



AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT

INFORME TÈCNIC DE LA UNITAT DE COOPERACIÓ, SOLIDARITAT, PAU, MEDIACIÓ I RESTAURACIÓ COMUNITÀRIA

Núm. d'expedient: N630/U503/2020/001

Assumpte: Modificació del Reglament regulador del servei municipal de mediació ciutadana

1. Exposició de motius

Al Ple celebrat al desembre de 2019 es va incloure l'aprovació del Pla Anual Normatiu 2020, per tal de donar compliment a l'establert a l'article 132 de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Aquest document contenia les iniciatives reglamentàries que havien de ser elevades per a la seva aprovació durant l'any 2020, entre les quals es va contemplar el següent:

AREA: Igualtat, drets socials i ciutat educadora

Objectius:

- 1) Convertir el nostre municipi en un espai de justícia restaurativa on la sanció tingui un sentit netament recuperador i reparador, en definitiva cohesiu, i no merament retributiu.
- 2) Harmonitzar de manera clara i coherent els processos per accedir i donar forma a la via substitutiva de la sanció administrativa previstos per les diferents ordenances municipals.
- 3) Incrementar la seguretat jurídica d'aquests processos substitutius de la sanció.
- 4) Garantir que totes les persones especialment vulnerables que hagin comès una infracció, en tot cas les menors d'edat, tinguin igualtat d'oportunitats per reparar-la voluntàriament, seguint un procés de creixement personal, al marge del text en base al qual hagin estat denunciades.
- 5) Garantir que totes les persones que hagin resultat perjudicades per una infracció administrativa, sempre que ho desitgin o necessitin, tinguin l'oportunitat de veure's reconegudes i rescabades de manera directa per les persones infractores que voluntàriament estiguin disposades a fer-ho.
- 6) Readequar el perfil del Servei Municipal de Mediació Ciutadana a les noves coordenades socials, molt diferents a les de fa una dècada, quan es va aprovar el seu reglament regulador, tot explotant l'aprenentatge de més d'una dècada de feina.

Instruments/activitats:

1. Aprovació d'una ordenança municipal de mesures restauratives alternatives a la sanció administrativa.
2. Modificació del reglament del Servei Municipal de Mediació Ciutadana, per incorporar-hi els aprenentatges d'una dècada de feina i les noves demandes comunitàries.

Responsable: Responsable del servei de mediació i restauració comunitària, Juan Carlos Cassou

Costos/recursos: Propis de l'Àrea i serveis jurídics



AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT

El present informe pretén servir de base per a l'inici del procediment que s'haurà de dur a terme per tal de donar compliment al previst al Pla Anual Normatiu 2020.

2. Nom del nou Reglament

Al Pla Anual Normatiu 2020 es va determinar que l'objectiu d'aquest nou text seria:

- Re adequar el perfil del Servei Municipal de Mediació Ciutadana a les noves coordenades socials, molt diferents a les de fa una dècada, quan es va aprovar el seu reglament regulador, tot explotant l'aprenentatge de més d'una dècada de feina.

Justament a la vista d'aquestes noves coordenades socials, el nou reglament ha de néixer alineat amb la nova Ordenança de mesures restauratives alternatives a la sanció administrativa, que precisament dona al servei de mediació una nova dimensió estratègica, on la gestió del conflicte és tan important com la reparació del dany, per contribuir a crear un espai de justícia restaurativa i cohesionadora de proximitat municipal.

Per tant, l'instrument per tal d'acomplir aquest objectiu portaria el nom de Reglament regulador del Servei Municipal de Mediació i Restauració Comunitària (SMRC).

3. Justificació i finalitat de la nova regulació

El Ple municipal celebrat en data 20 de novembre de 2006 va aprovar inicialment l'establiment del servei públic de titularitat municipal de Mediació Ciutadana, sobre la base de la memòria justificativa, el projecte d'establiment i el Reglament del Servei,

Aquest Reglament que va ser considerat aprovat definitivament per manca d'al·legacions durant el període d'informació pública, per Decret d'alcaldia número AAL070095 de data 14 de juny de 2007, i publicat al BOPB en data 12 de juliol de 2007, plantejava un Servei estretament vinculat amb el pla de civisme i el projecte educatiu de ciutat, a través d'una unitat d'educació comunitària i civisme que volia donar resposta a aquestes dues dimensions.

En l'actualitat, el Servei de Mediació s'enquadra en un programa municipal específic de Mediació i Restauració Comunitària, dintre de la Unitat de Cooperació, Solidaritat, Pau, Mediació i Restauració, i la Unitat d'Educació Comunitària i Civisme ha desaparegut.

El civisme com a projecte educatiu ha quedat confiat a les diferents unitats que vetllen per l'aplicació de la norma en cada camp de la convivència (esport cívic, participació cívica, tinença cívica d'animals, lleure cívic, etc.) i, de manera



AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT

transversal, a la policia educadora, on queda perfectament lligat amb la mobilitat a peu o amb vehicle pels espais públics.

En altre ordre, el vigent Reglament aprovat l'any 2007 pivotava al voltant d'una única metodologia de gestió alternativa de conflictes, la mediació.

Actualment, el Servei de Mediació aborda els casos que li arriben i practica la prevenció utilitzant diferents metodologies, entre les quals la mediació manté un important paper, que impliquen altres maneres d'operar.

A partir d'aquestes consideracions, s'escau un nou Reglament regulador del SMRC modificant en la seva totalitat la visió organitzativa i funcional de l'actualment vigent, habilitant l'equip de Mediació i Restauració Comunitària per intervenir eficientment, incorporant les noves metodologies en gestió positiva de conflictes, adaptant-se a les demandes socials constatades durant anys.

4.- Consulta pública a través del portal web

D'acord amb l'article 133.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (LPAC) és necessari amb caràcter previ a l'elaboració de l'Ordenança corresponent, la realització d'una consulta pública a través del portal web de l'Administració competent en la qual s'ha de demanar l'opinió dels subjectes i de les organitzacions més representatives potencialment afectats per la futura norma sobre els següents aspectes:

a) Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa. L'actual Reglament manté el Servei de Mediació vinculat a estructures organitzatives inexistents i a una única metodologia que limita les seves possibilitats d'oferir un millor servei. També ha quedat superat pels canvis normatius experimentats per la normativa sectorial, aprovada i modificada amb posterioritat a la pròpia creació del Servei.

b) La necessitat de l'aprovació d'un reglament que reguli aquest servei. El Reglament vigent ha quedat obsolet des del punt de vista tècnic i jurídic. Cal un text completament nou que habiliti l'equip d'especialistes a aplicar les noves metodologies que han emergit en la gestió del conflicte, guanyant en flexibilitat, creativitat i eficiència, i també en seguretat jurídica, un cop el nou text incorpori les prescripcions aportades per la normativa en els darrers temps en aquest àmbit (confidencialitat, dades de caràcter personal, transparència, etc.).

En quant a l'oportunitat, l'actual situació de severa incertesa i recessió econòmica, i el renaixement aparent dels afectes solidaris viscut durant el confinament dictat arran de la pandèmia de la COVID-19, recomana donar un impuls definitiu immediat als programes reparadors i restauratius, substitutoris de sancions econòmiques que poden danyar seriosament unes ja erosionades economies familiars, i a les fórmules de gestió de conflictes alternatives a les tradicionals (policial, judicial o arbitral), que presenten costos econòmics,



AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT

afectius i relacionals que no hipotequen en canvi les vies que administra el SMRC (mediació, conciliació, facilitació, assessorament, empoderament, etc.).

c) L'objectiu de la norma és triple

- Habilitar l'equip del SMRC per actuar amb més eficiència tècnica, sensibilitat humana i seguretat jurídica.

- Clarificar les seves funcions, mecanismes operatius, coordinatius i informatius, fent el Servei més accessible.

- Facilitar que altres unitats administratives i judicials, i les entitats comunitàries, puguin reforçar les seves pròpies tasques i intervencions amb l'aportació d'aquest servei.

d) L'alternativa no - regulatòria no és viable en el marc de la participació en procediments sancionadors i controvèrsies judicialitzables altament compromeses fortament regulades sota uns requisits operatius de confidencialitat, neutralitat, imparcialitat, etc. No considerem viable, apart, cap alternativa regulatòria diferent al Reglament.

5.- Comissió d'estudi

D'acord amb el que disposa l'article 62.1 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (ROAS), acordada la formació o modificació d'un Reglament, s'ha de designar una comissió d'estudi encarregada de redactar el text de l'avantprojecte de la norma, i que aquesta Comissió estarà integrada per membres de la corporació i personal tècnic.

La proposta de constitució de la Comissió d'Estudi és la següent:

1. Alba Martínez, tinenta d'Alcaldia de Ciutat Educadora
2. Carmen Navarro, cap del Departament d'Administració de l'Àrea de Seguretat Pública
3. Carlos Moreno, cap del Departament de Protecció de la Legalitat
4. M^a Dolors Galiano Pedraza, caporal de suport operatiu de la Policia Municipal
5. Santiago Grueso, tècnic de l'OMAP
6. Juan Carlos Cassou, responsable de Mediació i Restauració Comunitària
7. Josefa Chavero Pozo, lletrada del Departament de Serveis Jurídics

Igualment, es proposa que aquestes persones puguin acudir a les sessions de treball acompanyades del personal tècnic assessor que estimin convenient.



AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT

Així mateix, es proposa el termini màxim de 2 mesos, un cop completat el tràmit establert per a la realització d'una consulta publicada través del portal web, per tal que la Comissió d'estudi presenti l'esborrany de la regulació corresponent per a la seva aprovació inicial.

La qual cosa s'informa als efectes oportuns.

Sant Boi de Llobregat, 14 de juny de 2020

Manuel J. Pérez Galé

Cap de la Unitat de Cooperació, Solidaritat, Pau, Mediació i Restauració Comunitària