbies adreçada a tot el personal tècnic i polític de l'Ajuntament.</p>	<p>Nombre de formacions realitzades.</p> <p>Nombre de persones que han participat a les formacions.</p> <p>Valoració de les persones assistents.</p> <p>Valoració de les persones formadores.</p>	<p>Curt termini</p>	<p>Totes les àrees</p>
	<p>2.5 Difusió de materials sobre la llei 11/2014 i el deure d'intervenció.</p>	<p>Nombre d'accions de difusió que s'han dut a terme</p>	<p>Curt termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>
	<p>2.6 Elaboració de material de suport (en format imprès i/o digital) sobre el Pla aprovat.</p>	<p>Nombre de material elaborat.</p> <p>Nombre d'àmbits pels quals s'ha elaborat el material.</p> <p>Nombre de persones que han rebut el material.</p>	<p>Curt termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>
	<p>2.7 Formació específica sobre com aplicar la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere i com abordar les lgtbifòbies, tenint en compte la interseccionalitat, a les diferents àrees i departaments de l'Ajuntament, adreçada a les persones professionals que fan tasques de prevenció, detecció, atenció, assistència i recuperació en els àmbits de la salut, l'educació, el món laboral, els serveis socials, la justícia, la inclusió social, l'esport, el lleure i la comunicació</p>	<p>Nombre de formacions realitzades.</p> <p>Nombre de persones que han participat a les formacions.</p> <p>Valoració de les persones assistents.</p> <p>Valoració de les persones formadores.</p>	<p>Curt termini</p>	<p>Totes les àrees</p>

	<p>2.8 Formació específica al personal de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OMAP) sobre la perspectiva LGTBI, l'atenció a les persones LGTBI+, el deure d'intervenció i les LGTBIfòbies</p>	<p>Nombre de formacions realitzades.</p> <p>Nombre de persones que han participat a les formacions.</p> <p>Valoració de les persones assistents.</p> <p>Valoració de les persones formadores</p>	Curt termini	Àrea aliances, innovació i govern intern
	<p>2.9 Formació a la policia local en relació amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere, i de manera específica sobre com millorar la seva actuació davant les agressions LGTBIòbiques, delictes d'odi, règim sancionador i les seves competències .</p>	<p>Nombre de formacions realitzades.</p> <p>Nombre de persones que han participat a les formacions.</p> <p>Valoració de les persones assistents.</p> <p>Valoració de les persones formadores.</p>	Curt termini	Àrea d'actuació política de ciutat sostenible i saludable
<p>Garantir que formularis i documentació municipals reconeguin la realitat de les persones LGTBI+ i la visibilitzin</p>	<p>2.10 Adequació de tots els formularis i de la documentació municipal a la diversitat de models familiars i a la pluralitat d'identitats de gènere, sempre que sigui possible.</p>	<p>Nombre de formularis, documents i fitxers adaptats.</p> <p>Nombre d'àrees en els que s'ha adaptat aquests documents.</p>	Curt termini	Totes les àrees
	<p>2.11 Establiment d'un criteri comú que permeti el canvi de nom de les persones trans en la documentació pròpia de l'Ajuntament independentment que s'hagi realitzat el canvi de nom legal, (carnets biblioteques, poliesportius, etc.</p>	<p>Existència del criteri comú.</p> <p>Nombre de departaments en què s'ha difós el criteri.</p> <p>Nombre de persones que han sol·licitat el canvi de nom.</p>	Curt termini	Alcaldia
	<p>2.12 Incloure la variable LGTBI+ al T'escoltem.</p>	<p>Incorporació de la variable a l'aplicatiu.</p>	Curt termini	Àrea aliances, innovació i govern intern

Garantir una comunicació inclusiva sobre la diversitat sexual, afectiva i de gènere que visibilitzi les realitats de les persones LGTBI+	<p>2.13 Formació específica a les persones responsables de comunicació i a les treballadores dels mitjans de comunicació locals sobre la incorporació de la realitat LGTBI+ en la comunicació.</p>	<p>Nombre de formacions realitzades.</p> <p>Nombre de persones que han participat a les formacions.</p> <p>Valoració de les persones assistents.</p> <p>Valoració de les persones formadores.</p>	Curt termini	Alcaldia
	<p>2.14 Promoció d'imatges que facin referència explícita a la realitat LGTBI+ en el conjunt de les comunicacions de l'Ajuntament.</p>	<p>Nombre d'imatges difoses.</p> <p>Tipus de referència concreta.</p>	Curt termini	Alcaldia
	<p>2.15 Incloure notícies i informació relacionada amb la diversitat sexual, afectiva i de gènere i el col·lectiu LGTBI+ als mitjans de comunicació municipals.</p>	<p>Nombre de publicacions / notícies</p> <p>Nombre de mitjans en els que s'ha fet difusió</p>	Curt termini	Alcaldia
	<p>2.16 Mantenir els perfils a les xarxes de <i>Sant Boi és Diversa</i> (FB i Instagram) com a eina de comunicació, difusió i sensibilització de la perspectiva LGTBI</p>	<p>Nombre de publicacions / notícies</p> <p>Nombre de mitjans en els que s'ha fet difusió</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora Alcaldia
Difondre i visibilitzar accions relacionades amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere i recursos existents	<p>2.17 Difusió al portal web i a les xarxes socials, tant de l'Ajuntament com de Sant Boi és diversa, del Pla per la diversitat sexual, afectiva i de gènere, així com de les notícies relacionades amb l'aplicació del Pla, com ara accions, campanyes de sensibilització, projectes o activitats realitzades.</p>	<p>Nombre de publicacions / notícies en cada un dels diferents mitjans.</p> <p>Nombre de visites en les publicacions</p>	Curt termini	Alcaldia

	2.18 Elaboració de nou material de difusió del SAI i dels recursos existents	<p>Nombre d'accions de difusió que s'han dut a terme.</p> <p>Nombre de material elaborat.</p>	Curt termini	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p> <p>Alcaldia</p>
--	--	---	--------------	--

6.3. Espai públic

Objectiu	Acció	Indicadors d'avaluació	Inici de l'acció	Àrees implicades
Dur a terme actes de visibilitat i reconeixement de la diversitat afectiva-sexual i de gènere a l'espai públic.	3.1 Visibilització del municipi com a inclusiu a través de campanyes participatives de sensibilització i intervencions en mobiliari urbà i espai públic (pintada de bancs, passos de vianants, murals, semàfors inclusius, etc.)	<p>Nombre d'accions realitzades.</p> <p>Nombre de productes finals.</p> <p>Valoració qualitativa de les accions.</p>	Curt termini	Àrea d'actuació política de ciutat sostenible i saludable
	3.2 Incloure en el nomenclàt del municipi noms de carrers o places, instal·lació d'escultures, plaques o monuments que reconeguin la història i la lluita de persones LGTBI+ en espais visibles.	<p>Nombre d'accions realitzades</p> <p>Nombre de productes finals</p> <p>Valoració qualitativa de les accions</p>	Llarg termini	Àrea aliances, innovació i govern intern
	3.3 Continuar amb la commemoració de dies internacionals de referència per a les persones LGTBI+ (31 de març, 26 d'abril, 17 de maig, 28 de juny...) mitjançant accions en l'espai públic que donin visibilitat.	<p>Nombre de dates commemorades</p> <p>Nombre d'accions realitzades</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora

<p>Combatre les LGTBIfòbies en l'espai públic i garantir els drets de les persones LGTB+</p>	<p>3.4 Realització de campanyes a l'espai públic per prevenir les actituds discriminatòries cap a les persones LGTB+.</p>	<p>Nombre d'accions realitzades.</p> <p>Nombre de productes de la campanya.</p> <p>Valoració qualitativa de la campanya.</p>	<p>Curt termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p> <p>Alcaldia</p>
	<p>3.5 Difusió a l'espai públic dels recursos existents a comerços, bars, restaurants o altres espais "LGBTI+ friendly" i en contra de les LGTBIfòbies.</p>	<p>Creació i difusió d'un protocol marc.</p> <p>Nombre d'establiments que s'hi han adherit.</p> <p>Valoració qualitativa de la campanya.</p>	<p>Llarg termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>
	<p>3.6 Continuar desplegant el protocol contra les violències masclistes i LGTBIfòbies a les festes majors i altres esdeveniments de la ciutat.</p>	<p>Nombre de festes a l'espai públic on s'ha desplegat el protocol</p> <p>Nombre de persones que s'hi han aprofitat per demanar informació sobre el SAI</p> <p>Nombre de persones ateses per agressions LGTBIfòbiques</p>	<p>Curt termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>

	<p>3.7 Donar més visibilitat als punts lila com a espai també de seguretat i d'atenció de les agressions LGTBIfòbiques.</p>	<p>Nombre d'actuacions realitzades per donar més visibilitat (difusions, cartells, modificacions 'estètica' punts lila, etc.)</p> <p>Valoració qualitativa de les persones que s'hi apropen.</p>	<p>Curt termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>
	<p>3.8 Millorar la il·luminació de les parades d'autobús en horari nocturn.</p>	<p>Nombre de parades d'autobús intervingudes.</p>	<p>Llarg termini</p>	<p>Àrea d'actuació política de ciutat sostenible i saludable</p>
<p>Fer accessibles les instal·lacions i equipaments municipals a les persones usuàries trans i intersexuals / amb DDS</p>	<p>3.9 Promoció dels lavabos neutres en totes les instal·lacions i serveis de l'administració municipal.</p>	<p>Nombre d'espais amb lavabos neutres.</p> <p>Percentatge d'espais amb lavabos neutres respecte el total d'instal·lacions i serveis.</p>	<p>Mig termini</p>	<p>Totes les àrees</p>
	<p>3.10 Promoció per tal que totes les reformes i la construcció d'equipaments nous siguin inclusius amb la diversitat sexual, afectiva i de gènere.</p>	<p>Requisits establerts perquè els equipaments siguin inclusius.</p> <p>Nombre d'equipaments nous i de reformes fetes.</p>	<p>Mig termini</p>	<p>Àrea d'actuació política de ciutat sostenible i saludable</p>

	<p>3.11 Vetllar per a que les persones trans* o amb DDS puguin fer ús dels espais assignats al gènere sentit o facilitar espais alternatius en cas que ho sol·licitin en aquells equipaments en que es diferencien els espais per sexe i no s'hagi pogut modificar.</p>	<p>Nombre de persones que han sol·licitat anar a espais alternatius o a aquells conforme al gènere sentit.</p> <p>Nombre d'espais alternatius facilitats.</p> <p>Nombre d'incidències recollides en aquest àmbit.</p>	<p>Mig termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>
	<p>3.12 Revisar la senyalèctica dels equipaments municipals i concretaments dels WC.</p>	<p>Senyals modificades.</p>	<p>Curt termini</p>	<p>Totes les àrees</p>

6.4. Educació

Objectiu	Acció	Indicadors d'avaluació	Inici de l'acció	Àrees implicades
<p>Avançar cap a un model coeducatiu que incorpori la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en els centres educatius.</p>	<p>4.1 Continuar amb l'oferta de formació i/o tallers pel personal docent i per a altres professionals de l'àmbit educatiu sobre la incorporació de la perspectiva de diversitat sexual, afectiva i de gènere en les seves tasques, així com per detectar i combatre les LGTBifòbies en els centres educatius.</p>	<p>Nombre de formacions realitzades.</p> <p>Nombre de persones que han participat a les formacions.</p> <p>Valoració de les persones assistents.</p> <p>Valoració de les persones formadores.</p>	<p>Curt termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>

Prevenir i combatre la LGTBIfòbia en l'àmbit educatiu.	4.2 Continuar amb l'oferta tallers i xerrades per l'alumnat, tant de centres educatius com d'entitats de lleure, sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere i de prevenció de l'assetjament per LGTBIfòbia.	<p>Nombre de tallers realitzats.</p> <p>Nombre de persones assistents.</p> <p>Valoració del taller per part de les persones assistents.</p> <p>Valoració per part de la persona tallerista.</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	4.3 Oferir 'activitats creatives per promoure el respecte a la diversitat afectiva, sexual i de gènere als centres educatius i/o per donar a conèixer referents LGTBIfòbia.	<p>Nombre d'accions.</p> <p>Nombre de participants.</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	4.4 Difusió i seguiment del compliment del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals en els centres educatius.	<p>Difusió realitzada.</p> <p>Nombre i tipologia de casos detectats.</p>	Mig termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	4.5 Difusió i seguiment del compliment de les recomanacions d'atenció a infants i adolescents transgènere o intersexuals en els centres educatius des del consistori.	<p>Difusió realitzada.</p> <p>Nombre de casos detectats.</p>	Mig termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	4.6 Fer difusió als centres educatius, especialment en els que es detectin casos d'assetjament LGTBIfòbic, del servei d'assessorament a professionals del SAI.	<p>Nombre de sol·licituds d'assessorament rebudes.</p> <p>Nombre d'assessoraments realitzats.</p> <p>Tipus de mesures promogudes.</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora

Promoure el respecte a la diversitat afectiva, sexual i de gènere a les famílies.	4.7 Continuar amb l'oferta de tallers i xerrades per a les associacions de famílies d'alumnes (AFA) i associacions de mares i pares d'alumnes (AMPAs).	<p>Nombre de xerrades realitzades.</p> <p>Nombre d'assistents.</p> <p>Valoració de l'activitat per part de les persones assistents.</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	4.8 Continuar amb el projecte de contes coeducatius per Sant Jordi.	<p>Nombre d'activitats realitzades.</p> <p>Nombre d'assistents</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora

6.5. Salut

Objectiu	Acció	Indicadors d'avaluació	Inici de l'acció	Àrees implicades
Promoure la salut sexual i reproductiva de les persones LGTBI+	5.1 Incorporar la perspectiva de la diversitat afectiva sexual i de gènere en els tallers sobre educació afectiva-sexual que es realitzen en el municipi.	<p>Nombre de tallers que incorporen una perspectiva no heterosexualista.</p> <p>Nombre de persones beneficiàries.</p>	Mig termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	5.2 Realització de campanyes no heterosexualistes per la prevenció i promoció de la salut sexual i reproductiva.	<p>Nombre de campanyes realitzades.</p> <p>Contingut i productes de la campanya.</p>	Mig termini	<p>Àrea d'actuació política de ciutat sostenible i saludable</p> <p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>

	5.3 Difusió de campanyes en l'àmbit sobre la transmissió d'ITS, i els mètodes anticonceptius que incloquin la perspectiva de la diversitat afectiva sexual i de gènere.	<p>Nombre d'accions de difusió realitzades.</p> <p>Nombre de persones que han rebut la difusió.</p>	Mig termini	<p>Àrea d'actuació política de ciutat sostenible i saludable</p> <p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>
Treballar per l'eradicació l'heterosexisme en les pràctiques de salut	5.4 Informació i difusió del protocol de canvi de nom a la targeta sanitària entre les persones professionals i establir mecanismes de derivació al SAI.	<p>Nombre d'accions d'informació i difusió realitzades.</p> <p>Valoració qualitativa de la difusió realitzada.</p>	Curt termini	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p> <p>Àrea d'actuació política de ciutat sostenible i saludable</p>
	5.5 Informació i difusió dels drets en salut de les persones LGTBI+ i dels serveis especialitzats existents entre les persones professionals de l'àmbit de la salut.	<p>Nombre d'accions d'informació i difusió realitzades.</p> <p>Nombre de persones que han rebut la difusió.</p> <p>Valoració qualitativa de la difusió realitzada.</p>	Mig termini	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p> <p>Àrea d'actuació política de ciutat sostenible i saludable</p>
	5.6 Difusió del model d'atenció a la salut català de persones trans* entre els i les professionals.	<p>Nombre d'accions de difusió realitzades.</p> <p>Nombre de professionals que han rebut la difusió.</p> <p>Valoració qualitativa de la difusió feta.</p>	Mig termini	<p>Àrea d'actuació política de ciutat sostenible i saludable</p>

	5.7 Apropar i coordinar l'acompanyament del SAI a persones trans* i famílies en el procés d'acceptació i trànsit en els serveis de salut.	<p>Nombre d'acompanyaments i coordinacions realitzats.</p> <p>Valoració de les persones acompanyades del servei rebut.</p> <p>Valoració de les persones professionals del servei donat.</p>	Curt termini	<p>Àrea d'actuació política de ciutat sostenible i saludable</p> <p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>
--	---	---	--------------	---

6.6. Ocupació

Objectiu	Acció	Indicadors d'avaluació	Inici de l'acció	Àrees implicades
Desenvolupar accions per combatre la discriminació per LGTBIfòbia en l'entorn laboral	6.1 Recollida i seguiment de les incidències i les denúncies en casos de LGTBIfòbies en l'àmbit laboral a través del SAI.	<p>Nombre d'incidències registrades i notificades.</p> <p>Nombre de sol·licituds d'assessorament.</p> <p>Nombre d'assessoraments realitzats.</p> <p>Valoració de la qualitat de l'assessorament.</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	6.2 Inclusió de les dones trans com a perfils prioritaris de les polítiques actives d'ocupació.	<p>Nombre d'accions realitzades.</p> <p>Nombre de dones trans vinculades als programes.</p>	Curt termini	<p>Àrea aliances, innovació i govern intern</p> <p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>
	6.3 Intervenció amb dones i homes trans que exerceixen la prostitució per conèixer les seves necessitats i fer d'enllaç amb serveis públics i entitats.	<p>Tipus d'activitat realitzada.</p> <p>Nombre de persones beneficiàries.</p>	Mig termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora

<p>Promoure la inclusió de la perspectiva de la diversitat afectiva sexual i de gènere a l'àmbit laboral</p>	<p>6.4 Formació específica (persones trans i ocupació) al personal de programes ocupacionals que atenen a persones (orientació, intermediació, prospecció d'empreses).</p>	<p>Nombre de formacions.</p> <p>Nombre de persones que han participat en les formacions.</p> <p>Valoració qualitativa de les persones participants.</p> <p>Valoració qualitativa de la persona formadora.</p>	<p>Curt termini</p>	<p>Àrea aliances, innovació i govern intern</p>
	<p>6.5 Fer difusió al personal d'Ocupació de la Guia d'inserció laboral per a persones trans.</p>	<p>Nombre d'accions de difusió.</p> <p>Nombre de persones que han rebut la guia.</p>	<p>Mig termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>
	<p>6.6 Promoure la incorporació de la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en el disseny dels programes ocupacionals.</p>	<p>Nombre de programes ocupacionals que incorporen la perspectiva.</p> <p>Nombre de persones beneficiàries d'aquests programes.</p>	<p>Mig termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>
	<p>6.7 Reunions amb entitats i associacions que treballin en l'àmbit de la intermediació i orientació laboral per tal d'afavorir les possibles derivacions i generar treball en xarxa.</p>	<p>Nombre de contactes i reunions realitzades.</p> <p>Nombre de necessitats detectades.</p> <p>Nombre d'accions elaborades i desplegades.</p> <p>Grau d'execució de les accions.</p>	<p>Mig termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>
	<p>6.8 Oferir des del SAI, assessorament a empreses i entitats per incorporar la perspectiva de la diversitat afectiva sexual i de gènere i prevenir les LGTBfòbies i discriminacions a l'àmbit laboral.</p>	<p>Nombre de sol·licituds d'assessorament.</p> <p>Nombre d'assessoraments realitzats.</p> <p>Valoració de la qualitat de l'assessorament.</p>	<p>Curt termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>

	<p>6.9 Promoure la contractació de persones trans als diferents actes o fòrums empresarials que es realitzin al municipi.</p>	<p>Nombre d'actes o fòrums empresarials en què es fa promoció de la contractació de persones trans.</p> <p>Nombres d'empreses que demanen informació al respecte.</p> <p>Nombre d'empreses que contracten persones trans.</p> <p>Nombre de persones trans contractades.</p>	<p>Curt termini</p>	<p>Àrea aliances, innovació i govern intern</p>
	<p>6.10 Promoure la difusió de la Guia per elaborar protocols de transició de gènere a les empreses per part del personal de prospecció d'empreses.</p>	<p>Nombre d'accions de difusió realitzades.</p> <p>Nombre d'empreses que han rebut la guia.</p> <p>Nombre de consultes realitzades per part de les empreses arrel de rebre la guia.</p>	<p>Mig termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>
	<p>6.11 Inclusió en les accions formatives que es realitzen des del servei d'ocupació, la perspectiva de la diversitat afectiva sexual i de gènere.</p>	<p>Nombre d'accions formatives que l'han inclòs.</p> <p>Nombre de persones participants en les formacions.</p> <p>Valoració de la formació per les persones assistents.</p> <p>Valoració per la persona formadora.</p>	<p>Curt termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>

6.7. Cicles vitals

Objectiu	Acció	Indicadors d'avaluació	Inici de l'acció	Àrees implicades
Incorporar la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en els serveis i projectes dirigits a la infància, la joventut i les famílies.	7.1 Incorporació a la programació dirigida a infància, adolescència i joventut la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere.	Nombre d'activitats inclusives. Nombre de persones assistents. Valoració qualitativa de l'activitat.	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	7.2 Informació i difusió dels serveis especialitzats existents entre les persones professionals municipals.	Nombre d'accions d'informació i difusió realitzades. Nombre de persones que han rebut la difusió.	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	7.3 Inclusió de la perspectiva de la diversitat afectiva sexual i de gènere des dels serveis d'infància, joventut i serveis socials.	Nombre d'accions i projectes que la incorporen. Nombre de les persones beneficiàries. Valoració de les accions.	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	7.4 Sensibilització i formació sobre relacions afectives, autoestima, habilitats socials, etc. per a adolescents i joves que incorporin la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere.	Nombre d'accions realitzades. Nombre de persones assistents. Valoració qualitativa de l'activitat.	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora

	7.5 Auditoria dels espais infantils i juvenils del municipi (biblioteques, llars d'infants, pediatria, etc.) perquè no reproduïxin lògiques binàries (instal·lacions, materials, jocs, imatges etc.) i tinguin material específic o que s'inclogui la diversitat afectiva sexual i de gènere.	<p>Nombre i percentatge d'espais inclusius.</p> <p>Nombre de materials amb referències LGTBI+.</p> <p>Nombre de materials informatius específics.</p> <p>Nombre de persones beneficiàries.</p>	Mig termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	7.6 Incorporació de la diversitat sexual, afectiva i de gènere dins dels tallers de criança i paternatge dirigits a famílies	<p>Nombre d'accions realitzades.</p> <p>Nombre de persones beneficiades</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	7.7 Inclusió de la diversitat de models familiars i promoció de la visibilització de la diversitat en els programes dirigits a famílies.	<p>Nombre d'accions per la inclusió de la diversitat familiar i la seva visibilització.</p> <p>Nombre de persones beneficiàries.</p> <p>Valoració de les accions.</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	7.8 Revisió de la inclusió de la perspectiva de la diversitat afectiva sexual i de gènere en el treball, les pràctiques i la documentació de Serveis Socials.	<p>Nombre d'accions i projectes que ho incorporen.</p> <p>Nombre de persones beneficiàries.</p> <p>Valoració de les accions.</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
Donar suport a infants, adolescents i joves LGTBI+ i a les seves famílies; així com a famílies no normatives.	7.9 Creació d'un espai de trobada i apoderament per a joves i adolescents LGTBI+, vinculat al SAI .	<p>Creació de l'espai.</p> <p>Nombre de persones assistents.</p>	Llarg termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	7.10 Valoració d'un espai d'acompanyament i suport per famílies amb infants, adolescents i joves LGTBI+ dinamitzat per les pròpies famílies.	<p>Valoració realitzada.</p> <p>Si la valoració és viable, construcció de l'espai.</p> <p>Permanència de l'espai.</p> <p>Nombre de persones assistents.</p>	Llarg termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora

	7.11 Creació d'un espai de trobada i apoderament per a famílies no normatives.	Creació de l'espai. Nombre de persones assistents.	Llarg termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
Establir recursos per a l'atenció a les persones LGTBI+ en situació de violència familiar, en casos de violència masclista o en els casos que es troben implicats grups LGTBI+	7.12 Suport a adolescents i joves LGTBI+ que estiguin en situació de vulnerabilitat o aïllament social i impuls d'actuacions adreçades a aquells que hagin estat expulsats del domicili familiar o n'hagin marxat a causa de situacions de maltractament.	Nombre de casos detectats. Nombre d'intervencions realitzades. Valoració de les accions realitzades per part de les persones usuàries de les professionals.	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	7.13 Inclusió, com a indicadors de risc en la infància, el patiment de LGTBIfòbies.	Inclusió dels indicadors. Nombre de casos detectats.	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	7.14 Incorporació, en el treball de serveis socials, de la mirada de la diversitat afectiva, sexual i de gènere per tal de detectar i intervenir en situacions familiars on no es respecta la diversitat.	Nombre de casos detectats. Nombre d'intervencions realitzades. Valoració de les accions realitzades per part d'usuàries i professionals.	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	7.15 Oferta o derivació a serveis d'atenció psicològica a persones LGTBI+ en situacions de violència en les relacions afectives.	Nombre de sol·licituds d'atenció. Nombre de casos atesos. Valoració de l'atenció per la persona usuària. Valoració de l'atenció realitzada per la persona professional.	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora

<p align="center">Garantir el reconeixement i el respecte a les persones grans LGTBI+</p>	<p>7.16 Incorporar la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere a les polítiques de gent gran per tal que els casals de la Gent Gran siguin espais de seguretat per a la gent gran LGTBI+.</p>	<p>Cartell o material benvinguda no heteronormatiu.</p> <p>Oferta de xerrades per part de persones del col·lectiu LGTBI+.</p> <p>Incorporació de la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en la programació dels casals de la gent gran.</p>	<p>Mig termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>
	<p>7.17 Visibilitzar a les persones grans LGTBI+ en les campanyes de comunicació realitzades per l'Ajuntament .</p>	<p>Nombre de campanyes que visibilitzen les persones grans LGTBI+.</p>	<p>Curt termini</p>	<p>Alcaldia</p>
	<p>7.18 Oferir formació específica i en sensibilització sobre la diversitat sexual, afectiva i de gènere al personal que treballa a les residències per a gent gran.</p>	<p>Nombre de formacions realitzades.</p> <p>Nombre de persones que han assistit.</p> <p>Valoració de les persones assistents.</p> <p>Valoració de la persona formadora.</p>	<p>Curt termini</p>	<p>Àrea aliances, innovació i govern intern</p>
	<p>7.19 Promoció d'activitats o xerrades sobre sexualitat i perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en casals o altres equipaments per a persones grans.</p>	<p>Nombre d'activitats realitzades i materials difosos.</p> <p>Nombre de persones que han participat o rebut informació.</p> <p>Valoració qualitativa de les activitats.</p>	<p>Mig termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>

	7.20 Establiment de mesures a les residències i espais per a gent gran municipals perquè no es reproduïxin situacions discriminatòries cap a persones LGTBI+ i assegurar que les persones trans poden fer ús dels espais assignats al seu gènere sentit.	<p>Nombre i tipus de mesures establertes.</p> <p>Nombre de casos de discriminació detectats.</p> <p>Valoració de la gestió de les situacions de discriminació.</p>	Llarg termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
--	--	--	---------------	---

6.8. Esport i lleure

Objectiu	Acció	Indicadors d'avaluació	Inici de l'acció	Àrees implicades
Incorporar la perspectiva de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en l'àmbit de l'esport.	8.1 Formació i sensibilització en diversitat afectiva, sexual i de gènere a entrenadors/es, àrbitres.	<p>Nombre de formacions realitzades.</p> <p>Nombre de persones que han participat a les formacions.</p> <p>Valoració de les persones assistents.</p> <p>Valoració de les persones formadores.</p>	Mig termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	8.2 Formació i sensibilització en diversitat afectiva, sexual i de gènere a persones d'administració i recepció personal dels clubs i poliesportius municipals etc.	<p>Nombre de formacions realitzades.</p> <p>Nombre de persones que han participat a les formacions.</p> <p>Valoració de les persones assistents.</p> <p>Valoració de les persones formadores.</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	8.3 Promoció de competicions d'equips mixtes en les activitats esportives locals adreçades a infants i adolescents.	<p>Accions realitzades per promoure l'esport mixte.</p> <p>Percentatge d'equips mixtos en edat escolar.</p>	Llarg termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora

	<p>8.4 Promoció d'activitats esportives amb equips mixtes per a adults (fora de les competicions federades).</p>	<p>Nombre d'activitats o partits realitzats.</p> <p>Nombre de persones participants.</p>	<p>Llarg termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>
	<p>8.5 Inclusió de criteris d'incorporació de la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere i en contra les LGTBfòbies en les subvencions destinades a entitats.</p>	<p>Inclusió del criteri a les subvencions per entitats</p> <p>Nombre d'entitats que els compleixen</p>	<p>Curt termini</p>	<p>Àrea aliances, innovació i govern intern</p> <p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>
	<p>8.6 Promoció d'accions per sensibilitzar les famílies per trencar amb els estereotips de gènere i les lògiques binàries a nivell esportiu.</p>	<p>Nombre d'accions realitzades.</p> <p>Tipus d'accions realitzades.</p> <p>Nombre de materials elaborats.</p>	<p>Mig termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>
	<p>8.7 Habilitació d'un tercer vestuari d'ús privat en els equipaments esportius nous i, en els antics, en la mesura del possible. Si no és possible construir un tercer vestuari, establir mesures per garantir la intimitat de les persones que ho demanin.</p>	<p>Nombre d'equipaments amb un tercer vestuari.</p> <p>Mesures establertes per garantir la intimitat de les persones.</p> <p>Vestuaris de la piscina municipal.</p>	<p>Mig termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p> <p>Àrea d'actuació política de ciutat sostenible i saludable</p>
	<p>8.8 Elaboració de protocols d'assetjament sexual i per raó de sexe per part de les entitats esportives del municipi.</p>	<p>Formació a les entitats esportives.</p> <p>Elaboració dels protocols.</p>	<p>Curt termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>

	8.9 Organització d'accions simbòliques contra l'LGTFBfòbia, especialment en dates assenyalades (per exemple commemoració del Dia Internacional contra l'Homofòbia al futbol, etc.).	<p>Nombre d'accions realitzades.</p> <p>Nombre de persones beneficiàries.</p> <p>Valoracions qualitatives de les accions.</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	8.10 Campanya pel joc net que incorpori missatges de tolerància 0 cap a les LGTFBfòbies.	<p>Nombre d'accions realitzades.</p> <p>Nombre de productes de campanya.</p> <p>Nombre de persones beneficiàries.</p> <p>Valoració qualitativa de la campanya.</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	8.11 Recollida i seguiment de les incidències i les denúncies en casos de LGTFBfòbies en l'àmbit esportiu, així com tramitació als òrgans pertinents, i informació i assessoria a les persones ateses.	<p>Nombre d'incidències registrades i notificades.</p> <p>Nombres de sol·licituds d'assessorament.</p> <p>Nombre d'assessoraments realitzats.</p> <p>Valoració de la qualitat de l'assessorament.</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
Incorporar la perspectiva de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en l'àmbit del lleure.	8.12 Realització de formacions específiques per a monitores i monitors sobre temàtica LGTFB+.	<p>Nombre de formacions realitzades.</p> <p>Nombre de persones que han participat a les formacions.</p> <p>Valoració de les persones assistents.</p> <p>Valoració de les persones formadores.</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora

	8.13 Promoure accions que visibilitzin la diversitat afectiva sexual i de gènere en l'àmbit del lleure.	<p>Nombre d'accions realitzades.</p> <p>Tipus d'accions realitzades.</p> <p>Nombre de materials elaborats.</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
--	---	--	--------------	---

6.9. Cultura i participació ciutadana

Objectiu	Acció	Indicadors d'avaluació	Inici de l'acció	Àrees implicades
Promoure una cultura inclusiva amb referents LGTBI+ i/o representacions sobre la diversitat afectiva, sexual i de gènere en l'oferta cultural municipal.	9.1 Programació d'espectacles i activitats musicals que incloguin i visibilitzin les realitat de les persones LGTBI+ i combatin els estereotips.	<p>Nombre d'espectacles realitzats.</p> <p>Nombre d'assistents.</p>	Mig termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	9.2 Organització de projeccions de cinema i cinefòrums sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere, que incloguin aquesta perspectiva o que visibilitzin les realitats de les persones LGTBI+.	<p>Nombre d'activitats realitzades.</p> <p>Nombre d'assistents.</p>	Mig termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	9.3 Organització d'exposicions sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere o que incloguin aquesta perspectiva.	<p>Nombre d'activitats realitzades.</p> <p>Nombre d'assistents.</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	9.4 Promoció de discursos i pràctiques inclusives en els actes i activitats culturals de la ciutat que trenquin amb les lògiques binàries i heterocèntriques de les festes, les tradicions i les entitats.	<p>Nombre d'accions realitzades.</p> <p>Nombre de productes de campanya.</p> <p>Nombre de persones beneficiàries.</p> <p>Valoració qualitativa de la campanya</p>	Mig termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora

	9.5 Recuperació i difusió de referents històrics LGTBI+ del món de la cultura i tradicions transgressores amb els mandats de gènere.	<p>Nombre d'accions realitzades.</p> <p>Nombre de productes de campanya.</p> <p>Nombre de persones beneficiàries.</p> <p>Valoració qualitativa de la campanya.</p>	Mig termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
Dotar a la biblioteca municipal d'eines i recursos sobre les realitats LGTBI+.	9.6 Garantir el canvi de nom als carnets de biblioteques de les persones trans que ho requereixin (encara que no hagin dut a terme el canvi de nom legal).	<p>Difusió de l'acció al personal de la biblioteca.</p> <p>Nombre de canvis realitzats.</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	9.7 Adquisició i visibilització d'un fons específic sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere i coordinació amb el fons documental del SAI.	<p>Existència d'una guia.</p> <p>Nombre de títols del fons.</p> <p>Nombre d'accions de visibilització.</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	9.8 Organització d'activitats infantils al voltant de llibres relacionats amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere a la biblioteca municipal.	<p>Nombre d'activitats realitzades.</p> <p>Nombre d'infants assistents.</p>	Mig termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	9.9 Organització de sessions del club de lectura al voltant de llibres relacionats amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere a la biblioteca municipal.	<p>Nombre de sessions realitzades.</p> <p>Nombre de persones assistents.</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	9.10 Retirada dels llibres que promoguin les LGTBifòbies del catàleg de la biblioteca.	<p>Nombre de llibres retirats.</p> <p>Difusió de la mesura al conjunt de biblioteques.</p>	Mig termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
Combatre la LGTBifòbia en les festes populars i contextos d'oci.	9.11 Realització de campanyes per promoure festes populars inclusives i sense LGTBifòbies.	<p>Nombre d'accions realitzades.</p> <p>Tipus de campanya i de difusió.</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora

	9.12 Fer seguiment del <i>Protocol d'actuació davant les agressions sexistes i LGTBIfòbies a les festes de Sant Boi</i> .	<p>Nombre de festes o actuacions que han comptat amb un punt lila.</p> <p>Nombre de persones ateses.</p>	Curt termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
Incentivar l'associacionisme i la participació ciutadana de les persones del col·lectiu LGTBI+.	9.13 Realització d'accions per incentivar i dinamitzar l'associacionisme LGTBI+.	<p>Tipus i nombre d'accions realitzades.</p> <p>Nombre de persones vinculades al projecte.</p>	Mig termini	Alcaldia Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	9.14 Promoció i suport, com a administració, a les entitats LGTBI+ o que promoguin la lluita contra les LGTBIfòbies.	<p>Nombre d'accions en què s'ha dut a terme una col·laboració amb les entitats.</p> <p>Nombre d'entitats beneficiàries.</p> <p>Tipus de suport atorgat.</p> <p>Valoració del suport rebut per part de les entitats.</p> <p>Manteniment línia subvenció municipal iniciada l'any 2019.</p>	Curt termini	Alcaldia Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora
	9.15 Incorporació de la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere en la programació cultural i activitats diverses per a la gent gran.	<p>Nombre d'activitats realitzades.</p> <p>Valoració de les activitats per part de les persones participants.</p> <p>Valoració de les activitats per part de les persones professionals.</p>	Mig termini	Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora

	<p>9.16 Oferiment de formació i assessorament a les entitats per la incorporació de la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere i per a l'elaboració de protocols.</p>	<p>Nombre de sol·licituds d'assessorament.</p> <p>Nombre d'entitats assessorades.</p> <p>Valoració de la qualitat de l'assessorament.</p> <p>Nombre de formacions realitzades.</p> <p>Nombre de persones participants en les formacions.</p> <p>Valoració de les persones assistents i de les persones formadores.</p>	<p>Llarg termini</p>	<p>Alcaldia</p> <p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>
	<p>9.17 Establiment de criteris contra la LGTBIfòbia en les subvencions a entitats i cessió d'espais.</p>	<p>Inclusió del criteri en les subvencions a entitats i la cessió d'espais.</p> <p>Nombre d'entitats que el compleixen.</p>	<p>Llarg termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>
	<p>9.18 Continuar amb el creixement del Fons Documental del CRDD-SAI (Can Jordana) amb documents, llibres i contes infantils amb perspectiva LGTBI+.</p>	<p>Nombre de materials incorporat.</p> <p>Nombre de material consultat.</p>	<p>Curt termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>
	<p>9.19 Crear un espai de participació 'Taula LGTBI+'.</p>	<p>Creació de l'espai.</p>	<p>Mig termini</p>	<p>Àrea d'Igualtat, Drets Socials i Ciutat Educadora</p>

Àmbit supramunicipal

A continuació, es presenta un recull d'accions que han estat detectades durant el procés d'elaboració del pla al municipi però que no són competència de l'Ajuntament. En aquest sentit, caldrà instar als òrgans pertinents en cada cas per a executar aquestes durant la implementació del pla.

Organització municipal i transversalització de les polítiques de gènere

- Promoció de lavabos neutres (sempre que sigui possible) en totes les instal·lacions i serveis públics de la ciutat, que no depenen de l'Ajuntament.
- Modificar els formularis i/o sistemes de recull de dades que no depenen de l'Ajuntament per incorporar la diversitat afectiva sexual i de gènere.

Educació

- Promoció i difusió de llibres de text, lectures inclusives i materials sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere a les escoles públiques del municipi que visibilitzin la realitat diversa de les persones LGTBI+.
- Formació al personal docent i la resta de professionals de l'àmbit educatiu, per a que incorporin la perspectiva de la diversitat afectiva sexual i de gènere en la seva feina i tinguin eines per detectar i combatre situacions de LGTBIfòbia.
- Adequació de la documentació dels centres educatius de la ciutat per tal d'incloure la diversitat afectiva sexual i de gènere i familiar
- Promoció dels lavabos neutres i la construcció d'un tercer vestuari mixte i individual en els centres escolars, sempre que sigui possible.
- Promoció de la visibilitat del professorat o de figures educatives de referència pels infants i adolescents LGTBI+.

Salut

- Adequació dels formularis, la documentació i els registres dels centres de salut a la diversitat sexual, afectiva i de gènere i familiar (incorporació del nom sentit, ampliació de les categories de gènere, etc.).
- Implementació de mesures per protegir la intimitat i integritat de les persones LGTBI+ en els centres de salut.
- Formació a les persones professionals de la salut sobre la Llei 11/2014, el deure d'intervenció i la inclusió de la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere.
- Establiment de mecanismes per millorar la coordinació del sistema d'incidències per a que arribi la informació als òrgans corresponents sobre situacions discriminatòries o de tracte inadequat per part de persones professionals, garantint l'anonimat de la persones usuària.

7. Referències bibliogràfiques

Coll-Planas, Gerard i Herrero, Belén. *Osona, una comarca amb tots els colors. Pla marc per la Igualtat per orientació sexual i identitat de gènere a Osona*. Vic: Consell Comarcal d'Osona, Ajuntament de Vic, Ajuntament de Manlleu, Ajuntament de Torelló, Mancomunitat la Plana, Tal com som, 2016.

Coll-Planas, Gerard. “‘El circo de los horrores’. Una mirada interseccional a las realidades de lesbianas, gays, intersex y trans”. A: Platero, Raquel (Lucas (ed.) *Intersecciones: cuerpos y sexualidades en la encrucijada*. Barcelona: Bellaterra, 2013

Wittig, M. *La pensée straight*. Questions féministes, 1980.

8. Annexes

[Resultats diagnosi 2017](#)