



AJUNTAMENT DE
SANT BOI DE LLOBREGAT

LLAR RESIDÈNCIA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL



AJUNTAMENT DE
SANT BOI DE LLOBREGAT

Aprobat inicialment
pel Ple de data

22 NOV. 2018

El secretari general acctal.

Sant Boi de Llobregat setembre 2018

Índex

Introducció	3
Justificació	4
0.- Informació General de l'equipament	5
1.- Llars residència	
1.1. Definició normativa	5
1.2. L'habitatge	5
1.3. Servei de llar residència	7
1.4. Tipus de suport	8
1.5. Accés al servei de llar residència	8
1.6. Marc Normatiu	9
2.- Llar Residència Sant Boi	
2.1. Infraestructura	11
2.2. Tipus de suport.....	13
2.3. Perfil de la persona usuària	13
2.4. Accés al servei	14
2.5. Objectius	15
2.6. Organització i estructura	16
2.7. Complementarietat de serveis	18
2.8. Recursos Humans	19
2.9. Model d'atenció a les persones amb discapacitat	20
2.10. Metodologia educativa i dimensió comunitària	23
2.11. Pla de Qualitat	27
2.12. Model de gestió i econòmic	28
2.13. Pressupost	29



AJUNTAMENT DE
SANT BOI DE LLOBREGAT

Aprobat inicialment
pel Ple de data

22 NOV. 2018

1r secretari de

del

Introducció

La Llei catalana 12/2007, de Serveis Socials, i la Llei estatal 39/2006, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de Dependència i l'Ordre del 20 d'abril de 1998, reconeixen un nou marc de drets per a les persones amb discapacitats.

D'acord al s'estableix a la Llei 12/2007 d'11 d'octubre, de Serveis Socials, en l'article 31 Competències dels municipis, correspon als municipis les competències següents:

"punt a) Estudiar i detectar les necessitats socials en llur àmbit territorial".

"punt f) Promoure la creació dels centres i els serveis corresponents a l'àmbit propi dels serveis socials especialitzats i gestionar-los, en coordinació amb l'Administració de la Generalitat i l'ens local supramunicipal corresponent, d'acord amb la Cartera de serveis socials i el pla estratègic corresponent".

En aquest marc, el món local ha de desenvolupar actuacions que promoguin l'autonomia personal, la igualtat d'oportunitats i la participació activa de les persones amb discapacitat a la comunitat.

Amb aquesta finalitat, l'Ajuntament de Sant Boi, des de l'any 2005 s'han anat aprovant tot un seguit de documents marcs que recolzen la creació d'un equipament d'aquestes característiques en el nostre municipi. Alguns d'aquests han estat:

- Programa Municipal Transversal per a Persones amb Discapacitat, aprovat el dia 21 de novembre del 2005. Aquest Programa, en el seu Pla d'acció va recollir un conjunt d'objectius i accions a realitzar durant la vigència del mateix (2005-2010). Una d'aquestes accions va estar la creació d'un servei de llar residència per a persones amb discapacitat.

- Pacte Local per la Inclusió aprovat a l'any 2010, en el que una de les seves línies estratègiques és la de *"l'accés a l'habitatge, dimensió bàsica d'autonomia i de processos d'inclusió social".*

- Pla d'Actuació Municipal (PAM) 2008-2011 també s'assenyalava la creació d'una Llar Residència.

- Pla d' Actuació Municipal (PAM) aprovat per Ple del 17 de desembre de 2012 que desplega per l'any 2013, el Pla de Ciutat 2012-2015. Tal i com s'assenyalava al 2012, es continua amb l'objectiu d'aconseguir, per part de la Generalitat, el finançament necessari per tal de posar en marxa la Llar Residència per a persones amb discapacitat, construïda amb aquest objectiu durant l'any 2011.

- Pla de Govern 2015-2019. Es destaca, dins la línia estratègica "Sant Boi ciutat igualitària", la prioritat "Que a Sant Boi tots els ciutadans i ciutadanes tinguin

22 NOV. 2018

El secretari general accta.

cobertes les necessitats bàsiques i es redueixi la desigualtat", éssent un dels objectius que hi pengen, instar a la Generalitat a que incorpori la Llar residència construïda i equipada per l'Ajuntament a l'oferta pública de la cartera de Serveis Socials.

En definitiva es tracta d'atendre les persones des de les seves particularitats, amb l'única finalitat d'assolir la plena inclusió a la vida social i comunitària.

Justificació del projecte

L'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat té previst la posada en marxa d'un nou equipament de Llar Residència amb una capacitat màxima de 12 persones amb discapacitat intel·lectual legalment reconegudes, ubicat al carrer Abat Escarré núm. 3 baixos 1º i baixos 2º per a donar resposta a les necessitats d'autonomia i d'inclusió social que planteja aquest col·lectiu al municipi.

La Llar Residència disposa d'una unitat de convivència, una per a persones amb discapacitat intel·lectual amb un total de 12 places podent, dins d'aquestes, encabir 3 persones amb trastorn de conducta

Un objectiu bàsic és el d'oferir a les persones residents un equipament que puguin viure com la pròpia llar, i puguin aconseguir una bona qualitat de vida, potenciant la normalització i la inclusió social mitjançant la utilització, sempre que sigui possible, de serveis i recursos comunitaris.

Tant l'equipament com el propi servei seran de titularitat municipal tot i que la gestió es preveu que sigui indirecta.

El perfil de les persones usuàries de la Llar residència són persones amb edats compreses entre els 18 i 65 anys, amb discapacitat intel·lectual vinculades a un centre laboral de treball ordinari, centre especial de treball o centre ocupacional, amb necessitats d'un suport limitat.

Segons les dades extretes del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, les persones amb discapacitat intel·lectual del nostre municipi corresponents a l'any 2013 són:

Homes	Dones	Total
424	271	695

Amb data d'octubre de 2014 tenim un total de 36 persones amb discapacitat intel·lectual i 6 persones amb malaltia mental municipi de Sant Boi que necessiten d'aquest tipus de recurs segon Serveis Territorials de la Generalitat de Catalunya.

0.- Informació general de l'equipament

Ubicació de l'equipament

Carrer Abat Escarré, núm. 1-3

Baixos 1 i 2 - Persones amb discapacitat Intel·lectual

Una unitat de convivència amb un total de 305,76m2

-Unitat de convivència

Primera planta

- 4 habitacions individuals per a persones residents
- 2 banys
- 1 despatx per als/les professionals

Segona planta

- 3 habitacions dobles per a persones residents
- 2 habitacions individuals per a persones residents
- 1 habitació individual per l'auxiliar educatiu del torn de nit
- 3 banys
- 1 habitació individual/magatzem

-Pati: 48,25 m2

- Dues places d'aparcament i dos trasters

1.- Llars residència

1.1.-Definició bàsica (normativa)

Segons el Decret 318/2006, de 25 de juliol de regulació del Sistema català de Serveis Socials, les llars residència són serveis d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent substitutoris de la llar, que es realitzen en un establiment, adreçats a persones amb discapacitat i que necessiten una llar quan ha esdevingut impossible o desaconsellable viure a la seva casa, com a conseqüència de problemes derivats de la mateixa discapacitat, per manca de família o per no disposar de condicions sociofamiliars i assistencials adequades. El seu objectiu és l'atenció global a les persones ateses.

1.2.-L'habitatge

Totes les persones aspiren a independitzar-se de la seva família per anar a viure soles, amb amics/gues o la parella. Les persones amb discapacitat no són



AJUNTAMENT DE
SANT BOI DE LLOBREGAT

Aprobat inicialment
pel Ple de data

22 NOV. 2018

El secretari general acat.

diferents, per algunes, especialment les que tenen una discapacitat lleu, marxar de casa és una opció que forma part del seu projecte de vida.

En altres casos, és la família la que, en un moment determinat, no pot continuar donant l'atenció que necessita la persona amb discapacitat, especialment en casos de trastorns de la conducta o pluridiscapacitat, generalment degut a la salut o l'edat dels pares.

Les mares, pares, i/o tutors que opten per un servei de Llar residència refereixen motius diversos:

- Pel benestar del noi/a, i el dret que tota persona té d'aconseguir la seva independència.
- Per la tranquil·litat que suposa saber que el seu fill/a estarà ben atès.
- Per facilitar el procés natural, perquè quan més aviat s'adapti a viure amb independència, més fàcil serà per a ell quan els pares ja no hi siguin.
- Perquè és una previsió de futur dels pares, per no arribar al límit de les seves forces físiques i intel·lectuals.
- Perquè hi ha normalment una institució al darrere que s'encarrega i poden controlar, supervisar i seguir mantenint els vincles familiars.
- Perquè dona la possibilitat de resoldre incidències, petits accidents, visites mèdiques en cas de malalties, i després són informats.
- Perquè la família sent que comparteix la responsabilitat amb el servei i això és una descàrrega important per ells.

En definitiva, perquè guanyen en qualitat de vida, tant la persona amb discapacitat intel·lectual, com les mares, pares o familiars responsables.

Les persones amb discapacitat intel·lectual, a més a més de viure amb la seva família, tenen dues alternatives:

- a) Els recursos residencials, que ofereixen a la persona amb discapacitat intel·lectual un lloc on viure i també han d'oferir els serveis bàsics derivats de les necessitats vitals de viure a casa (subministraments, menjar, etc.) i també un suport professional.

Dins del recursos residencials trobem dues modalitats possibles:

- Residències
- Llars residència

Aquests serveis impliquen una gestió total de l'àmbit d'habitatge de la persona, de la seva salut i del seu temps d'oci. La indicació d'un o altre servei estarà en funció de les necessitats de suport de la persona amb discapacitat intel·lectual.

- b) Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar, que consisteix en el suport d'un equip de professionals format per monitors, treballadors/res socials, psicòlegs/es, etc., que ajuden a la persona amb discapacitat intel·lectual a viure de manera independent a casa seva.

 AJUNTAMENT DE
SANT BOI DE LLOBREGAT

Aprobat inicialment
pel Ple de data

22 NOV. 2018

El secretari general acat.



22 NOV. 2018

El secretari general acat.

1.3.-Servei de Llar Residència

Una llar residència és, primer i principalment, una casa. El servei de llar residència vol ser una alternativa a la llar familiar per a les persones amb discapacitat intel·lectual, amb diferents necessitats de suport (intermitents, limitades o extenses). Les característiques de l'habitatge són molts semblants a les d'una llar convencional i l'atenció es complementa amb l'ocupació diürna.

El seu objectiu és l'atenció global de les persones ateses, donant-los suport per realitzar les activitats de la vida diària d'acord amb les seves necessitats. Amb això es vol aconseguir el desenvolupament i la potenciació de la seva autonomia personal, autoestima i equilibri emocional.

Les persones que hi viuen, necessiten supervisió i/o ajuda en les activitats de la vida diària. Un seguit de professionals (educadors/es, psicòlegs/es, psicopedagogs/es) donen el suport necessari.

Per accedir a aquest servei, cal que la persona amb discapacitat tingui una activitat diària (centre ocupacional, centre especial de treball, etc.) atès que l'horari de funcionament de les llars residència és a partir de la tarda/nit fins l'endemà al matí.

Pel que fa als caps de setmana, encara que la majoria de llars residència romanen en funcionament, les persones usuàries també poden passar-los amb les seves famílies.

Així doncs, la llar residència permet mantenir-se en l'entorn comunitari normalitzat, compaginat amb una feina en empresa ordinària, en un CET o en el model d'atenció diürna adequat a cada persona, en base a les seves necessitats de suport.

Una llar residència és el lloc on s'incideix en l'atenció i ensenyament de les habilitats adaptatives pertinents. On s'incideix en les habilitats d'autonomia a la llar, es potencia l'oci i el lleure, així com també la vida comunitària. És el lloc on es té cura de la salut de la persona.

El concepte d'habitatge-llar en un context social a la comunitat es fonamenta, segons alguns autors, en tres components o principis ideològics, polítics i legals:

- Normalització
- Igualtat
- Igualtat en la protecció

Per tant, les persones amb discapacitat han de poder gaudir d'una vida completa dins la comunitat, desenvolupant una sèrie d'activitats i relacions comunitàries.

22 NOV. 2018

Ens trobem, persones amb discapacitat que no participen en la comunitat i tenen poques relacions personals, a banda del personal que els dona suport, de la seva família o d'altres persones amb discapacitat com ells. L'objectiu de la normalització és promoure la inclusió social de totes les persones amb discapacitat.

En aquest sentit des de l'Ajuntament s'està treballant en la mateixa línia: crear una xarxa de recursos i actuacions d'acord amb les necessitats de les persones amb discapacitat i malaltia mental. La prioritat és poder garantir la relació amb els altres i l'accés d'aquest col·lectiu a totes les activitats del seu entorn.

La posada en marxa d'aquesta Llar Residència vol contribuir al desenvolupament de la persona en les activitats de la vida diària, tant a la seva llar com a la comunitat, possibilitant la seva autonomia i independència.

1.4.-Tipus de suport

Segons el que diu la normativa dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat¹, tenim les modalitats de intensitat de suport següents:

Suport intermitent: es presta de manera esporàdica o episòdica, i que es proporciona quan es necessita.

Suport limitat: es presta ocasionalment de manera continuada, durant un període de temps limitat, amb una freqüència regular, i en alguns entorns de la vida de la persona: llar, treball, escola, vida comunitària, etc. La persona depèn en determinades situacions de tercers.

Suport extens: es presta de manera continuada, sense límit de temps, amb una freqüència regular o alta, i que afecta a algunes situacions de la vida de la persona amb discapacitat (llar, treball, escola, vida comunitària, etc.). La persona depèn en determinades situacions de tercers.

Suport generalitzat: es presta de manera continuada, possiblement per a tota la vida de la persona amb discapacitat, amb una alta freqüència i intensitat. Afecta totes o quasi totes les situacions de vida de la persona. La persona depèn de tercers.

1.5.-Accés al servei de Llar Residència

Per accedir a aquest servei, les persones han de tenir reconeguda oficialment un grau de discapacitat igual o superior al 33% per a persones amb discapacitat o malaltia mental; haver fet la sol·licitud de llar residència al CAD. (Centre d'Atenció al Discapacitat), haver estat valorat com a persona susceptible de rebre aquest servei, i tenir entre 18 i 65 anys.

¹ article 3 del Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.

22 NOV. 2018

El secretari general acat.

Recollim l'article del Decret 318/2006 serveis acolliment residencial per a persones amb discapacitat que fa referència concreta al tipus definit en aquest document :

Article 5

Accés als serveis d'acolliment residencial amb suport limitat.

5.1 L'accés als serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat física o intel·lectual de la Xarxa Bàsica de Serveis Socials de Responsabilitat Pública, es prioritzarà en funció de criteris prevalents, si requereixen suport limitat.

5.2 Es consideren criteris prevalents als efectes de l'indicat en el punt anterior; l'estat de necessitat de la persona usuària, l'entorn familiar i la capacitat econòmica.

5.3 Aquest servei està subjecte a contraprestació, en aplicació de la normativa vigent en aquesta matèria.

Recollim l'article de l'Ordre de 20 d'abril de 1998 Programa d'ajuts per l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental que fa referència concreta al tipus definit en aquest document :

2.2. Les persones beneficiàries hauran d'acreditar la seva residència a Catalunya amb una antelació, com a mínim d'un any a la data de presentació de la sol·licitud de l'ajut.

2.3. Per obtenir l'ajut la persona sol·licitant haurà d'acreditar la necessitat com també la idoneïtat per ser usuària del servei que sol·licita.

2.4. El servei s'haurà de rebre en una entitat col·laboradora del Programa, en els termes previstos en l'article 4.

L'import d'aquesta contraprestació el fixarà normalment el CAD, que és el que dictamina la necessitat d'aquest servei i en fa la derivació. Pot també venir determinat pel PIA (Programa Individual d'Atenció) en cas de venir derivat per la Llei de Dependència.

1.6.-Marc normatiu

El marc normatiu que regula la posada en marxa i funcionament d'un equipament d'aquest tipus és:

- RD legislatiu 1/2013 del 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.
- Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb situació de dependència.

22 NOV. 2018

El secretari general acctal.

- Decret 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis Socials.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials de Catalunya.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011. La Llei 12/2007 preveu que la Cartera de Serveis Socials tingui una vigència quadriennal.
- Decret 394/1996, de 12 de desembre, pel qual s'estableix el règim de contraprestacions de les persones usuàries en la prestació de serveis socials i s'aproven els preus públics per a determinats serveis socials prestats per la Generalitat de Catalunya.
- Decret 318/2006 de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
- Decret 202/2009 de 22 de desembre, que regula els Òrgans de Participació i Coordinació.
- Ordre de 13 de juliol de 1990, de regulació dels serveis socials públics d'acolliment residencial destinats a l'atenció de persones amb disminució i que es presten a establiments de l'ICASS.
- Ordre de 15 de juliol de 1987, de desplegament de les normes d'autorització administrativa de serveis i establiments de serveis socials i de funcionament del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials, fixades al Decret 27/1987, de 29 de gener.
- Decret 135/1995, de 24 de març de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques. (Codi d'accessibilitat de Catalunya)
- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.
- Instruccions 5/2007 per l'actualització de les contraprestacions de les persones usuàries i persones obligades de programa d'atenció a persones amb discapacitat i annex a les instruccions 5/2007
- Llei 31/1995 de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, BOE 269 de 10 de novembre i la reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals 121/000167 de 3 de desembre de 2003, articles 34-35-36-37.

22 NOV. 2018

El secretari general accta,

- Resolució EMO/2964/2012, de 27 de desembre, de 2012, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del V Conveni col·lectiu de treball de Catalunya de residències, centres de dia i llars per a l'atenció de persones amb discapacitat intel·lectual per als anys 2010-2013 (codi de conveni núm. 7901195).
- Decret 24/1998, del 4 de febrer, pel qual es regula el programa d'ajuts d'atenció social a persones amb discapacitat.

2.-Llar Residència Sant Boi

Tenint en compte els punts anteriors, les característiques de la Llar Residència que està previst posar en funcionament són:

2.1.-Infraestructura

D'acord a la normativa vigent, Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat, les condicions materials per a la prestació dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual amb suport limitat o malaltia mental s'han de prestar en recursos de caràcter comunitari, integrats en l'entorn social normalitzat i que hauran de complir els requisits d'habitabilitat i d'accessibilitat, segons la normativa vigent, per tal d'obtenir la inscripció en el registre d'entitats, serveis i establiments socials.

Segons el codi vigent, el nivell d'accessibilitat exigible per a usos públics en edificis de nova construcció pel que fa a centres residencials de menys de 25 places han de tenir:

Social	superf o capacitat	Itiner	escal	wc	vestit	mobiliari	apar	allotjam
Centres residencials i de dia per a gent gran i persones amb discapacitat	fins a 25 places	P	A	A	A	A	A	A
	més de 25 places	A	A	A	A	A	A	A
Altres centres residencials i de dia, comunitats terapèutiques, pisos assistits i pisos/llars amb suport	fins a 25 places	P	A	A	A	A	A	A
	més de 25 places	A	A	A	A	A	A	A

A Accessible **P** Practicable

A continuació presentem, d'acord amb la normativa vigent, les característiques espacials de l'equipament municipal de llar residència, ubicat al Carrer Abat Escarré nº 3 núm. 1-3 baixos 1º, i baixos 2º :

L'estructura espacial correspon a una llar, que forma una unitat de convivència de 12 places com a màxim, amb les habitacions i els seus espais corresponents, bany, menjador-sala d'estar, amb dos ambients diferents i amb

22 NOV. 2018

El secretari general acatla.

una superfície mínima total de 2,5 m² per persona resident, i amb dos superfícies de zones comuns.

- Llar 1- Persones amb discapacitat intel·lectual 12 pers x 2,5m²= 30 m²

De les 12 places per a persones residents, 3 podran estar destinades, si cal, a persones amb trastorn de conducta.

Les superfícies de zones comunes es reparteixen en dos espais i són de 4,10 m², i de 3,60m² respectivament, complint així amb els requisits de la normativa vigent².

Les places ubicades en aquest immoble corresponen al mateix equipament i tenen la consideració d'un únic servei. Les habitacions són per a una o dos persones com a màxim i la superfície mínima de les habitacions individuals, supera els 6m² i en les dobles els 10m² d'acord amb la normativa vigent.

A la unitat de convivència tenim:

PRIMERA PLANTA				
Habitació 1	10,63	m ²	1	persona
Habitació 2	13,06	m ²	1	persona
Habitació 3	9,18	m ²	1	persona
Habitació 4	12,48	m ²	1	persona
Total places			4	persones
Menjador-Estar	64,4	m ²		

SEGONA PLANTA				
Habitació 1	8,55	m ²	1	auxiliar educariu torn de nit
Habitació 2	8,47	m ²	1	persona
Habitació 3	7,59	m ²	1	magatzem
Habitació 4	9,11	m ²	1	persona
Habitació 5	13,25	m ²	2	persones
Habitació 6	15,05	m ²	2	persones
Habitació 7	12,56	m ²	2	persones
Total places			8	persones

² Codi d'Accessibilitat de Catalunya (Decret 135/1995, de 24 de març de desplegament de la llei 20/1991, de 25 de novembre, de protecció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques.

22 NOV. 2018

El secretari general acctal.

Totes les habitacions disposaran d'una tauleta de nit i d'un armari individual per persona, suficient pels estris habituals i la roba d'us personal de la persona usuària.

Segons la normativa, cada unitat de convivència disposa d'un bany complet per cada 4 places o fracció i un d'ells adaptat per cada 12 places de persones residents o fracció del servei de llar residència. A l'equipament de la llar residència municipal s'acompleix aquesta normativa:

- Unitat de convivència 12 persones --- té 5 banys complets i adaptats

Tots els banys de l'equipament estan dissenyats de forma que sigui preservada la intimitat de les persones que siguin beneficiàries del servei.

Les habitacions i els banys disposen d'un sistema d'avis adequat i adaptat a les característiques de les persones usuàries i els espais de convivència i activitats estan dotats de ventilació i il·luminació directes.

Es preveu un espai per disposar d'un despatx d'administració, espai per realitzar tasques, guardar documents etc., que estarà tancat amb clau.

Es preveu també un espai per guardar la medicació (tipus armari, tancat amb clau).

Cal indicar que disposen d'un pati de 48,25m².

D'altra banda, la Llar Residència municipal, disposa d'un traster amb armaris encastats on poder guardar roba de llit, tovalloles, menjar, etc. (3 armaris de doble porta), i l'ascensor compleix amb els criteris d'accessibilitat exigible.

2.2.-Tipus de suport

A la Llar Residència es prestaran, de manera personalitzada i amb intensitat de suport limitat, serveis d'acolliment residencial adreçats a persones amb discapacitat intel·lectual.

Aquest tipus de suport es presta ocasionalment de manera continuada, durant un període de temps limitat, amb una freqüència regular, i en alguns entorns de la vida de la persona: llar, treball, escola, vida comunitària, etc. La persona depèn en determinades situacions de tercers.

2.3.-Perfil de persona usuària

El servei de llars residència s'adreça a persones amb discapacitat intel·lectual lleu o moderada. Les persones usuàries d'aquest servei han de tenir un grau d'autonomia personal suficient que els permeti realitzar les activitats de la vida diària, tot i que necessitin suport i supervisió per la seva realització, i alhora

22 NOV. 2018

El secretari general acctal.

mantinguin una activitat laboral o ocupacional, durant l'horari diürn (de 9h a 17h habitualment).

En general, proposem que la majoria de les persones que poden viure a les llars residència presentin un grau d'autonomia suficient perquè els nivells de suport pugui ser limitat amb o sense trastorn de conducta.

La Llar Residència constituirà un marc de socialització i integració comunitària considerat molt adequat per a les persones amb discapacitat intel·lectual que conserven un bon grau d'autonomia personal i només estan necessitades d'una supervisió limitada, que hagin estat valorades per l'ICASS per aquest recurs.

Les persones usuàries, durant el dia, podran desenvolupar la seva feina en una empresa ordinària, en un Centre Especial de Treball o poden fer activitats als Centres Ocupacionals. En acabar la jornada laboral, participen activament en el repartiment i execució de les tasques comunes de la llar.

2.4.- Accés al servei

Per accedir a aquest servei, les persones han de tenir reconeguda oficialment un grau de discapacitat intel·lectual igual o superior al 33%; haver fet la sol·licitud de llar residència al CAD. (Centre d'Atenció al Discapacitat), haver estat valorat com a persona susceptible de rebre aquest servei, i tenir entre 18 i 65 anys.

A més la persona usuària cal que compleixi amb els següents requisits:

- Aportar la documentació que requereixi el Centre (dades personals, legals, familiars, laborals, educatives, formatives, entre altres, i aquelles que es considerin imprescindibles per a completar l'expedient personal i informar sobre la idoneïtat.
- Disposar d'una plaça en un Centre Especial de Treball, o en un Centre Ocupacional, o en altres centres d'atenció diürna especialitzada, entre les 9:00 hores i les 17:00 hores de dilluns a divendres, o disposar d'un contracte de treball ordinari amb aquesta franja horària.
- Que la persona usuària o el seu representant legal signi un contracte assistencial amb l'entitat titular del Centre.

A més de la normativa vigent, i d'acord amb les característiques de la Llar Residència municipal, les persones residents haurien de disposar d'una plaça en un Centre Especial de Treball, o en un Centre Ocupacional, en altres centres d'atenció diürna especialitzada, entre les 9:00 hores i les 17:00 hores de dilluns a divendres, o disposar d'un contracte de treball ordinari en aquesta franja horària.

2.5.-Objectius

L'objectiu principal es que les persones ateses puguin assolir el màxim d'autonomia personal i social. La independència fa sentir a les persones que són importants i puja la seva autoestima.

Altres objectius són:

- Constituir el domicili habitual.
- Atenció integral a les persones usuàries.
- Afavorir el creixement i el desenvolupament personal i social mitjançant la utilització dels recursos i suports necessaris.
- Impulsar la capacitació personal i les habilitats relacionades amb l'àmbit domèstic, en la realització de les diferents tasques domèstiques.
- Desenvolupar i mantenir les habilitats i les capacitats funcionals tant des del punt de vista personal com social.
- Tenir cura de les necessitats primàries d'autonomia personal i de salut.
- Facilitar a les persones residents tot un seguit d'activitats que afavoreixin el seu desenvolupament personal fent-los més autònoms i afavorir la seva integració en l'entorn a partir d'activitats socials, lúdiques i culturals.
- Mantenir els vincles amb les seves famílies i la xarxa relacional més propera.
- Desenvolupar i mantenir les relacions socials evitant l'aïllament.
- Respectar l'autonomia i l'estil de vida propi de les persones residents, potenciant la seva competència en la presa de decisions.
- Afavorir i potenciar la convivència i el respecte amb la resta de la comunitat de propietaris/es.

Conviure amb altres persones amb característiques similars però alhora també amb situacions diverses, portarà a una situació d'acolliment i enriquiment personal. Compartir tasques domèstiques, organitzar-se, etc. Tot plegat els porta a una autonomia que sempre és generadora d'orgull i autoafirmació.

La integració comunitària és una meta específica, abastant des de l'ús d'equipaments del municipi (CAP salut, poliesportiu, biblioteca, centres cívics, etc.), el manteniment dels vincles familiars, fins a les activitats personals fora de la llar.

22 NOV. 2018

El secretari general acat.

2.6.-Organització i estructura

Model estructural

Disposem d'un dispositiu residencial comunitari, constituït en habitatges ubicats de forma disseminada i integrats en l'entorn social d'una comunitat de veïns normalitzada.

En el cas concret d'aquest servei, la capacitat que es preveu és de 12 persones com a màxim.

En general, les persones que viuran en aquesta llar residència hauran de presentar un grau d'autonomia suficient perquè el nivell de suport pugui ser limitat amb o sense trastorn de conducta, per tal de donar cobertura d'una manera continuada l'atenció que necessita en els diferents entorns de la seva vida.

Quan parlem de Llars Residència, l'atenció de dia, obligatòriament, s'ha de donar en un altre equipament; equipament específic per aquella situació o equipaments de la comunitat. A diferència de les residències on també és realitza l'atenció diürna en les mateixes instal·lacions.

Serveis i funcionament

D'acord amb el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb Discapacitat, per a suport limitat o malaltia mental, es consideren necessaris dos tipus de serveis, bàsics i opcionals:

Serveis bàsics:

- Allotjament
- Acolliment i convivència
- Manutenció
- Cura personal i vida a la llar
- Suport a la salut personal i seguretat a la llar
- Foment dels hàbits d'autonomia personal
- Acompanyament en la resolució de tràmits i gestions administratives
- Suport a la organització i administració de l'economia personal i domèstica.
- Foment de l'oci i del temps lleure
- Convivència i foment de les relacions interpersonals i socials

- Suport en les relacions personals, socials i familiars
- Suport en l'àmbit laboral, en coordinació amb els centres laborals i ocupacionals de referència.
- Assessorament i supervisió
- Atenció conductual

A la Llar Residència s'han de donar un conjunt de serveis, a banda de l'allotjament habitual o temporal, alguns dels quals podrà fer la pròpia persona en altres casos precisarà de diferents suport, és per aquest motiu que les àrees de treball hauran de ser les següents:

a) Supervisió de cura personal:

- Higiene personal
- Alimentació
- Vestit

b) Salut i seguretat:

- Control/seguiment sanitari
- Nutrició
- Control i administració de fàrmacs
- Ajudes tècniques (si es necessiten, per discapacitat física)



Aprobat inicialment
pel Ple de data

22 NOV. 2018

El secretari general acat.

El control mèdic es donarà en la xarxa sanitària normalitzada.

A part, resta previst una farmaciola ben condicionada i tancada, a càrrec d'un responsable de la mateixa, així com de la correcta administració dels medicaments.

També es disposarà d'un espai tancat on es guardarà la documentació mèdica i personal, amb els programes individuals i col·lectius.

c) Vida a la llar:

- Cura i neteja de la llar
- Compres (aliments, roba, ...) i preparació de menjars
- Manteniment de la llar
 - Bugaderia, i planxat de la roba
- intendència, reparació i manteniment

d) Desplaçament i acompanyament:

- Transport
- Acompanyament a serveis (salut, centre de dia, assumptes legals, assumptes econòmic-administratius, altres gestions, etc.)
- Acompanyament a visitar la família, amics/gues, etc.

e) Vida personal:

- Suport psicològic i emocional
- Suport conductual
- Acompanyament en el dol
- Dinamització sociocultural
- Estimulació sensorial, motriu i cogitava

22 NOV. 2018

El secretari general acctal.

f) Oci i lleure:

- Desenvolupament de "hobbies" (col·leccions, pintura, ...).
- Participació en activitats comunitàries (festes, polisportiu, piscina, ...)
- Participació com espectador/a (espectacles, teatre, cinema, esports, etc.)

Aquests són alguns dels serveis, o funcions, més importants que haurà de desenvolupar la llar residència municipal. Unes persones precisaran d'un determinat nivell de suport per a un determinat servei o funció i d'altres un altre nivell. Per tant, ni totes les persones precisen de tots els serveis, ni totes precisen el mateix nivell de suport.

Totes les persones que resideixen a una Llar Residència, amb el suport de monitors/res, educadors/res socials, treballadors/res socials i psicòlegs/es, faran la realització de les tasques pròpies del dia a dia de la llar, i això servirà per reforçar i potenciar la seva pròpia autonomia personal i la relació tant amb els seus companys com amb el seu entorn.

2.7.-Complementarietat de serveis

Un servei que s'ofereix és l'atenció diürna de les persones residents, quan per qualsevol motiu aquest no pot acudir al lloc on habitualment desenvolupa aquesta activitat (per exemple si està malalt).

En general, la persona que està en un programa de llar residència, durant el dia acostuma a anar a:

- Centre treball ordinari
- Centre especial de treball
- Centre ocupacional
- Centre d'atenció diürna

Algunes persones amb discapacitat intel·lectual poden tenir i mantenir un treball perquè tenen les habilitats necessàries per portar a terme una activitat productiva. Tenir una feina els fa sentir útils, membres actius de la societat, els dona independència econòmica, i els permet portar una vida normalitzada.

Per altra banda, al municipi de Sant Boi de Llobregat, disposem de diferents recursos especialitzats, que vinculats al servei de la Llar Residència municipal, ofereixen l'oportunitat a les persones amb discapacitat intel·lectual, d'aconseguir la seva autonomia i facilitar la inclusió social d'aquests col·lectius.

CENTRES OCUPACIONALS

- C.O. Sant Jordi: El Centre Ocupacional Sant Jordi ofereix una atenció de rehabilitació integral personalitzada.

22 NOV. 2018

El secretari general acat.

CENTRES ESPECIALS DE TREBALL

- ILUNION Sant Boi : Serveis de bugaderia de la Fundació ONCE
- CUINA JUSTA : Servei de Catering de la Fundació Cassià Just.
- INTEC serveis : Serveis de neteja i jardineria de la Fundació Germà Benito Menni.
- SERTEL SA : Serveis de telefonia-callcenter de la Fundació ONCE
- IGUALSSOM, SRL: Distribució de publicacions a domicili, manipulats, neteja industrial, etc.
- AMMFEINA. Agrupació Catalana per a la Inserció Laboral de Persones amb Malaltia Mental de Coressa.
- INTECSERVEIS, de la Fundació Germà Benito Menni.

CENTRES RESIDENCIALS

- Residència "Los Sauces" : Equipament d'atenció diürna i residencial que ofereix 39 places de residència per a pluridiscapacitats i 10 places d'atenció de centre de dia
- Residència Santa Anna: Servei residencial especialitzat, que atén a persones adultes, amb discapacitat intel·lectual, que presenten de forma associada trastorns mentals i/o de conducta amb necessitat de suport extens de San Joan de Déu.

2.8.- Recursos Humans

Pel funcionament de la Llar Residència serà necessari:

- Personal d'atenció directa.
- Personal d'atenció indirecta

El personal d'atenció directa de la Llar Residència estarà integrat per un director/a i professionals amb la titulació adient per a donar a les persones residents:

- a) Atenció personal i educativa
- b) Atenció psicològica
- c) Atenció social

A més, la Llar Residència haurà de disposar de personal de suport integrat per una treballadora familiar.

Al marge de tot el personal esmentat anteriorment, la Llar Residència disposarà de personal administratiu, de neteja i d'altres serveis generals.

Les hores d'atenció directa per a persones amb discapacitat amb necessitat de suport limitat per a persones amb discapacitat intel·lectual o malaltia mental serà:

- suport limitat: 912 hores/usuari/any
- suport limitat amb TC: 963 hores/usuari/any

total: 8.208 hores + 2.889 hores = 11.097 hores d'atenció mínima

22 NOV. 2018

El secretari general accta.

Per cobrir l'atenció d'aquesta Llar Residència amb un capacitat de 12 persones, seria necessari contar amb dos torns i com a mínim amb aquests nombre de professionals:

- Torn de dia: com a mínim disposar de 2 professionals pel suport de les activitats de la vida diària.
- Torn de nit: presència professional diària durant tot l'any, en aquest cas serien necessaris dos professionals per cobrir cada dia l'atenció de cada unitat.

Pel que fa als/les auxiliars i tècnics/es per a l'atenció personal (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics educatius i assimilats), s'haurà de garantir la presència física els 365/366 dies de l'any.

Perfils professionals necessaris.

- Director/a tècnic de la Llar Residència.
- Auxiliars i personal tècnic d'atenció amb funcions bàsiques d'atenció directa donant suport a les persones residents per a totes les seves necessitats de la vida diària, suport a l'organització de la llar, menjador i aplicació del protocols i plans individuals de cada resident.
- Treballador/a Social per a l'atenció global de les persones residents.
- Educador/a Social amb la finalitat de proporcionar a les persones residents els recursos d'aprenentatge necessaris que els hi donin suport en aspectes pràctics de la vida del seu entorn. Elaboració de plans individuals, seguiment i avaluació dels mateixos.
- Psicòlog/a per l'atenció psicològica
- Treballadora familiar, per a la realització de tasques de suport i acompanyaments.

2.9.- Model d'atenció a les persones amb discapacitat

Els principis que conformen la filosofia del models d'atenció a les persones amb discapacitat o malaltia mental, que es poden aplicar a la Llar Residència i a tots els serveis socials específics i que han d'orientar totes les intervencions que es portin a terme són els següents:

a). Qualitat de vida

Afavorir la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual ha de ser l'objectiu d'aquest nou servei d'habitatge i afavorir un entorn que faciliti la participació social i les relacions interpersonals.

b). Autodeterminació de la persona

El servei de Llar Residència, ha de tenir la capacitat de respectar i promoure la independència i l'autosuficiència de les persones. Aquesta és una dimensió clau de la qualitat de vida, en tant que, implica a moltes altres dimensions; és el dret que té la persona amb discapacitat intel·lectual (i, si és el cas, amb la participació de la seva família, o entitat tutelar) a escollir, a

2-2 NOV. 2018

El secretari general accta.

decidir per ella mateixa com ha de ser la seva vida i a participar de manera activa en la presa de decisions que l'afecten.

El reconeixement de la capacitat d'autogovern de la persona per prendre decisions i per triar lliurement entre diferents opcions o alternatives és un principi a respectar i a desenvolupar, especialment, en aquelles persones que per manca d'oportunitats estan deshabituades a autogovernar-se.

S'ha de garantir la participació en la presa de decisions, de la persona amb discapacitat intel·lectual i quan escaigui de la seva família, així com dels/les professionals.

c). Atenció individualitzada

L'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual ha passat, al llarg del temps, per diversos models: s'inicia amb el model mèdic, després li segueix un model psicopedagògic i prelaboral, i ara ens trobem amb un model biopsicosocial.

El model biopsicosocial es fonamenta en l'establiment d'uns objectius personals que permeten a la persona adaptar-se a l'entorn, però sense oblidar que, també, l'entorn s'ha d'adaptar a les necessitats de la persona.

D'aquí, la necessitat de disposar d'un Pla d'atenció individual per a cada persona usuària, i de realitzar les adequades transformacions en l'entorn (eradicar les barreres físiques, psicològiques i ideològiques).

El concepte d'autodeterminació ha d'estar sempre present en la planificació individual.

L'atenció personalitzada és un aspecte clau que ha de partir d'una valoració acurada de les necessitats i desigs de la persona.

La utilització d'una planificació centrada en la persona que asseguri la participació activa de les persones amb discapacitat i els que els representen és un element bàsic en aquest procés de modernització dels serveis. Els serveis s'han de adaptar a les persones i no les persones als serveis

La planificació de suports basada en la persona ha de partir d'una avaluació acurada de les seves necessitats i desigs, així com del seu entorn; hem de tenir en compte que cada persona és única i diferent. Aquesta avaluació ha de determinar el perfil dels suports necessaris que es reflectirà en un Pla d'Atenció Individual centrat en la persona, i que serà l'eina a utilitzar en tots els àmbits.

d). Inclusió comunitària

La persona amb discapacitat intel·lectual forma part igual que totes les persones de la societat i tota persona, tingui discapacitat intel·lectual o no, té el dret a participar de la vida diària d'aquesta societat beneficiant-se de la comunitat i en la mesura de les seves possibilitats contribuint a enriquir-la.

22 NOV. 2018

El secretari general acatà.

Per tal de poder assolir aquest objectiu el servei ha d'estar física i funcionalment immers en la comunitat. Inclusió comunitària no vol dir, només, portar a terme activitats específiques en el barri, sinó realitzar programes dintre de la comunitat, utilitzant els serveis comunitaris, és a dir, participar dins de la vida comunitària.

e). Diversitat

Els serveis han d'arribar a totes les persones amb discapacitat intel·lectual que se'n puguin beneficiar i els sol·licitin, amb independència de les causes de la seva discapacitat, de la gravetat de la discapacitat, de

l'existència d'altres discapacitats (sensorials, físiques, etc.) o de problemes de comportament. El fet de presentar aquests factors afegits a la discapacitat intel·lectual no ha de comportar, necessàriament, que aquestes persones no puguin gaudir dels serveis.

f). Flexibilitat

Les necessitats de suport, així com els desigs de les persones amb discapacitat intel·lectual o malaltia mental poden variar en el temps i en els diferents entorns on viuen. Els suports dels serveis d'atenció han de modificar-se per adequar-se a les necessitats de cada persona en cada

moment i situació. Això exigeix disposar de serveis flexibles amb un ventall de programes als quals la persona pugui recórrer en qualsevol moment de la seva vida.

g). Funcionalitat

L'atenció i els suports que es donen a cada persona amb discapacitat intel·lectual han d'estar dirigits a la millora de les seves oportunitats i de la seva qualitat de vida, evitant caure en actuacions rutinàries, preestablertes o estandarditzades, que no tinguin en compte la participació, l'opinió, o la satisfacció de la persona amb discapacitat intel·lectual.

h). Qualitat en el servei

El servei disposarà d'un sistema que permeti avaluar la qualitat de l'atenció, per tal de prevenir, detectar i solucionar possibles problemes.

El factor clau d'un sistema de gestió de la qualitat és la participació i la implicació de totes les persones que componen l'organització: la direcció, els professionals, les persones amb discapacitat i les seves famílies, el personal voluntari, o altres possibles implicats.

Els/les professionals i voluntaris/es que donen suport a les persones amb discapacitat han de mantenir-se motivats i formats en les competències necessàries per tal desenvolupar correctament les seves funcions, per això, el sistema de gestió de la qualitat dels serveis inclourà la planificació d'una formació continuada. S'ha de fomentar la qualitat en la prestació dels serveis i les bones pràctiques.



2-2 NOV. 2018

El secretari general acctal.

2.10.-Metodologia educativa i dimensió comunitària

Alguns dels aspectes metodològics que contemplarà el servei són els següents:

Acollida i valoració

El primer pas per elaborar un itinerari personal per a cada persona és fer una valoració de les capacitats inicials mitjançant, principalment, l'entrevista individual, per tal de detectar les necessitats de la persona usuària.

Programes interdisciplinaris d'atenció individualitzada (PIAI)

En el compliment de la millora i l'adaptació a la persona, així com pel que fa a la millora i l'adaptació de l'entorn, els serveis disposaran d'un Programa d'Atenció Individual que serà la base de qualsevol actuació.

El Programa individual de la persona resident es fa en col·laboració de l'equip de professionals, la família i/o tutors/res i la pròpia persona resident, per tal de treballar de forma coordinada.

És un programa adaptat a les situacions de cada persona usuària, elaborat per tot l'equip interdisciplinari, i és una decisió compartida.

El PIAI inclou, a partir d'una valoració acurada, les necessitats, les preferències i els objectius de la persona; els punts forts i febles de la persona, la família i l'entorn; els suports que li fan falta per aconseguir els seus objectius; la metodologia d'intervenció per a cada objectiu (quins, quan, on i com es treballarà) i l'avaluació i el seguiment de l'acompliment dels objectius (resultats).

En l'elaboració del PIAI hi participen els professionals directa i indirectament relacionats amb la persona, la pròpia persona i, si escau, la seva família o persona tutora, i és consensuat entre les parts, sent el rol dels/les professionals el de suport.

El servei residencial ha d'elaborar el PIAI al llarg dels dos primers mesos d'estada de la persona usuària i l'ha de remetre al CAD, via telemàtica, per a la seva conformitat. S'ha de revisar el PIAI cada tres mesos.

Sistema de tutories

La direcció del servei és responsable de l'elaboració, del seguiment i de l'avaluació del Pla d'atenció individual.

Cada persona ha de tenir una persona referent o tutor/a que es preocupi de que les necessitats de la persona siguin satisfetes, de coordinar-se, si escau, amb la família, i de gestionar l'evolució de la persona, entre d'altres aspectes.

L'objectiu primordial de les tutories és donar suport emocional a la persona resident.

Es tracta d'una atenció individualitzada, que també ha d'afavorir l'empatia i la comunicació entre la persona resident i el seu/la seva educador/a referent i ser

una mesura de prevenció de les desestabilitzacions emocionals de la persona resident.

La freqüència de tutories (normalment acostuma a ser una mensual) es pot incrementar o reduir segons demanda i necessitat puntual del pròpia persona resident. A les tutories també es fa seguiment dels objectius del Programa Interdisciplinari d'Atenció Individual i s'arriba a acords i pactes pertinents.

Sistemes d'informació i Registre

Els PIAI han d'estar escrits i informatitzats (millor si es disposa d'un programa informàtic per tal de facilitar l'anàlisi de dades). Anualment es disposarà d'un informe de resultats que serà utilitzat, entre d'altres coses, per revisar el PIAI.

Els sistemes de valoració i de registre han de ser unificats: eines de valoració per elaborar el PIAI, fulls de registre utilitzats tant per fer la valoració inicial de la persona usuària com per fer el seguiment, etc.

Altres elements necessaris

La metodologia plantejada comporta una sèrie de documentació i aspectes a realitzar, regular, organitzar o controlar i que passem a detallar a continuació:

Custòdia de la documentació³

El centre custodiarà per a cada persona usuària la documentació que a continuació es detalla:

- a) Còpia del certificat de persona amb disminució.
- b) Còpia de la comunicació del resultat de la valoració com a persona usuària.
- c) Còpia del PIAI
- e) Fitxa de la persona usuària.

Elaborar conjuntament (o compartir) documents:

- Programa anual d'activitats
- Reglament de règim Interior
- Formularis de reclamacions i queixes
- Formularis de participació i suggeriments
- Contracte assistencial
- Expedient personal
- Protocols:
 - Acollida
 - Caigudes i accidents
 - Contenció de crisis
 - Higiene
 - Incontinència

 AJUNTAMENT DE
SANT BOI DE LLOBREGAT
Aprobat inicialment
pel Ple de data

22 NOV. 2018

El secretari general acctal.

³ Respectant en tot moment els preceptes de protecció de dades que determina la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

22 NOV. 2018

El secretari general accta.

- Administració de medicació

- Carta de serveis del centre
- Document de drets i deures

Reglament de règim Interior

El reglament de règim interior ha de concretar l'organització interna del centre, i ha de contenir com a mínim:

- Dades de constitució de l'entitat titular del centre.
- Dades registrals del centre.
- Plantilla de personal: direcció i categories professionals.
- Funcions del personal, per categories.
- Relació de serveis i activitats del centre bàsics i obligatoris.
- Horaris.
- Vacances.
- Normes de funcionament del Consell assessor i de seguiment.
- Condicions d'ordre d'admissió, amb referència expressa a les normes d'aquest ordre, quan tinguin places concertades.
- Causes de la baixa.
- Règim de disciplina funcional, adaptat a les característiques de les persones usuàries.
- Relació de drets i deures de les persones usuàries.
- Sistemes de coordinació per tal de garantir el compliment de la connexió formal amb un o més centres especials de treball de la zona.

Dissenyar fórmules de participació de les persones usuàries en la marxa del centre i indicadors per a avaluar-la.

Avaluació de l'adequació de les condicions materials, establint sistemes de revisió periòdics i reservant la partida pressupostaria corresponent per a la realització de les pertinents reparacions o restitució d'elements malmesos.

Relació amb les famílies

El fet que una persona amb discapacitat o malaltia mental visqui en un servei especialitzat no implica que es desvinculi de la seva família, ans al contrari: mantenir la relació amb pares, germans, etc., és molt important per al seu benestar emocional.

L'equip professional establirà amb cada família i la persona resident les visites, estades amb la família, etc., que es podran modificar en qualsevol moment en funció de la voluntat o necessitat de ambdues parts

Tallers

L'equip educatiu s'encarregarà de programar i realitzar diferents tallers, que responguin a inquietuds o necessitats de les persones residents.

2-2 NOV. 2018

El secretari general acctal.

Seguiments mèdics –sanitaris

Per tal de garantir un estat de salut satisfactori de totes les persones residents, així com per portar un control exhaustiu de les necessitats mèdiques de cadascú, s'han de programar els seguiments.

Pòlissa d'assegurança

D'acord amb el que disposa el Decret 333/2002, de 19 de novembre, de modificació d'altres decrets en matèria d'obligatorietat de contractació de determinades cobertures d'assegurances, tots els centres estan obligats a contractar una pòlissa d'assegurances que cobreixi la seva responsabilitat civil i la del personal al seu servei

Sistemes de participació

En tot centre de serveis socials ha de constituir-se un Consell Assessor i de seguiment com a òrgan de participació en el qual hi seran representats l'entitat titular del servei, els professionals que treballen en el servei, les persones usuàries o les seves persones representants legals i, si escau, l'administració.

Però al costat d'aquesta forma tradicional de participació s'hi poden afegir altres on les persones amb discapacitat o malaltia mental i, si escau, les seves famílies, tinguin capacitat d'incidir en tot allò que suposi canvis importants en el seu present i en el seu futur.

La participació va més enllà de la mera informació, i per tant, suposa implicar a tots els interessats en el procés de programació dels serveis, en l'elaboració del PIAI, en les comissions dels serveis que es puguin crear o en l'avaluació dels programes i serveis.

Els sistemes de participació no es limiten a aquests dos col·lectius, sinó que abasten, també, als professionals en tots els nivells de l'atenció, ja que participen en l'establiment d'estàndards de qualitat del servei, així com en el procés d'avaluació.

Des del punt de vista de la millora continua, la posada en marxa de grups de treball o de millora per a la resolució de problemes que es plantegin, és un altre sistema de participació.

Integració comunitària

S'haurà de realitzar una planificació de sortides i activitats d'oci tenint en compte els desitjos i demandes de les persones residents, i també aportacions i idees de tot l'equip educatiu de la llar.

L'objectiu és normalitzar al màxim, que facin activitats que són pròpies de la seva edat, però també que els siguin engrescadores, i assequibles econòmicament.

Les persones residents amb prou autonomia per fer-ho, poden organitzar les seves sortides segons els seus interessos personals.

22 NOV. 2018

El secretari general actat.

S'haurà de fer una anàlisi dels equipaments comunitaris; biblioteques, centres cívics, entitats, associacions, equipaments esportius, etc. així com fer una programació de sortides de cap de setmana i festius.

El valor de les sortides és molt positiu perquè ofereixen l'oportunitat per treballar en un context natural, les habilitats i competències socials de les persones residents; aprendre a utilitzar i comportar-se adequadament en el transport públic, i la integració social.

En els períodes de vacances d'estiu es pot valorar la participació en casals o colònies que organitzen diferents entitats i associacions.

Es pot valorar també realitzar la inscripció com a socis a la piscina municipal, polisportiu, biblioteques, museu etc. i establir unes freqüències d'assistència en funció dels interessos i disposició de les persones residents.

També es poden fer sortides a la platja, o excursions a la muntanya. La llar està just enfront del Parc de la Muntanyeta, on es poden realitzar activitats en un entorn de natura que cal aprofitar.

A la llar, sempre que sigui possible, es procurarà que les persones residents estiguin vinculades a recursos comunitaris, on es relacionen amb persones diferents de les que interactuen diàriament amb ells, per tal de millorar la socialització i inclusió social de les persones residents.

L'equip de monitors/res procurarà copsar les aficions i interessos de les persones residents, i en funció d'aquests, cercar el recurs en el que pugui desenvolupar-los.

2.11.- Pla de Qualitat

S'elaborarà un Pla de Qualitat que permeti el seguiment i millores, tant des del punt de vista organitzatiu com funcional.

El Pla de qualitat és l'instrument bàsic per assegurar el desenvolupament i l'aplicació dels protocols d'actuació.

El pla de qualitat ha de fomentar la formació continuada, la innovació i la millora de les activitats i prestacions de la Llar, l'estabilitat dels i de les professionals i ha de promoure la màxima participació de totes les persones implicades en la detecció d'insuficiències i la proposta de solucions i millores.

El pla de qualitat ha d'incloure les previsions següents:

- Definició dels objectius de qualitat a assolir
- Els instruments i sistemes de millora
- Els procediments de participació de les persones usuàries i de les seves famílies
- Els requisits de qualitat exigibles a les activitats i prestacions socials corresponents a la xarxa d'atenció pública de serveis socials.

2.12.- Model de gestió i finançament econòmic

Sobre el finançament dels Serveis Socials a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, s'estableix que correspon a l'administració o l'entitat que n'és titular.

Cada administració pública titular de Serveis Socials especialitzats, ha de decidir el sistema de provisió dels serveis, dins del marc reglamentari, d'acord amb criteris d'economia, eficiència i eficàcia.

El finançament del servei de Llar Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual, vindrà donat per una banda a partir d'un Conveni de col·laboració interadministrativa entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat, i per una altra per les aportacions de les famílies i/o Ajuntament en funció de les rendes familiars.

En aquest sentit, i d'acord amb l'Ordre BSF 127/ 2012, de 9 de maig, pel qual s'actualitzen el cost de referència, el mòdul social i el copagament, així com els criteris funcionals de les prestacions de la Cartera de Serveis Socials per l'exercici 2014, amb els pressupostos prorrogats, el cost de referència mensual pels tipus de suport que es necessita per l'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual és el següent :

Tipus de suport	Cost de referència	Mòdul social	Copagament
Servei de Llar Residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport limitat	69,23 €/estada 2.105,68 €/mes	352,77 €/mes	1.752,91 €/mes
Servei de Llar Residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport limitat (trastorns de conducta)	73,39 €/estada 2.232,28 €/mes	372,45 €/mes	1.859,83 €/mes

D'altra banda, un cop examinades les característiques del servei, i comprovat que no hi ha riscos de tipus de ventura, operacional ni de demanda, s'opta com a forma de gestió de la Llar Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual la gestió directa, de conformitat amb l'establert als articles 190 i següents del ROAS i als articles 308 a 315 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. L'elecció del concessionari es produirà mitjançant licitació pública i seguint els tràmits establerts a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

 AJUNTAMENT DE
SANT BOI DE LLOBREGAT

Aprobat inicialment
pel Ple de data

22 NOV. 2018 28

El secretari general acctal.

22 NOV. 2018

El secretari general acctal.

2.13.-Pressupost

Despeses

L'aproximació de les despeses previstes per la posada en marxa de la Llar Residència son les següents:

Recursos humans

D'acord amb el Conveni Col·lectiu de treball de Catalunya de residències, centres de dia i llars residències per a l'atenció de persones amb discapacitat intel·lectual, publicat al DOGC en data 7 de març de 2017 i amb codi número 79001195011996, l'import mensual net per 14 pagues que correspon als perfils proposats per a l'atenció directa a la Llar Residència municipal son els següents:

Director/a tècnic/a	2.121,95 €
Llicenciat/a universitària	2.121,95 €
Diplomat/a universitària	1.589,44 €
Auxiliar tècnic educatiu	1.231,43€

Cal tenir en compte altres conceptes de retribució salarial que són específics del servei que es pretén prestar:

Plus de nocturnitat	178,75€
Plus festiu	20,34 €
Plus festiu especial	40,68 €
Cap de setmana	20,34€

D'acord amb aquestes dades, i realitzant un càlcul estimatiu la previsió de la despesa seria la següent:

1 auxiliar dies laborables	22.756,82€/any
2 Auxiliars (monitors/res) caps de setmana i festius	46.083,16€/any
2 Auxiliars (monitors/res) torn de nit	50.518,65€/any
1 Director/a Tècnic/a	43.305,11€/any

Per cobrir les despeses per baixes del personal tècnic d'atenció directa es comptabilitza un 10 % del cost del personal a l'any, amb un import que s'ha d'afegir de 16.266,37€/any

Per l'atenció de les persones usuàries per malaltia, acompanyaments etc. es proposa una bossa anyal d'un total de 500 hores a l'any, amb un import total a afegir de 7.500€/any.

ESTIMACIÓ TOTAL DESPESES PERSONAL D'ATENCIÓ DIRECTA 186.430,11€/any
--

Els sous s'hauran d'actualitzar cada any tenint present els diferents marcs normatius i conveni col·lectiu laboral corresponent al sector.

Manteniment

Les despeses de manteniment previstes són:

Comunitat de veïns/ines (despesa calculada d'acord amb el Cadastre per l'any 2014)	5.616€
Subministraments	2.200€
Assegurances	425€
Estimació despeses per al manteniment i reparació dels pisos	2.000€
IBI	L'Ajuntament està exempt
Alimentació i consumibles	31.000€
Neteja	4.000€
ESTIMACIÓ TOTAL DE DESPESES DE MANTENIMENT	45.241€/any

Totes les despeses de manteniment general restaran subjectes a les variacions anuals.

Estimació total de despeses

Personal d'atenció directa	186.413,11€/any
Despeses de manteniment	45.241€/any
ESTIMACIÓ TOTAL DESPESES	231.654,11€/any

 AJUNTAMENT DE
SANT BOI DE LLOBREGAT
Aprobat inicialme
pel Pla de data

27 NOV. 2018

El secretari general accto

22 NOV. 2018

El secretari general acclat.

Ingressos

D'acord amb l'ordre BSF 127/2012, de 9 de maig, l'estimació d'ingressos per l'atenció directa dels servis bàsics seria:

B)Persones amb discapacitat intel·lectual (el coopagament serà diferent depenent del nombre de persones beneficiàries que tinguin trastorns de conducta, per tant podem fer la següent estimació)	
Persones amb discapacitat intel·lectual amb suport limitat i trastorn de conducta	
Número de places	3
Modul social aportació Generalitat	12.318,12€
Aportació Ajuntament i/o famílies (en funció de la renda familiar)	66.943,08€
Total any	79.261,20€
Persones amb discapacitat intel·lectual amb suport limitat	
Número de places	9
Modul social aportació Generalitat	34.990,92€
Aportació Ajuntament i/o famílies (en funció de la renda familiar)	189.314,28€
Total any	224.305,20€⁴
ESTIMACIÓ TOTAL D'INGRESSOS	303.566,4€/any

El Cap del Servei d'Igualtat
d'Oportunitats i Ocupació

CPISR-1 C
 David
 Coca Alves
 Firmado digitalmente por
 CPISR-1 C David
 Coca Alves
 Fecha: 2018.11.09
 13:19:18 +01'00'

David Coca i Alves

La Cap del Servei de
Serveis Socials, Infància
Adolescència i Família

CPISR-1 C
 MONICA
 MURILLO
 BLASCO
 Firmado digitalmente por
 CPISR-1 C MONICA
 MURILLO BLASCO
 Fecha: 2018.11.09
 14:55:01 +01'00'

Mònica Murillo Blasco

⁴ Val a dir que, a hores d'ara, el conveni amb la Generalitat de Catalunya contempla la concertació de les 9 places de persones amb discapacitat intel·lectual amb suport limitat, amb la qual cosa cal considerar aquesta xifra d'ingressos.

