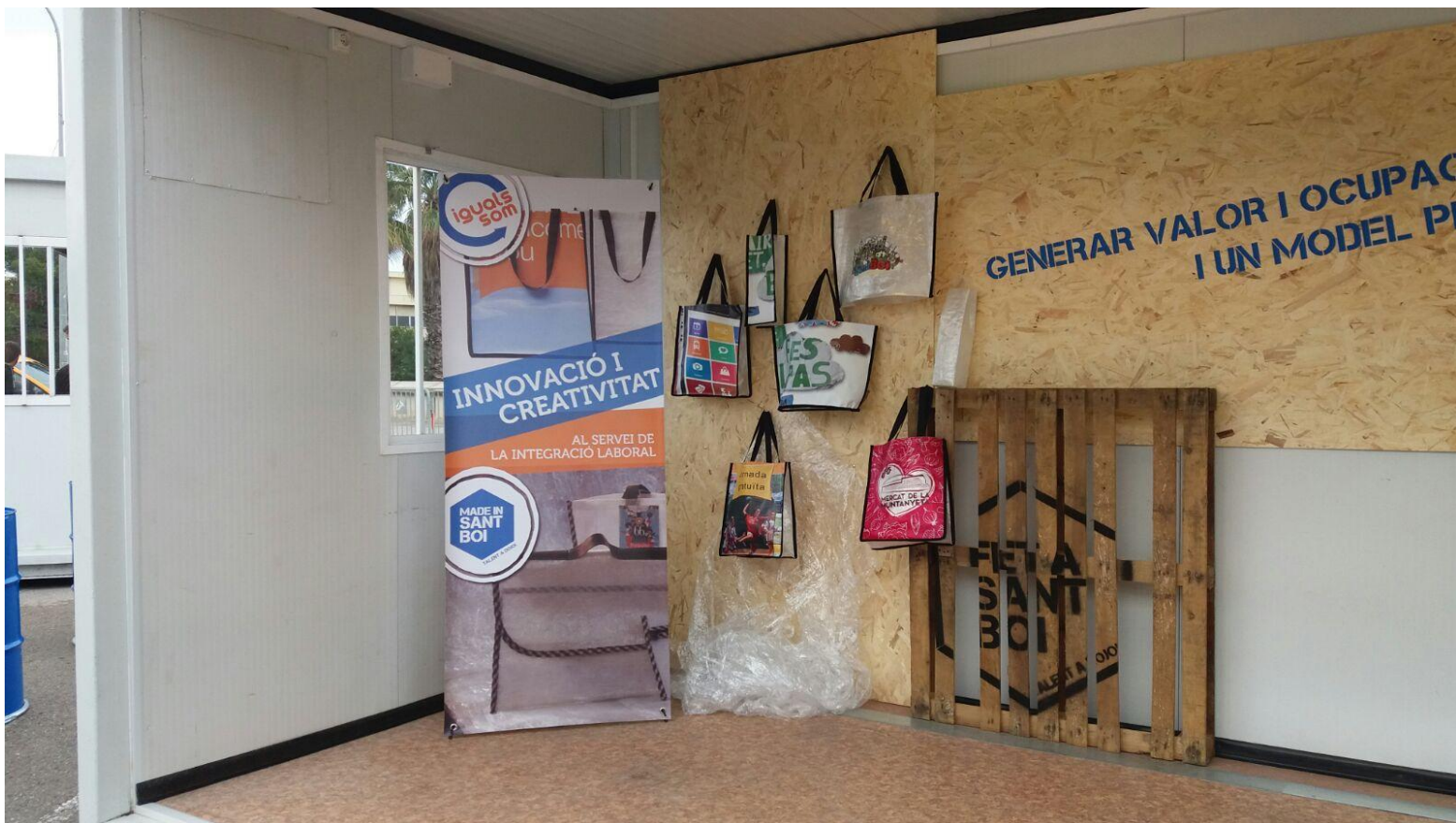




**Centre Especial de Treball**  
**MEMÒRIA IGUALSSOM 2016**



**Igualssom SRL – CET**  
Pau Claris, 14, Sant Boi de Llobregat [08830]  
Tel.: 93 661 24 02  
Web: [www.igualssom.cat](http://www.igualssom.cat)  
A/e: [igualssom@igualssom.cat](mailto:igualssom@igualssom.cat)

## Índex

	Pàgina
1. Presentació .....	3
2. Activitats productives del CET .....	4
3. Característiques del col·lectiu de persones treballadores amb discapacitat .....	10
4. Metodologia de treball .....	14
<u>Procés de treball</u>	
- Valoració dels candidats i candidates .....	13
- Pla d'Atenció Individualitzat (PAI) .....	14
- Programa individual per a la inserció laboral .....	14
<u>Àmbits d'intervenció</u>	
- Àmbit de rehabilitació .....	15
- Àmbit terapèutic .....	15
- Àmbit d'integració social .....	16
- Inserció Laboral en el mercat de treball no protegit .....	16
5. Objectius generals i específics de les actuacions. ....	17
- Indicadors CET 2016 .....	18
6. Àrea de Formació i Inserció Laboral .....	19
- Formació habilitats socials .....	19
- Millorar de l'autoestima en l'àmbit laboral .....	19
- Habilitats comunicatives .....	20
- Hàbits d'higiene .....	20
- Hàbits d'alimentació saludable .....	21
- Formació preventiva sobre sexualitat-afectivitat .....	21
- Programa d'orientació i motivació professional .....	21
- Formació prevenció riscos laborals .....	22
- Formació informàtica bàsica .....	22
- Prevenció d'assetjament sexual .....	23
- Pla d'igualtat .....	23
- Servei d'Atenció Familiar .....	23
- Treball grupal .....	23
7. Recursos humans i materials.....	24
- Participació dels professionals de l'USAP en conferències i accions formatives	25
- Instal·lacions, vehicles, màquinaria .....	25

## 1. Presentació

Iguallsom, Centre Especial de Treball dedicat a la inserció laboral de persones amb discapacitat psíquica i trastorn mental. L'any 2008 comença l'activitat amb voluntat d'impulsar la creació progressiva de llocs de treball estables i de qualitat, de forma constant i permanent, lluitant per la desestigmatització d'aquests col·lectius i posar en valor les seves capacitats laborals i professionals.

La diversificació, la innovació, l'arrelament i la cooperació amb les empreses i entitats del territori, marquen el nostre camí per poder mantenir les 47 persones que formem actualment la plantilla del centre i amb la il·lusió d'esdevenir cada cop més grans.

Buscant sempre que els nostres treballadors/es siguin "visibles" a la comunitat i que es moguin per la seva quotidianitat, aquest any varem iniciar una prova pilot amb Unipost. Tot l'equip posem i seguirem posant tot l'esforç necessari per tirar endavant, cercant noves oportunitats empresarials, tal i com ho vam iniciar em el seu dia amb la prestació de serveis laborals del Leroy Merlin de Sant Boi i Tarragona, que tants bons resultats ens esta donant amb la inserció real de tres treballadors a l'empresa ordinària. I la innovació dins del món del reciclatge amb el nostre patentat plàstic laminar que un any més, ha seguit incrementant la seva facturació, així com els bons resultats que han donat els nous materials que hem provat.

Tal i com varem explicar en el darrer projecte hem ampliat les zones de Neteja de Parcs amb Àmbits de Camps Blancs i també amb l'ampliació de més estances del Palau de Marianao.

S'espera que el creixement continuï de manera regular, ampliant l'ocupació en línies de treball buscant un servei més integrat i professional.

El pla d'acció per millorar les nostres habilitats comercials, tècniques e iniciatives emprenedores socials, per incrementar la venda (up-selling/cros-selling/marketing online) ha estat molt positiu hi comença ha produir els seus primers fruits amb possibles nous clients tant pel que fa a la Prestació de serveis com a nous clients del nostre Plàstic Laminar.

Com empresa de Sant Boi on el col·lectiu de persones afectades per trastorn mental és nombrós, formem part de la plataforma d'agents del Clúster Salut Mental Catalunya de Sant Boi, la qual es planteja la concentració d'empreses, en una actuació orientada a desenvolupar mercats innovadors, serveis e institucions interconnectats que compartim objectius com la productivitat, la creació d'opinió, la internacionalització, amb la finalitat d'augmentar la competitivitat del sector.

Com sempre estem oberts als canvis organitzatius necessaris per mantenir la línia de creixement que com a empresa hem iniciat que té el seu major exponent d'èxit en una major capacitat per a contractar i inserir més persones amb discapacitat, i per tant complir amb l'objectiu central amb el que es va crear Iguallsom.

Plantejar-nos reptes de futur, som permeables al canvi i promourem iniciatives que ens permetin evolucionar i adaptar-nos a la conjuntura actual, amb un mercat cada cop més competitiu, per poder ocupar els treballadors/es amb imaginació i vetllant per un desenvolupament sostenible.

## 2. Activitats productives del CET

### Distribució

9 TREBALLADORS/ES

L'activitat consisteix en serveis de missatgeria i distribució de publicitat en bústia, lliurament de correspondència comercial i en menor mesura correu direccionat. Disposem de maquinària de gestió postal: ensobradora, impressió, plegadora, direccionadora.

Tenim clients de l'àmbit públic (contractació de serveis municipals) i de l'àmbit privat. L'àmbit geogràfic d'actuació és Sant Boi de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Santa Coloma de Cervelló, Sant Vicenç dels Horts, Esplugues, Molins de Rei, Sant Joan Despi i Sant Just Desvern.

Aquesta activitat ha experimentat en els darrers anys una disminució important, per això s'està procedint a la diversificació de línies de negoci i a la redimensió de les seves possibilitats reals actuals per fer sostenible l'empresa, sense deixar d'explorar noves vies d'ingressos per aquest concepte.

En aquest sentit, en el mes d'octubre es va arribar a un preacord amb Unipost per a esdevenir centre col·laborador al terme municipal de Sant Boi. Tot i que la prova pilot ens ha demostrat la necessitat d'aplicar criteris de prudència, seguim creient que aquesta és una línia alternativa de treball interessant. En aquets moments Igualsom ha tramitat amb èxit la seva autorització administrativa com agent postal, la qual cosa ens habilita per al desenvolupament de l'activitat postal ordinària i certificada.



## Neteja d'edificis

12 TREBALLADORS/ES



Igualsom neteja Can Massallera principal equipament municipal esportiu i cultural de Sant Boi. Realitzem les tasques de neteja diària de totes les instal·lacions de l'equipament i de les zones assignades.

Aquesta és una via d'ingrés important i una oportunitat per mostrar el nostre treball al tractar-se d'un equipament de gran aflluència ciutadana.



Continuem amb la neteja de les dependències del Palau Marianao seu de l'activitat del Clúster de salut mental de Sant Boi de Llobregat. En el que enguany hem augmentat les zones de neteja ja que s'han habilitat noves sales

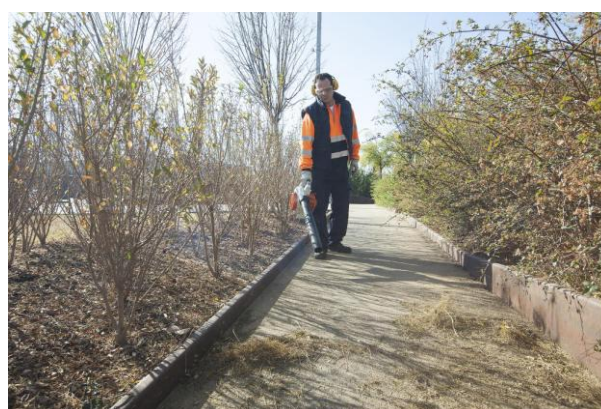
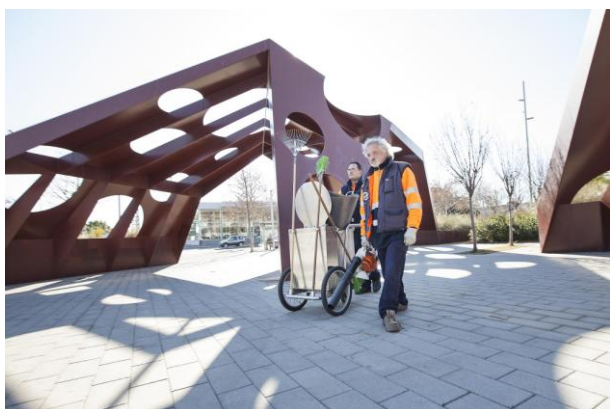


## Neteja d'espais públics

### 4 TREBALLADORS/ES

Enguany hem augmentat la zona de neteja del Saló Central, l'avinguda Josep Mariages amb Àmbits també de Camps Blancs

La neteja del Saló Central i Josep Mariages es fa diàriament de dilluns a divendres mentre que la de Camps Blancs es realitza els dimarts i dijous, les tasques d'aquets espais són l'escombrat manual i amb bufador i en el cas del Saló Central amb un servei de neteja específica dels pipicans.



Neteja d'espais verds: les zones de lleure del riu, de la Font de Golbes i de la Torre Benviure. amb una periodicitat de 3 cops per setmana.



Oferim també aquests serveis a comunitats de propietaris, aparcaments, naus industrials i oficines.

## Manipulats auxiliars de la indústria

Composite ATE ha seguit apostant amb nosaltres amb una producció més alta de material per manipular. Carioca ha tingut un recorregut més baix també depenent de la nostra possibilitat de poder servir les comandes.

Recordem que aquets manipulats els fem en moments de poca feina d'altres departaments.

## Full plàstic laminar

6 TREBALLADORS/ES



Per cinquè any consecutiu i sempre pas a pas amb la consolidació de la nostra línia de Full de material plàstic laminar, en el qual unim Reciclatge + Valor Social+ Inserció, i que suposa una font de creativitat per als treballadors i treballadores, a més del seu impacte mediambiental.

Hem incrementat comandes amb l'Ajuntament de Sant Boi amb els departaments de Protocol (1.900 bosses) , Promoció de la ciutat (4.000 bosses) i Medi Ambient ( 790 bosses) .

Aquest any també hem experimentat amb nous materials com ara el “Cartró Ondulat” realitzat-ne carpetes per la Fira de la Puríssima

Tenim nous clients com l'Ajuntament de Cornellà amb una comanda de 5000 bosses per als comerços de la ciutat amb un gran èxit per part de tothom.

La nostra força és la innovació i fer productes de qualitat, actualment estem en negociacions amb una franquícia de “forns de Pa” per produir-ne bosses específiques per als seus productes i com sempre amb novetat en el disseny, resistents i perdurables en el temps.

És un producte atractiu per grans empreses que tinguin interès en donar imatge responsable, innovem i fem productes de qualitat, basats sempre en la manipulació del plàstic excedent de les empreses de Sant Boi. Els nostres clients estan conscienciats amb la conservació del medi ambient i ens donen l'oportunitat de generar riquesa i ocupació.

Tot això ens fa creure que estem en el bon camí per assolir la nostra fita i seguim pas a pas fermes en un mercat que es preveu de fort creixement.

Prestació de serveis laborals amb suport

6 TREBALLADORS/ES LEROY MERLIN SANT BOI  
4 TREBALLADORS/ES LEROY MERLIN TARRAGONA



Amb Leroy Merlin ja fa quatre anys que treballem junts i estem molt satisfets del resultat perquè ha suposat un gran incentiu per al nostres treballadors/es, la possibilitat de una inserció a l'empresa ordinària els ha fet treballar amb més ganes.

Els nostres treballadors/es estan totalment integrats dins Leroy Merlin i són considerats per als propis treballadors de la casa sempre per un igual.

La prestació de serveis permet a les empreses, la màxima flexibilitat i facilita a l'hora disposar de recursos humans d'una manera senzilla, amb la màxima serietat, professionalitat, competitiva i, a més, aportant el valor afegit amb els principis de Responsabilitat Social Empresarial a les empreses que ens contracten.

Volem augmentar els nostres serveis amb l'empresa ordinària, aquest és un dels objectius principals i model de creixement per el futur de la nostra empresa.



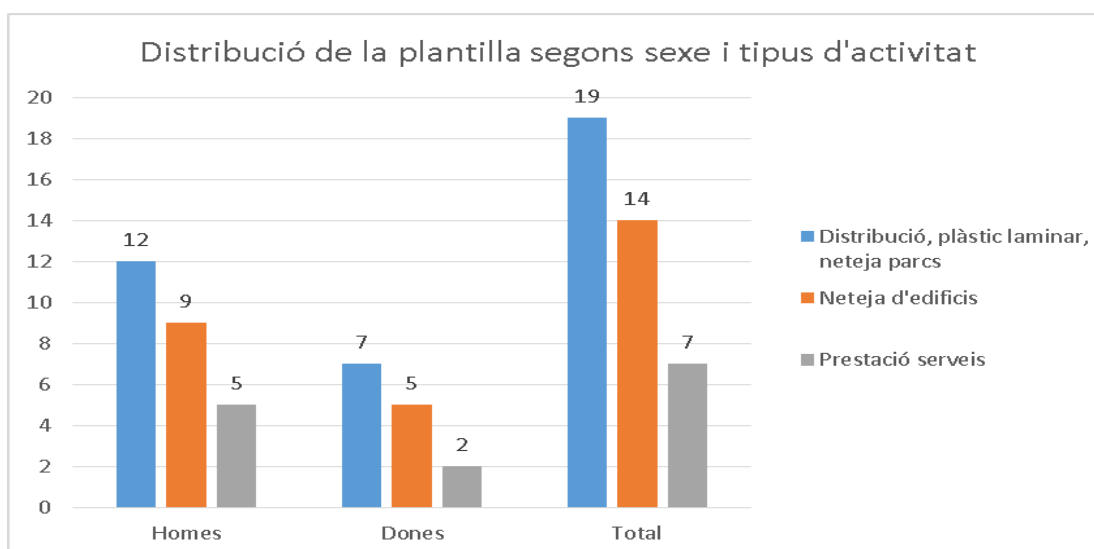
## Monitoratge servei menjador Gran Can Massallera

### 2 TREBALLADORS/ES

Ja consolidats amb aquest servei les nostres treballadores han passat a formar part de les vides dels usuaris del menjador de la gent gran de Can Massallera, no cal dir que el fet de servir-los el dinar cada dia estableix vincles que per amb dues parts són del tot necessaris i satisfactoris

Hem seguit portant a terme el projecte d'acompanyament i atenció a la gent gran i semanalment fent activitats d'esbarjo amb jocs i manualitats sempre coincidint amb festes i dates assenyalades.

Aquest servei es presta durant tot l'any, exceptuant els caps de setmana i els festius assenyalats en el calendari.



### 3. Característiques del col·lectiu de persones treballadores amb discapacitat

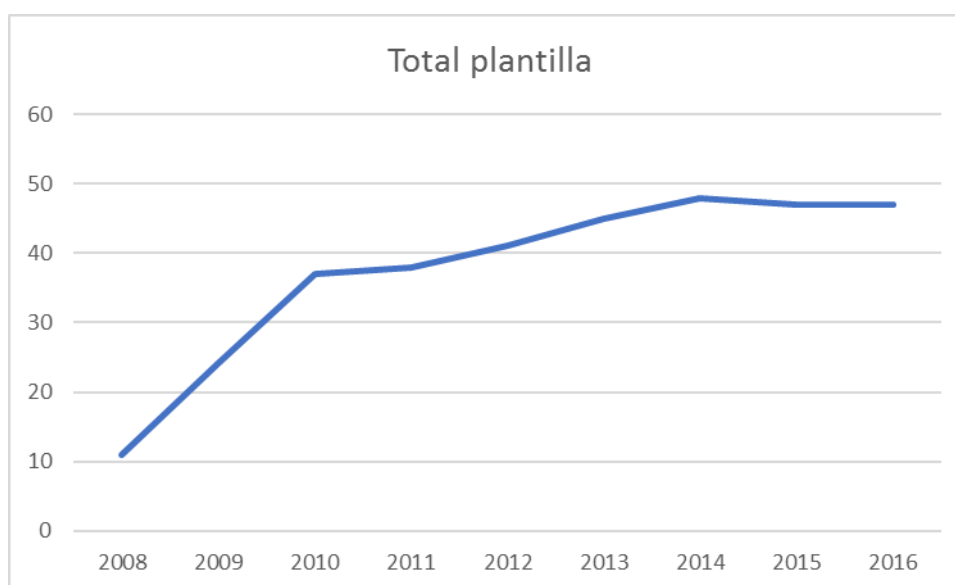
L'evolució de la plantilla del CET ha estat progressiva des de l'any 2008 fins a l'actualitat, s'espera que el creixement continuï de manera regular, donant valor a la viabilitat econòmica i a l'adaptació a les línies de creixement, ampliant l'ocupació en activitats com són les prestacions de serveis laborals i la producció d'articles de plàstic laminar.

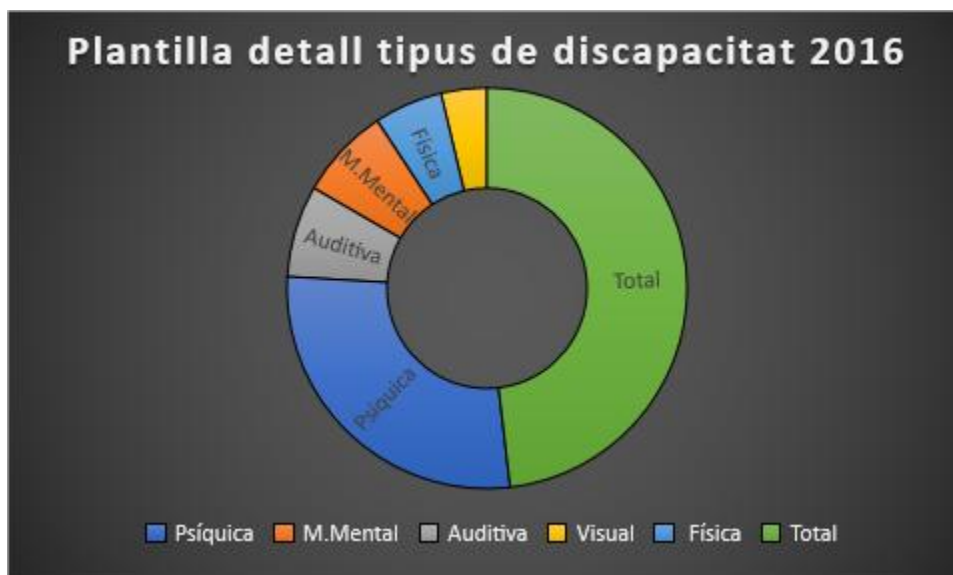
En un procés d'ajust i redefinicions a les noves realitats, perfilant models de gestió més adaptades a les necessitats de l'empresa.

Hem assolit i adaptat a la plantilla persones amb discapacitat sensorial auditiva. L'objectiu és generar ocupació diferenciada i qualificada per aquest col·lectiu. Amb el suport de la Federació de Persones Sordes de Catalunya, quan la situació requereix un servei d'interpretació de llengua de signes.

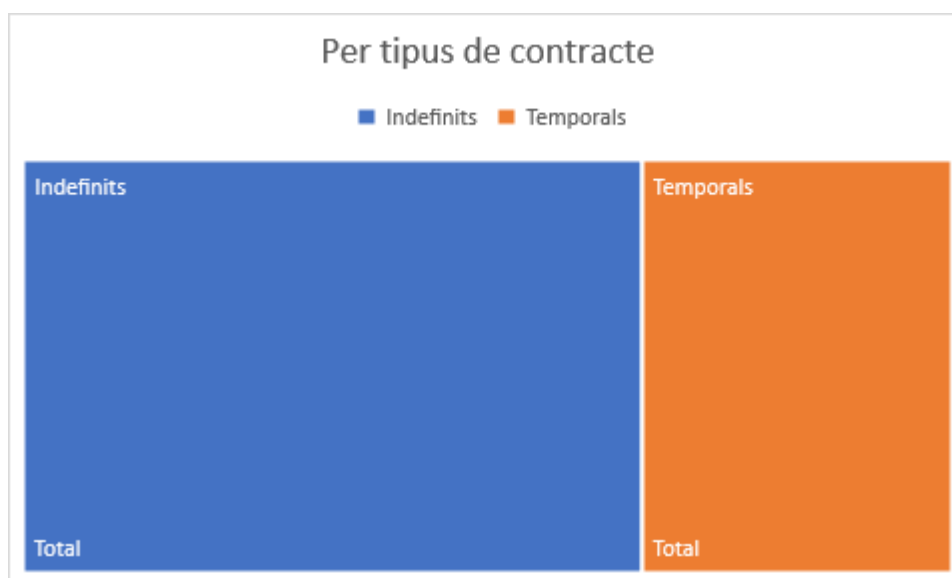
Igualsom compta amb una plantilla laboral formada per 47 treballadors, 41 dels quals tenen alguna discapacitat o malaltia mental, concretament,

- 18 Persones amb discapacitat psíquica - intel·lectual
- 12 Persones amb trastorns mentals
- 3 Persona amb discapacitat sensorial (visió) amb grau elevat de discapacitat
- 4 Persones amb discapacitat sensorial (audició)
- 4 Persones amb discapacitat física



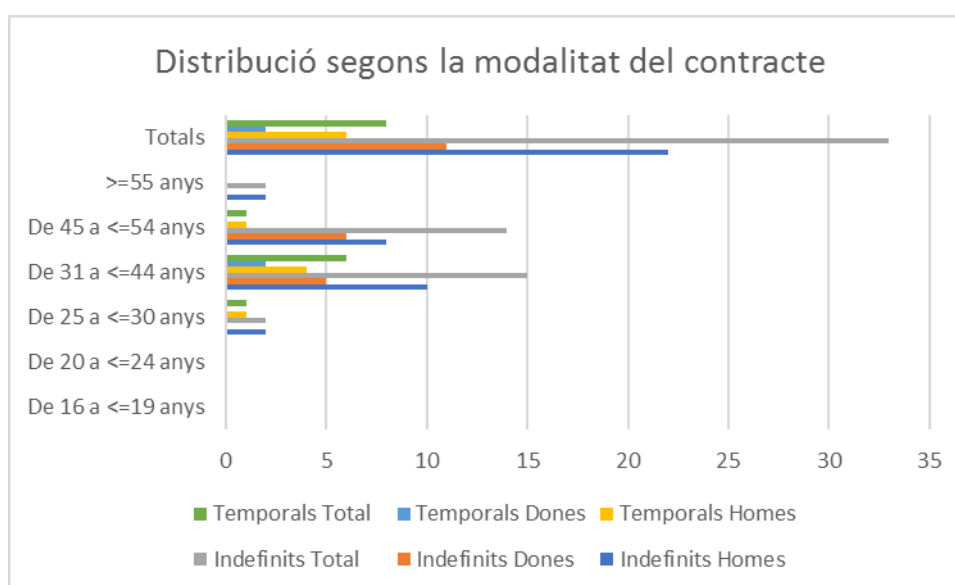


Per tipus de discapacitat 2016	Psíquica	M.Mental	Auditiva	Visual	Física	Total
De 33% a <=50%	15	4	4	2	3	26
De 51% a <= 64%	1	0	0	0	1	3
<= 65%	2	8	0	1	0	11
<b>Totals</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>41</b>



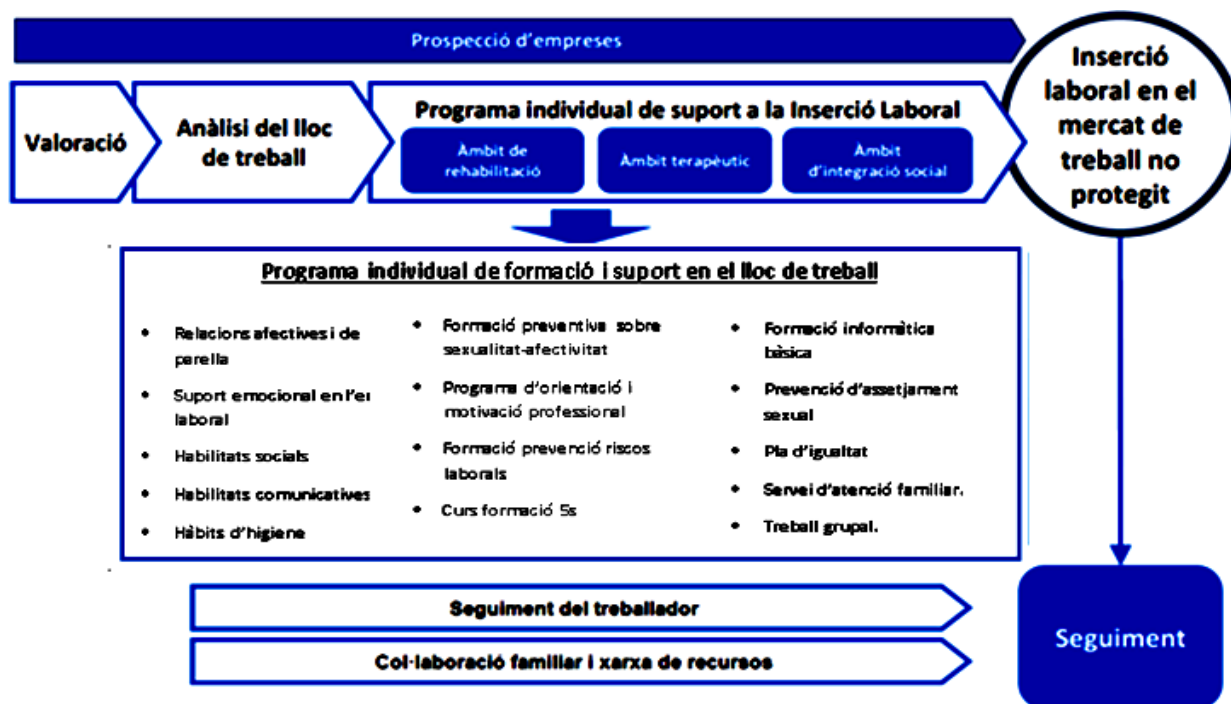
Plantilla 2016	Indefinits			Temporals		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
De 16 a <=19 anys						
De 20 a <=24 anys						
De 25 a <=30 anys	2		2	1		1
De 31 a <=44 anys	10	5	15	4	2	6
De 45 a <=54 anys	8	6	14	1		1
>=55 anys	2		2			
<b>Totals</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>

Distribució de la plantilla segons la modalitat de contracte



La plantilla compta amb un alt índex d'estabilitat i la remuneració mitjana es troba per sobre del Salari Mínim Interprofessional. Lluitem per avançar en l'equiparació de salaris de les persones a amb discapacitat amb els salaris de l'entorn.

## 4. Metodologia de treball



### Valoració dels candidats i candidates

#### Protocol de preadmissió i admissió

Procediment d'avaluació de l'usuari

- Informació bàsica del candidat, sol·licitud documentació i reunions amb els serveis derivants.
- Compliment dels criteris d'accessibilitat: Els candidats han d'estar motivats per iniciar un procés d'inserció laboral. Un dels requisits bàsics és que han de ser persones en edat laboral i que a causa de la seva patologia mental fins ara no hagin pogut treballar en una empresa ordinària. Han d'estar en situació psicopatològica compensada.

Es fa una valoració inicial integral a partir de les següents fases:

- Entrevistes amb la persona candidata. Exploració d'aspectes psicosocials, sociolaborals i familiars.
- Entrevista de treball amb el currículum vitae. En aquesta es defineix el seu perfil professional, tenint en compte la seva experiència professional, aptituds i motivacions.
- Entrevista de valoració amb la psicòloga

## Pla d'atenció individualitzat (PAI)

### **Valoració multidisciplinària equip USAP**

La treballadora social realitza la primera valoració, en relació amb la informació necessària sobre l'entorn de la persona i la seva situació des del punt de vista social, econòmic, laboral, de salut, familiar, etc.

Una segona valoració per una psicòloga que avalua sobre els aspectes personals, emocionals i competencials.

Es defineix àrees d'intervenció, objectius a assolir, temporalitat i criteris d'avaluació.

S'elabora per a cada treballador i treballadora del CET i consta dels següents apartats:

- Dades personals, familiars, mèdiques, terapèutiques i farmacològiques
- Un diagnòstic de l'estat de variables funcionals, socials, culturals i econòmiques.
- Perfil d'ajust laboral inicial (detectar les seves preferències pel que fa a la futura feina i si les seves expectatives s'ajusten a la realitat del mercat laboral.
- Objectius d'ajustament personal i social, definits per àmbits
- Els recursos i potencialitats propis i del seu entorn
- Objectius d'ajustament laboral, identificar l'experiència laboral prèvia (tipus d'experiència, durada, continuïtat o buits en el currículum).
- Indicadors d'avaluació

Un cop realitzada l'avaluació, detectades les potencialitats, dificultats i necessitats del/la treballador/a, s'elabora de manera consensuada el seu "**Programa individual per a la inserció laboral**", en el qual apareixen els objectius que es volen treballar amb la persona al llarg del seu procés per a la inserció dins l'empresa, establint els objectius i intervencions que contribuiran a la seva inclusió laboral.

## Programa individual per a la inserció laboral

### **Pla de treball inclou la implicació del treballador/a**

Mitjançant l'anàlisi de les variables de cada treballador/a, podem construir un itinerari ajustat al perfil professional de cada persona, a les expectatives, motivacions, i a l'oferta i els requeriments del mercat laboral.

Es un servei d'ajustament personal, es desenvolupen programes de formació continuada en els àmbits de treball propis de l'activitat productiva, sessions d'informació i aprenentatge de recursos d'adaptació i hàbits laborals i emocionals, tutoria continuada pel que fa a l'adquisició a l'activitat laboral.

Tot i que el treball de suport es centra principalment en l'àmbit laboral, es procura facilitar la integració social de la persona i la millora de la seva qualitat de vida en tots els àmbits.

### **Valoració:**

Es realitza una mesura dels nivells de satisfacció del treballador/a

S'elaboren propostes de millora en funció de resultats

Freqüència de revisió/actualització del protocol

## ÀMBITS D'INTERVENCIÓ:

### Àmbit de rehabilitació

---

#### Metodologia:

- Millorar de les competències comunicatives, orals i escrites
- Formació contínua que faciliti la promoció laboral en el CET o la inserció a l'empresa ordinària
- Assessorament en matèria d'economia personal

#### Accions:

- Accions formatives, generalment impartides pels professionals del CET
- Assessorament i suport per a la realització i el seguiment de cursos de formació contínua per a treballadors en actiu.

#### Valoració:

- Nivell, autonomia i presa de decisions.
- Situacions d'absentisme i les seves causes
- Adequació de les seves iniciatives formatives a la seva situació i possibilitats reals

## 2. Àmbit terapèutic

---

El tractament clínic i la recerca de feina es realitzen simultàniament, per tant els equips de professionals han d'estar estretament coordinats. L'objectiu és vetllar per l'estat psíquic, garantir l'assistència a les visites mèdiques i la correcta aplicació de les pautes terapèutiques i farmacològiques.

#### Metodologia:

- Coordinació amb els referents sanitaris del Centre de Salut Mental
- La psicòloga du a terme la coordinació amb els referents sanitaris del CSMA i de l'ABS i estableix els mecanismes d'intercanvi d'informació i col·laboració en els objectius pertinents i les estratègies d'intervenció urgent en cas necessari.
- Tutories per la valoració d'aspectes personals i competencials i per al seguiment i evolució de la malaltia

#### Accions:

Reunions periòdiques de la psicòloga amb els professionals del CSMA de referència per avaluar la trajectòria en relació amb el trastorn mental, el seu grau d'estabilitat i adherència al tractament, i la seva vinculació amb l'equip d'atenció.

#### Valoració d'aspectes personals i competencials:

- La consciència de malaltia i el maneig dels símptomes.
- El grau d'autoestima, autoconcepte i imatge personal.
- Motivacions i actitud envers la feina.

### 3. Àmbit d'integració social

---

Aspectes a abordar en aquest àmbit són:

- Suport per obtenir la informació necessària sobre prestacions i beneficis socials (bonificacions, ajudes socials etc)
- Millora de l'autonomia personal en l'entorn urbà, coneixement i utilització de la xarxa de transport públic.
- Coneixement de les activitats de la vida diària, d'oci i temps lliure, ús dels recursos socioculturals i esportius de la comarca.

#### **Metodologia:**

El treball en aquest àmbit comença abans de la incorporació de la persona al CET, es manté al llarg de la seva estada en el centre i també durant la seva vida laboral. La treballadora social ofereix suport i acompanyament en la recerca de noves oportunitats laborals. Identificació d'aspectes culturals claus per al procés d'inserció.

#### **Accions:**

- Reforçar l'orientació a l'entorn: motivar, enfortir i formalitzar els vincles de cooperació i treball amb les empreses contractants.
- Millora del coneixement dels serveis i recursos i prestacions al seu abast.
- Acompanyament als treballadors i treballadores en els tràmits administratius, en aquells casos en que la persona ho requereix.

#### **Valoració de l'entorn:**

- Determinació del tipus de suport amb què compta, i les seves responsabilitats familiars.
- Anàlisi de les relacions socials significatives i les persones que estan disposades a ajudar en el procés d'inserció.
- Determinar les prestacions que percep i la importància d'aquestes en el nucli de convivència.
- Participació en grup, associacions o activitats comunitàries (voluntariat, etc.).

### Inserció Laboral en el mercat de treball no protegit

Amb la finalitat d'aconseguir l'objectiu de la inserció laboral de les persones amb discapacitat, promovem actuacions consistents a donar suport, assessorament, tutoria i/o seguiment en la recerca d'ocupació.

Tallers de formació en l'àrea de la millora competencial en la recerca de feina: realització del currículum, coneixements de canals de recerca de feina, afrontament a les entrevistes de feina i altres processos de selecció, a més de seguiment d'ofertes laborals.

Serveis que oferim a les empreses per a facilitar la inserció laboral:

- Recerca d'una imatge oberta que generi confiança.
- Detecció de llocs de treball, experiències i tipus de treball més adequats.
- Preselecció de candidats
- Formació en el lloc de treball
- Mediació entre el treballador i l'empresa
- Seguiment continuat durant la contractació



## 5. Objectius generals i específics de les actuacions

L'equip USAP aborda la integralitat de les persones que hi treballen des de la individualitat dels aspectes següents:

- **Oferir l'ajut i suports adequats per la seva adaptació a un lloc de treball**
  - Elaborar un perfil laboral inicial i un pla individual d'ajustament al lloc de treball.
  - Treball intens d'ajust i suport per l'adequació dels treballadors/res a les diferents línies de treball de l'empresa.
  - Actuar de forma integral sobre la seva problemàtica, adaptant els llocs de treball a les característiques dels treballadors/es que els ocupen.
- **Oferir la formació professional necessària per accedir al mercat laboral actual**
  - Recerca d'itineraris de formació i de certificats de professionalitat.
  - Continuar promovent la cooperació entre Cet, Servei Prelaboral i empresa ordinària, creant lligams i buscant la inserció real del nostre col·lectiu.
  - Potenciar l'aprenentatge actiu, cerca de recursos formatius relatius als programes individuals d'ajustament a aquells treballadors/es que els manquen algunes habilitats i/o eines per executar les feines que demanda el mercat laboral.
- **Orientació personal, professional i seguiment laboral**
  - Orientar sobre les possibilitats reals d'acord amb la formació i experiència professional, oferir informació sobre la demanda del mercat laboral actual i les tècniques de recerca de feina, mitjançant un seguiment personalitzat.
  - Oferir condicions laborals igual que a la resta de persones sense discapacitat, amb la mateixa categoria professional.
- **Oferir a les dones d'Igualsom itineraris específics i personalitzats d'orientació i formació.**
  - Adaptar el programa a les necessitats específiques de cada discapacitat, que garanteixin la igualtat d'oportunitats i la no discriminació en el treball.
  - Generar ocupació adaptada i qualificada per les persones amb discapacitat sensorial auditiva.
- **Oferir assessorament i informació jurídica i laboral**
  - Informar sobre els aspectes legislatius i laborals per tal d'evitar situacions de marginació i per defensar i exercitar el seu dret al treball en unes condicions dignes.
  - Orientació sobre tràmits legals (prestacions, informació de possibles ajudes existents, etc)
  -
- **Realitzar prospecció d'empreses i campanyes de sensibilització**
  - Captar de manera sistemàtica i continuada noves empreses, amb l'objectiu d'aconseguir nous llocs de treball.
  - Accions de d'informació i sensibilització adreçades al teixit empresarials i a la ciutadania en el seu conjunt.

## INDICADORS 2016

Nombre de persones contractades al CET	1 persona contractada per substitució treballador insertat a Leroy Merlin de Sant Boi. 2 persones contractades substitució Baixa IT al Leroy Merlin de Tarragona. 5 persones contractades nova línia de treball Unipost.
Nombre de baixes definitives del CET	1 persona finalització contracte continua baixa IT (problemes salut). 5 persones contractades Unipost, per tancar la línia de treball iniciada.
% d'absentisme al CET	10,60% absentisme degudes a IT, això equival a 7.033 hores perdudes.
% de contractacions sobre derivacions	2 persones derivades Fundació Ecom Tarragona. 5 persones derivades Dpt Foment de l'ocupació, Àrea d'Igualtat i Drets Socials Ajte Sant Boi.
Nombre treballadors del CET insertades en empresa ordinària.	1 treballador insertat contracte parcial Leroy Merlin de Tarragona..
Entrevistes psicosocials i sociolaborals (USAP)	360 entrevistes programades del servei
Nombre de Plans Personals de Seguiment (USAP)	90 Informes de feina assistencial
Nombre de tutories i entrevistes no programades (USAP)	140 tutories protocol d'actuació
Nombre d'accions formatives (USAP)	60 accions formatives
Nombre de clients	5 nous serveis de contractació municipal, 10 nous clients de l'àmbit privat.
Ingressos per persona	Indicador de rendibilitat és baix, però no podem quantificar el grau d'acompliments de les activitats per persona.
Formació de l'equip	3 Formacions per millorar la productivitat del personal tècnic.
Empreses visitades	9 empreses Sant Boi, 1 Viladecans, 5 Barcelona.
Grau de satisfacció dels clientes	6 enquestes de satisfacció.
Nous Contractes signats	1 contracte neteja Cinemes Can Castellet de l'Ajte Sant Boi.

## 6. Àrea de Formació i Inserció Laboral

Valorem la formació com a vehicle indispensable per la inserció laboral i fer accions formatives que s'adaptin a les necessitats detectades, en els programes individuals de suport i ajustament personal.

L'objectiu principal és formar i orientar coneixements dels treballadors/es per a consolidar llocs de treball o per aconseguir noves oportunitats, millorar les habilitats laborals per la integració del treballador/a dins de l'àmbit laboral normalitzat.

Aquesta dinàmica està funcionant correctament i s'assoleixen millores en habilitats i hàbits personals. L'itinerari de cada persona s'orienta tenint en compte les seves potencialitats i possibilitats. Volem entendre la persona com un tot i treballar les diferents dimensions de la vida: comunicació, social, laboral, motivació, autonomia, salut.

Evitar la fixació, procurar que tots participin en tots els programes sense por i cercant millores i solucions als problemes que puguin sorgir.

### Formació habilitats socials

El model formatiu integra una part de formació instrumental i bàsica per al manteniment de la formació en habilitats. L'equip USAP dóna suport i té cura dels seus hàbits de conducta, de la presa de consciència de les seves limitacions i a la vegada també positivitat, identificant i potenciant les seves capacitats i competències.

En les persones amb trastorn mental abordar la seva motivació envers el treball és crucial. El grau de fatiga, d'autonomia, d'angoixa, de capacitat de decisió, de comunicació. Es treballen:

Habilitats socials: destreses, capacitats, competències, aptituds, actituds, diplomàcia, capacitat d'executar una conducta d'intercanvi amb resultats favorables, maneres de fer o de comportar-se, verbals i no verbals, que serveixen per afavorir les relacions interpersonals, ...

Habilitats de d'autonomia per a l'acompliment de tasques: Establir un objectiu, prendre decisions, determinar les pròpies habilitats, discernir la causa d'un problema, concentrar-se en una tasca, recollir informació, resoldre els problemes segons la seva importància.

Valoració:

Aprenent noves formes de conducta, de manera que les noves habilitats apreses les posin en pràctica en grup.

En tutories individuals o col·lectives proposem la solució en el lloc de treball que permetin adaptar tasques, on es detecta les diferències o similituds entre ells per tal de fer els ajustaments en el lloc de treball.

### Millorar de l'autoestima en l'àmbit laboral

Consisteix en oferir un programa d'estratègies per afrontar les dificultats relacionades amb l'atenció, amb la velocitat en els moviments, amb la memòria, per millorar les seves competències professionals i afrontar l'estrès en l'àmbit laboral. Es fomenta una bona autoestima i motivació per afavorir l'aprenentatge de la persona:

Activitats:

- Reforç positiu per bon acompliments
- Indicar individualment com ha millorat en la seva feina al llarg del temps.
- Crear un registre de tasques i ensenyar al treballador/a a comprovar si les tasques estan completades.
- Adaptar el lloc de treball per reduir distraccions.
- Demostrar l'habilitat que es vol aconseguir perquè així la persona la pugui copiar (modelatge).
- Fer la feina amb la persona i després donar feedback quan la persona ho fa sola.

Valoració:

Millora d'adquisició de coneixements.

Millora en la responsabilitat i gestió del temps en les tasques realitzades.

Rendiment de treball queda minvat en alguns treballadors/es per condicions físiques i mentals.

### Habilitats comunicatives

Són uns aspectes fonamentals per la millora laboral i la resolució de conflictes amb els companys del treball. En aquest programa es treballa l'aprenentatge cooperatiu, la resolució de conflictes, etc.

L'objectiu és que desenvolupi la capacitat de comunicar el que pensen i el que senten.

Activitats que desenvolupa l'USAP:

Conscienciar al treballador/a quan té un problema que no pot resoldre, demanar ajuda al professional referent.

Desenvolupar simples regles per resoldre problemes i poder concretar en simples respostes.

Facilitar que el treballador comenti el problema amb el seu supervisor/a

Ajudar al treballador/a a mantenir una rutina d'organització, que pugui prevenir problemes.

Valoració:

Valoració positiva de reforç i animar als treballadors/es a continuar un aprenentatge cooperatiu en situacions de conflictes.

Anàlisi periòdic avaluant l'esforç realitzat, per complir les pràctiques diàries, avaluant també la productivitat del personal tècnic.

Valoració positiva en treballadors/es desanimats per les condicions de salut tant físiques com mentals.

### Hàbits d'higiene

L'higiene personal és bàsica i fonamental per la salut i les bones relacions en el treball. Facilitar i ajudar a la persona per mantenir els hàbits, perquè sovint pot ser causa de situacions de rebuig laboral i social.

Objectiu general: Aconseguir que vetllin per la seva salut física i psíquica.

Activitats:

Canviar hàbits d'higiene, ajustament continuat i perseverant de millorar la cura del seu cos, roba, vestuari cap aquells treballadors/es que els hi costa assolir.

Continuament necessita un procés de reforç i aprenentatge personalitzat i individualitzat, les persones amb trastorn mental i psíquic els hi costa millorar i mantenir la seva higiene personal.

Valoració:

Supervisió d'higiene diari, insistint en 4 treballadors/es que els hi costa mantenir la seva higiene personal.

Supervisió de manteniment i responsabilitat en el vestuari.

### **Hàbits d'alimentació saludable**

La missió és millorar la qualitat de vida de les persones. Aquest curs té com finalitat donar a conèixer quins son els hàbits beneficiosos i perjudicials, practicar una forma de vida saludable sent el seu objectiu principal la prevenció de la salut.

Activitats:

Xerrades, tallers d'alimentació saludable.

Pedagogia d'hàbits saludables.

Ajudar a la promoció esportiva i d'activitat física.

### **Formació preventiva sobre sexualitat-afectivitat**

Servei d'Atenció a les Dones. Ajuntament de Sant Boi.

La finalitat del curs sobre sexualitat-afectivitat és informativa i preventiva. L'activitat, de 20 hores de durada, aborda els afectes i conflictes en les relacions, els mètodes anticonceptius i la cura en les malalties de transmissió sexual.

Valoració:

Coneixement del seu cos, anatomia genital.

Grau d'acceptació de la diversitat, desconeixement i rebuig a les conductes que són diferents a la pròpia.

Envers a les enfermetats de transmissió sexual cal seguir fent formació preventiva.

### **Programa d'orientació i motivació professional**

L'objectiu d'aquest programa, que desenvolupen els professionals de l'USAP, tant mitjançant actuacions individualitzades com grupals, és promocionar en els treballadors i treballadores, aspiracions personals que requereixen un procés intens d'ajust i redefinició a les actuals exigències del mercat laboral, garantir la personalització de les estratègies de suport i atenció, l'adequació de les respostes a les necessitats i condicionants de cada persona per al desenvolupament de la pròpia carrera professional.

Valoració:

Dificultat en l'accés a la informació necessària per prendre decisions.

Bona Planificació i sistematització del treball amb l'ajut de personal tècnic.  
Bon acompliment de les activitats i actuacions previstes amb el seu treball.  
Manca d' Autonomia al realitzar una activitat, això comporta mes temps de dedicació per fer els treballs.  
Manca d'organització en l'activitat que realitza.

### **Formació per prevenir riscos laborals**

Accions formatives impartides, segons programació d'activitats de prevenció tècnica, per Societat de Prevenció ASEPEYO, mútua d'accidents laborals d'Igualssom. Aquestes accions tenen com a objectiu garantir la seguretat laboral i la prevenció de riscos, per la ocupació de qualitat i la seguretat en l'àmbit laboral, d'acord amb la Llei 31/1995 i el Reglament del Servei de Prevenció (RD 39/1997), d'acord amb les modificacions posteriors introduïdes per la Llei 54/2003, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals.

Es desenvolupa un programa de formació continuada que incorpora també la formació en prevenció, salut i higiene laboral. Aquest programa s'adapta a cadascuna de les de les activitats productives del CET.

Seguretat vial (0-0L18)

Objectiu de prevenir accidents en l'exercici del seu treball de distribució en la circulació per la via pública.

Coneixement de les regles bàsiques de seguretat per circular com vianant

Coneixement dels seus deures i drets per a que exerceixin de forma activa i continuada.

Valoració:

PRL Grau de comportament de risc en el treball.

### **Formació informàtica bàsica**

Curs polivalent de d'informàtica bàsica a nivell usuari que es realitza a les aules multimèdia de l'equipament de ciutat Can Massallera. Les sessions formatives es desenvolupen tant en petits grups com de manera individual.

Els objectius d'aquesta activitat són: a) L'ús correcte a nivell d'usuari d'eines ofimàtiques bàsiques, com processadors de textos, fulls de càlcul i bases de dades i b) facilitar els coneixements fonamentals sobre Internet.

També participen de cursos individuals de la Generalitat Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, Idfo, Femarec (Curs Tècnic Autocad, Microsoft Excel 2013...)

Valoració:

Grau de processament de la informació simple i complexa.

Grau de compromís amb la millora contínua dels coneixements i aprenentatges adquirits.

## Prevenió d'assetjament sexual

S'informa als treballadors i treballadores de les accions contemplades en el protocol de prevenció de l'assetjament sexual i d'assetament per raó de sexe al lloc de treball, de conformitat amb l'article 29 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

## Pla d'igualtat

Igualsom ha implantat un Pla d'igualtat, amb l'objectiu d'assolir la plena igualtat d'oportunitats entre dones i homes a l'empresa, i en coherència amb l'article 46 (*"conjunt ordenat de mesures adoptades després de la realització d'un diagnòstic de la situació laboral existent, que té per objectiu aconseguir la igualtat entre dones i homes i eliminar possibles discriminacions que es puguin detectar per raó de sexe"*).

## Servei d'Atenció Familiar

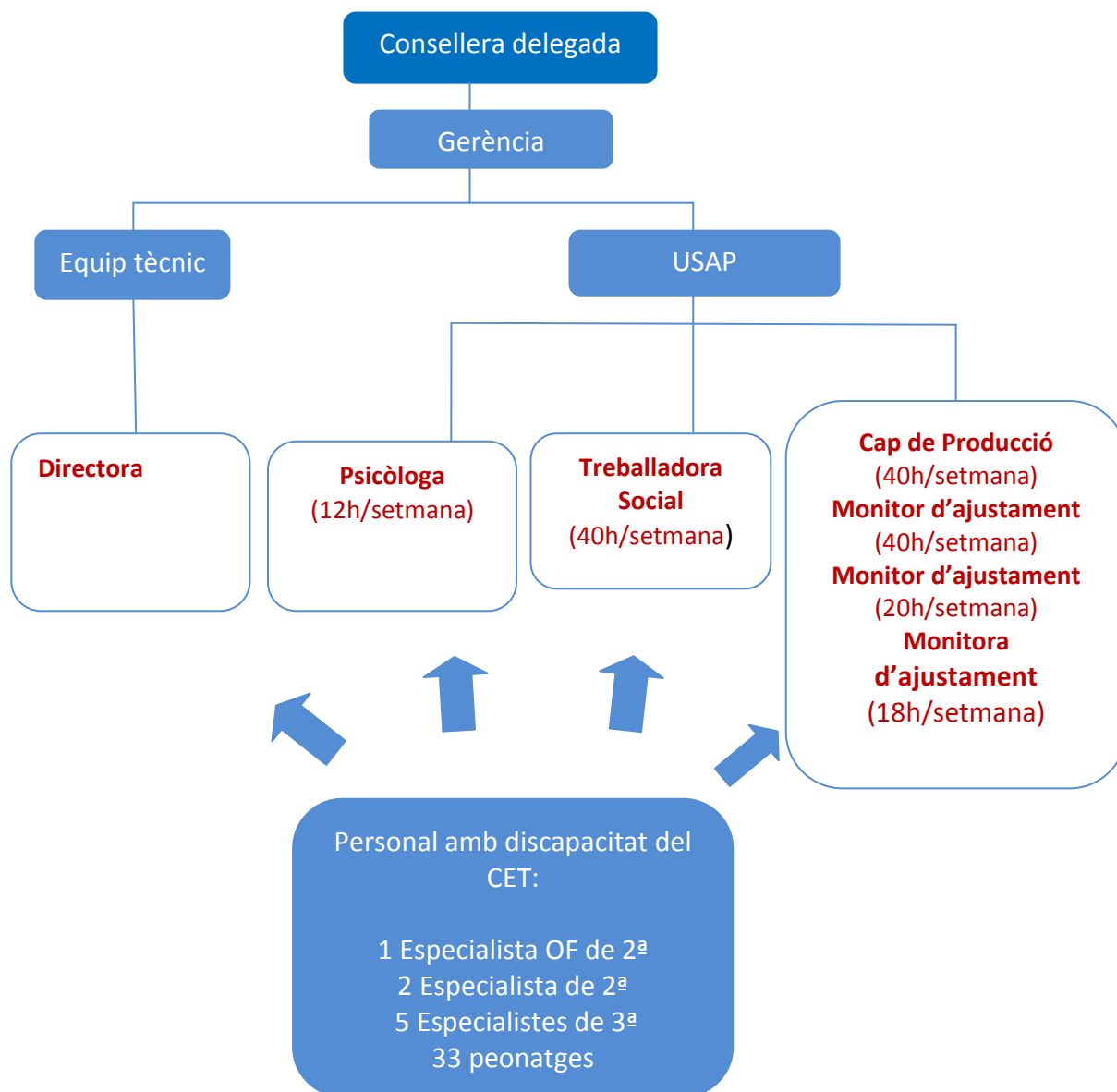
L'objectiu principal d'aquest servei és mantenir un contacte regular amb les famílies dels/les treballadors/es, col·laborant amb aquestes en activitats que afavoreixin la inserció sociolaboral: l'adaptació a situacions noves. la motivació vers a activitats culturals i de lleure, etc.

## Treball grupal

El treball individualitzat amb els treballadors i treballadores no garanteix, en general, òptima dinàmica del treball en equip. Sovint en les relacions laborals sorgeixen conflictes de tot tipus que requereixen un abordatge grupal. Conduïen les dinàmiques de treball grupal la psicòloga i la treballadora social de l'USAP. Les sessions tenen una durada de 60-90 minuts i es realitzen amb una periodicitat mensual.

Els principals objectius d'aquest programa són: a) millorar la relació laboral i la dinàmica de grup entre la plantilla del centre, b) millorar les habilitats dels treballadors amb discapacitat en la resolució dels conflictes laborals i personals i c) Potenciar la participació dels treballadors amb discapacitat en la resolució pràctica de les dificultats diàries en la realització del treball.

## 7. Recursos humans i materials





## **Participació dels professionals de l'USAP en conferències i accions formatives en 2016**

- “Empreses impulsores del canvi”.  
La Fundació Bancària “la Caixa”. Biblioteca Jordi Rubio i Balaguer. Sant Boi.  
Durada: 5 hores.
- Cluster Salut Mental Catalunya. Sant Boi de Llob.  
Sessió : Salut reinventada: transformació dels sistemes de salut a l'entorn global, e-Salut.
- Dia Internacional de les Famílies  
Conferència. Familias para el bienestar, bienestar para las familias.  
Museu de Sant Boi.
- Jornada “Economia Social innovadora: Centres Especials de Treball i TIC”.  
Foment del Treball Nacional. Barcelona.
- XIV edició del Fòrum d'Innovació Social. (Àuria Grup).  
Cap on s'encamina el futur de l'ocupació.  
Hotel Estela Barcelona
- Acte commemoratiu del 10è aniversari de l'associació AMMFEINA  
Casa del Mar. Barcelona

### **Instal·lacions:**

Igualsom compta amb una nau al c/Riera Fonollar, 2 de Sant Boi de Llobregat. Aquesta Consta de:

- Magatzem i moll de càrrega/descàrrega de mercaderies de 100m2
- Sala taller polivalent de 200m2
- 2 Despatxos amb equipament ofimàtic (ordinadors, fotocopiadora, , etc.) i amb espai per a reunions.
- 2 Lavabos adaptats amb dutxa

### **Vehicles:**

- 2 furgonetes
- 1 furgoneta amb capacitat per a 8 persones.

### **Maquinària:**

maquinària de gestió postal: ensobradora, impressió, plegadora, direccionadora.

- 1 carretó elevador
- 1 termofixadora industrial
- 1 màquina de cosir industrial
- 1 màquina netejadora industrial
- 2 aspiradores industrials
- 1 bufadora