CET IGUALSSOM SRL

MEMÒRIA ANUAL D'AJUSTAMENT PERSONAL I SOCIAL 2019



Igualssom SRL
Pau Claris, 14, Sant Boi de Llobregat [08830]
Tel.: 93 661 24 02
Web: www.igualssom.cat
A/e: igualssom@igualssom.cat

Índex

Pàgina

1. Presentació 3
2. Activitats productives del CET 4
3. Característiques del col·lectiu de persones treballadores amb discapacitat 9
4. Metodologia d'actuació 13

Procés de treball

- Valoració dels candidats i candidates 13
- Pla d'Atenció Individualitzat (PAI) 13
- Programa individual per a la inserció laboral 14

Àmbits d'intervenció

- Àmbit de rehabilitació 15
- Àmbit terapèutic 15
- Àmbit d'integració social 16
- Inserció Laboral en el mercat de treball no protegit 16

5. Objectius generals i específics de les actuacions. 17
- Indicadors CET 2019 18
6. Àrea de Formació i Inserció Laboral 19
- Formació Neteja i tractament de supefícies 19
- Formació habilitats socials 19
- Millorar de l'autoestima en l'àmbit laboral 20
- Habilitats comunicatives 20
- Hàbits d'higiene 21
- Hàbits d'alimentació saludable 21
- Formació preventiva sobre sexualitat-afectivitat 21
- Programa d'orientació i motivació professional 21
- Formació prevenció riscos laborals 22
- Prevenció d'assetjament sexual 22
- Pla d'igualtat 22
- Servei d'Atenció Familiar 22
- Treball grupal 23

7. Recursos humans i materials. Funcions de cadascun dels professionals 23

1. Presentació

Igualssom és un Centre Especial de Treball municipal dedicat a la inserció laboral de persones amb discapacitat psíquica i trastorn mental. L'any 2008 va començar l'activitat, la seva principal missió és la creació i manteniment de llocs de treball per al col·lectiu.

Actualment 37 persones integren la plantilla del centre que funciona amb uns nivells de qualitat que es van equiparant progressivament a l'empresa ordinària.

Igualssom és un centre de titularitat municipal de l'Ajuntament de Sant Boi (va ser declarada Mitjà propi el 22 de novembre de 2018). Entre les seves funcions té la d'oferir serveis públics en matèria de neteja d'equipaments, espais naturals públics, la distribució de publicitat i informació d'interès ciutadà, l' elaboració de productes fets amb plàstic laminar i la prestació de recollida d'oli usat domèstic a la ciutat de Sant Boi i municipis de l'entorn.

Hi ha una aposta decidida per una gestió sostenible dels residus per tal de complir amb els objectius de recollida i valorització, amb la voluntat de fer de Sant Boi una ciutat sostenible i saludable. Per aquest motiu l'Ajuntament de Sant Boi, propulsa aquesta idea innovadora de reduir el plàstic que es genera en el municipi, convertir-lo en bosses resistents o en un producte reciclat i que a més genera llocs de treball i integra a persones amb discapacitat.

Igualssom compta amb recursos humans i tècnics suficients per assumir una nova línia de prestació de recollida d'oli domèstic i per a posar la seva línia de creació de productes de plàstic reciclat al servei de l'estratègia municipal Sant Boi lliure de plàstic. I està en condicions d'assumir noves accions o línies de treball vinculades a la política local de gestió i valorització de determinats residus.

Els nostre Pla d'acció, és millorar les nostres habilitats comercials, tècniques e iniciatives emprenedores socials, una institució com la nostra ha de mantenir una actitud permanent d'adaptació, és ben evident que ens hem d'ajustar a les noves realitats, perfilant models de gestió més adaptats a les necessitats de l'empresa. L'objectiu és generar ocupació diferenciada i qualificada per aquest col·lectiu.

Tenim una plantilla cada cop més plural i diversa, tenim la necessitat de fomentar el trànsit dels treballadors/es al mercat laboral ordinari, prioritàriament de les persones amb major capacitat i autonomia i de totes aquelles que tinguin la voluntat de fer-ho, sense oblidar la prioritat de vetllar per les persones amb més dificultats d'inserció.

El veritable impacte és créixer en inserció al mercat ordinari, fent programacions d'accions formatives amb pràctiques en empresa, creant lligams i buscant sempre la inserció laboral real del nostre col·lectiu.

Cada vegada més empàtics amb la problemàtica ecològica i la sostenibilitat del nostre planeta, volem educar proposant objectius assumibles que convencin al ciutadà. Convençuts que cal modificar, poc a poc, hàbits de comportament, oferint alternatives empàtiques. Per tant serem docents d'educació a escoles, perquè estem especialment preparats i, sobretot, motivats per realitzar aquesta tasca. Gestió, que no s'ha de limitar a l'escola, cal estendrela a mares i pares i a les comunitats veïnals.

2. Activitats productives del CET

Distribució

L'activitat consisteix en serveis de missatgeria i distribució de publicitat en bústia, lliurament de correspondència comercial i en molt menor mesura, correu amb adreça postal. Disposem de maquinària de gestió postal: ensobradora, impressió, plegadora, direccionadora. Els nostres esforços van sempre a millorar tant en eficàcia com en rapidesa ja que en aquest sector de la distribució son eixos fonamentals.

Tenim clients de l'àmbit públic (contractació de serveis municipals) i de l'àmbit privat. L´àmbit geogràfic d´actuació és Sant Boi, Cornellà de Llobregat Santa Coloma de Cervelló, Sant Vicenç dels Horts, Esplugues, Molins de Rei, Sant Joan Despi i Sant Just Desvern.

Aquesta activitat ha experimentat en els darrers anys una disminució important, per això s'esta procedint a la diversificació de línees de negoci i a la seva redimensió de les seves possibilitats reals per fer sostenible l'empresa, sense deixar d'explorar noves vies d'ingressos per aquest concepte.

Estem a l'espera del resultat del procediment obert reservat a centres especials de treball per al repartiment del butlletí municipal de l'Ajuntament de Cornellà al qual ens hem presentat com a única empresa licitatària.

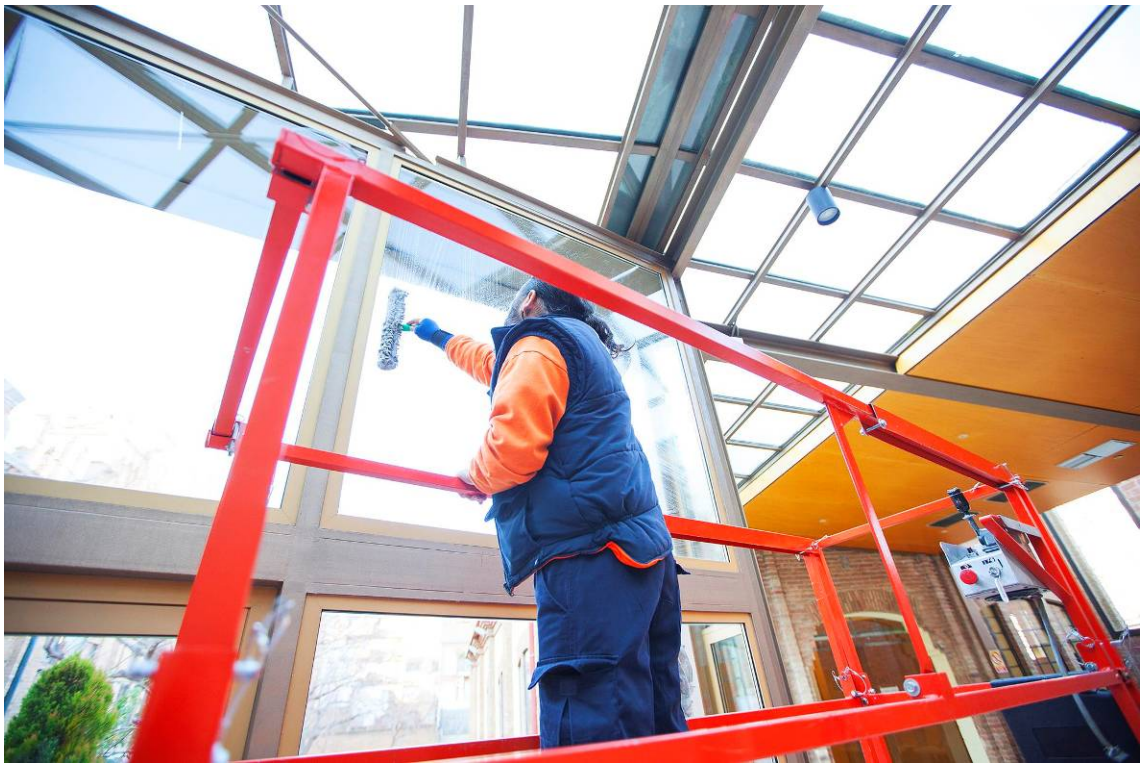


Neteja d'edificiis

Des del 2009 Igualssom assumeix la neteja del principal equipament municipal de Sant Boi, Can Massallera. Aquesta és una via d'ingrés important i una oportunitat per mostrar el nostre treball al tractar-se d'un equipament de gran afluència ciutadana. L'activitat consisteix en la neteja diària de totes les instal·lacions de l'equipament i de les zones assignades.

També fem les tasques de neteja de les dependències del Palau Mariano, seu de l'activitat del Clùster de Salut Mental de Sant Boi de Llobregat, la neteja de la Botiga Solidària d'Aliments, i el Centre Obert Bonaventura Aribau de Sant Boi. I la neteja dels patis de tres escoles Antoni Gaudí, Can Massallera i Ciutat Cooperativa, col·laborant amb el projecte d'obrir les escoles els dissabtes per poder gaudir d'activitats les famílies.

El servei de neteja és on tenim més oportunitats de nous encàrrecs de treball, és per això que hem iniciat nous cursos d'accions formatives perquè veiem que aquesta pot ser una nova via de futur i creiem que hem de potenciar e incrementar una millor professionalitat als treballadors i treballadores del centre.



També fem tres serveis a particulars, concretamente a tres comunitats de propietaris. Tot i així, aquesta és una activitat molt residual, ja que és molt difícil de competir en la neteja d'edificis particulars son predomina l'economia submergida.

Neteja d'espais públics

La neteja de l'espai públic és una prioritat municipal i una oportunitat de creixement per a Igualssom. Des de 2016 netegem el Parc del Saló Central diàriament de dilluns a divendres. Des del mes d'agost de 2017 hem incorporat la zona verda de l´avinguda Josep Mariages i l'any 2017 la plaça de l'Olivera a Casablanca.

Neteja de l'Entorn Natural: consisteix en la neteja d'espais verds, les zones de lleure del riu i les àrees de lleure de la Muntanya de Sant Ramón, amb una periodicitat de 3 cops per setmana.

Neteja espai d'esbarjo de gossos: l'any 2017 vam iniciar el servei de neteja de zones d'esbarjo de gossos de la Ciutat Cooperativa, Picasso i Saló Central. L'any 2019 assumirem la neteja de la resta de zones d'esbarjo de Sant Boi.



Manipulats auxiliars de la indústria

Composite ATE ha seguit apostant per nosaltres amb els manipulats, amb una producció més alta de material per manipular.

Aquets manipulats els fem en moments de poca feina d´altres departaments.

Full de material plàstic laminar





Des de 2011, estem treballant amb el Full de material plàstic laminar, ha estat una aposta decidida per una gestió sostenible dels residus per tal de complir amb els objectius de recollida i valorització, una estratègia de Sant Boi lliure de plàstic, per tal de minimitzar el consum de plàstic a la ciutat.

Els nostres objectius són:

- Recollida de plàstic excedent d'empreses i comerços locals.
- Triatge i neteja del plàstic a valoritzar.
- Disseny de diferents utilitats i/o productes finals que contribueixin a sensibilitzar en matèria de minimització i reciclatge de plàstic. (consensuat amb Dpt Medi Ambient).
- Elaboració de productes acordats mitjançant procediment patentat.
- Participació en les campanyes de comunicació que consideri l'Ajuntament de Sant Boi en aquesta matèria.



S'han intensificat els contactes amb diferents organismes i institucions com ECOEMBES i Agència Catalana de Residus. Així com nous clients: Ajuntaments de Gava, Terrassa, Martorell, Seat amb l'objectiu de transferir la nostra experiència i obrir noves oportunitats de col·laboració entre empreses.

Prestació de serveis laborals amb suport

La prestació de serveis a Leroy Merlin Sant Boi de Llobregat va néixer l'any 2012, fent tasques de reciclatge, selecció i recollida de plàstic i cartró.

En un primer moment es va plantejar com un enclavament, figura que permet la participació de treballadors i treballadores del CET en el procés productiu de l'empresa ordinària.

Aquest contracte tenia una vigència de 3 anys prorrogables per tres mes, i per tant va finalitzar el passat 14 de novembre 2018.

Monitoratge servei menjador Gent Gran Can Massallera

Desde l´any 2014 fem la gestió del servei de monitoratge del menjador per a la gent gran a Can Massallera, en el marc de Serveis Socials municipal destinat a garantir una alimentació equilibrada a les persones grans que pateixen situacions de precarietat econòmica i problemàtiques socials afegides. Efectuant les tasques de servei del menjar i atendre les necessitats dels usuaris i usuàries del servei, així com la cura i neteja del parament.

Aquest servei es presta durant tot l'any, exceptuant els caps de setmana i els festius assenyalats en el calendari.

Prestació recollida d'oli usat domèstic. Projecte Claki

En el decurs 2019 s'ha incorporat a Igualssom una persona que aporta la patent per desenvolupar el seu **Projecte CLAKI**.

Aquest Projecte requereix d'unes instal·lacions especialitzades, així com d'un sistema coordinat de recollida d'oli domèstic de les escoles, casals de barri i altres equipaments, tant de Sant Boi com dels municipis de l'entorn. Reciclem l'oli usat de casa amb un Projecte Innovador, Eficaç, Social i Medioambiental.

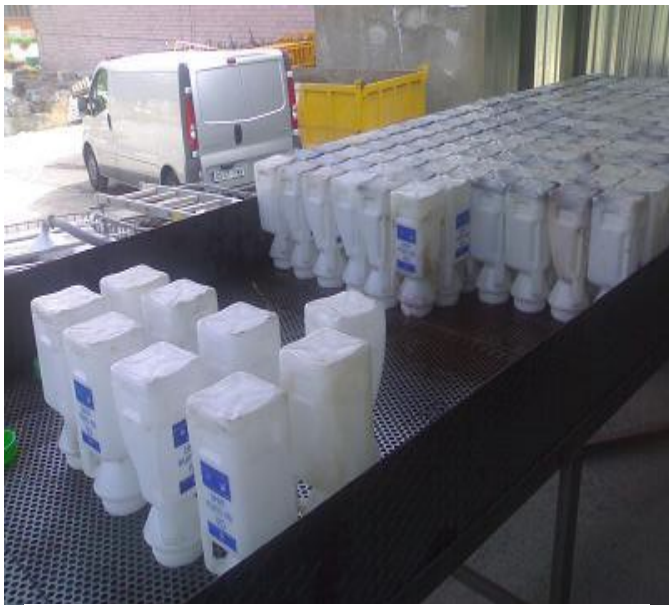
Aquest any encetem una nova línia de negoci, coherent amb l'estratègia municipal de Sant Boi com a ciutat sostenible i saludable.

Igualssom fa la recollida dels clakis plens d'oli usat domèstic. Buidar i rentar els clakis i lliurament de clakis nets en els punts de reciclatge actuals i futurs.

El ciutadà porta el seu Claki a col·legis, centres cívics, botigues de proximitat i en el seu servei porta a porta, sempre li donem un altre Claki net.

Creiem que cal reforçar el perfil d'Igualssom com a empresa verda, en un context de creixement de l'economia circular. Aquesta línia de treball es fa en aliança amb Oliklak, empresa d'origen local especialitzada en aquest àmbit i amb gran potencial de creixement.


a CORNELLÀ
Reciclem l'Oli
Usat de Casa
GRÀCIES
PER RECICLAR
L´OLI USAT



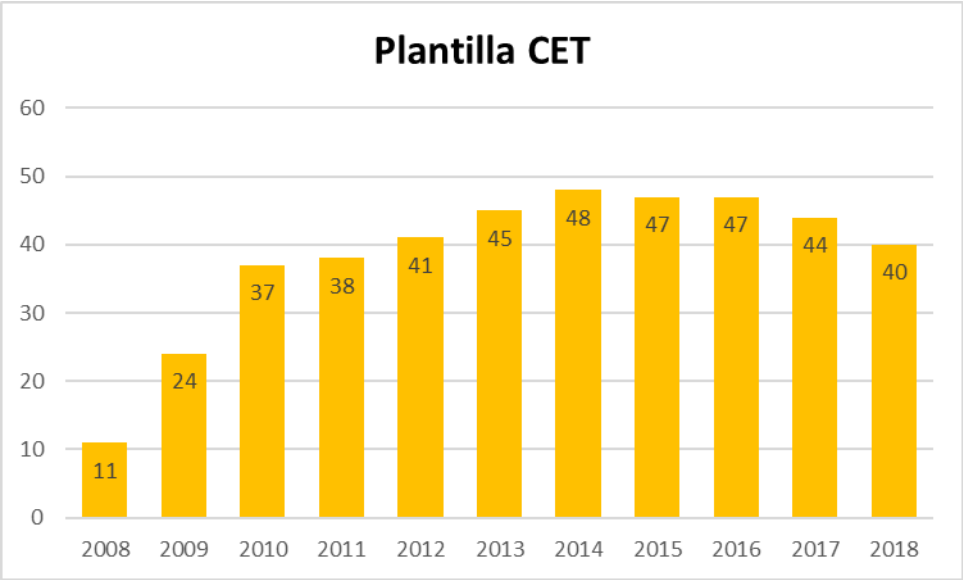


Cuidem el Medi Ambient, a Igualssom també netegem el Claki, tenim un envàs Claki va néixer per a recollir l'oli usat de casa i una bossa feta de plàstic reciclat, per a un transport còmode i net.

3. Característiques del col·lectiu de persones treballadores amb discapacitat

Igualssom compta amb una plantilla laboral formada per 37 treballadors i treballadores:

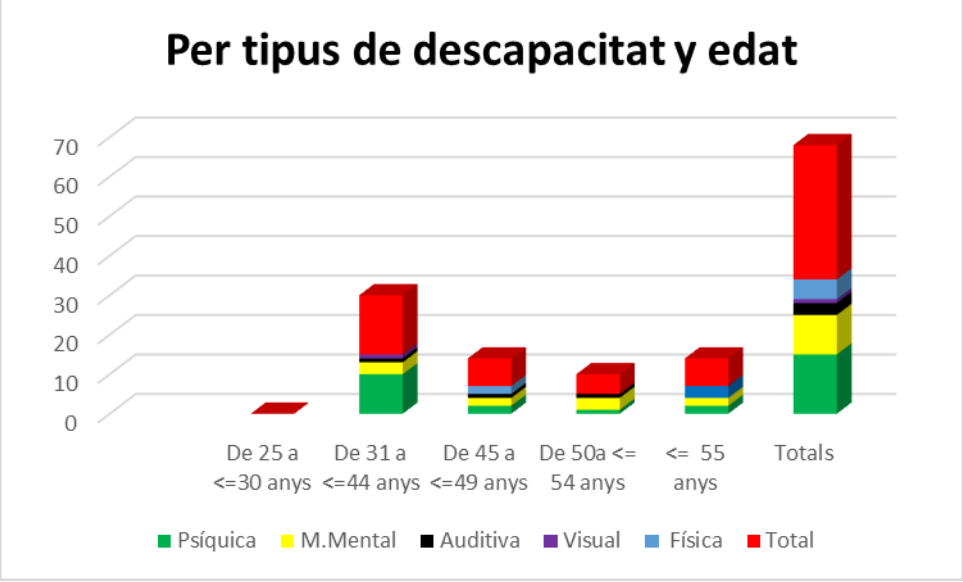
- 12 Persones amb discapacitat psíquica - intel·lectual
- 10 Persones amb trastorn mental
- 1 Persona amb discapacitat sensorial visual
- 3 Persones amb discapacitat sensorial auditiva
- 5 Persones amb discapacitat física

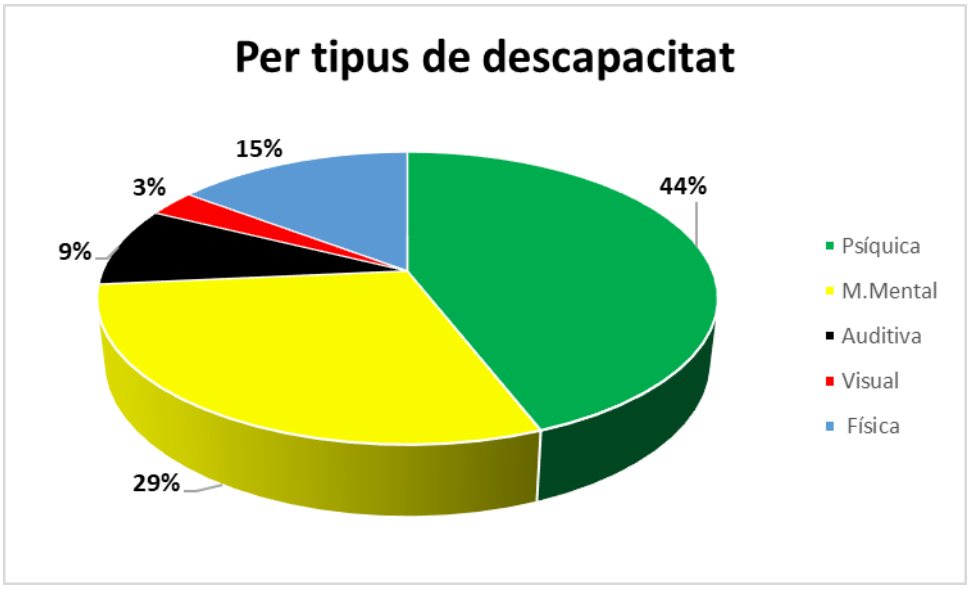


Tenim una plantilla cada cop més plural i diversa, tenim la necessitat de fomentar el trànsit dels treballadors i treballadores al mercat laboral ordinari, prioritàriament de les persones amb major capacitat i autonomia i de totes aquelles que tinguin la voluntat de fer-ho, sense oblidar la prioritat de vetllar per les persones amb més dificultats d'inserció.

Hem assolit i adaptat a la plantilla persones amb discapacitat sensorial auditiva, l'objectiu és generar ocupació diferenciada i qualificada per aquest col·lectiu. Amb el suport de la Federació de Persones Sordes de Catalunya, quan la situació requereix un servei d'interpretació de llengua de signes.

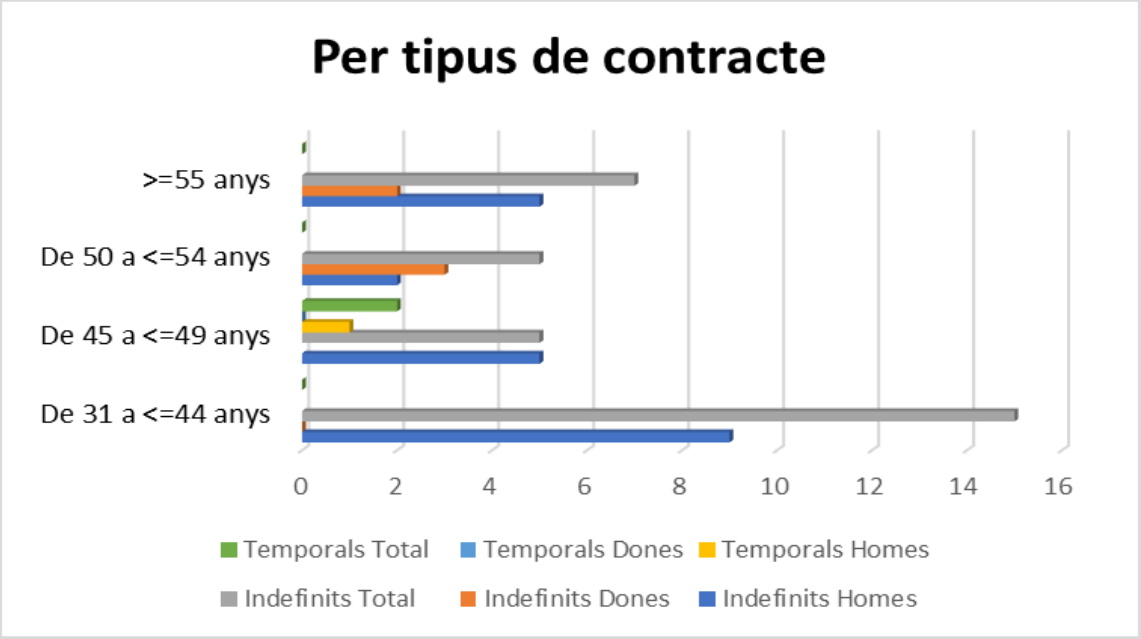
Una institució com la nostra ha de mantenir una actitud permanent d'adaptació, perfilant models de gestió més adaptats a les necessitats de l'empresa, evitant situacions que excloguin de fet a les persones amb especials dificultats, continuar diversificant les activitats i flexibilitzant els equips de treball.



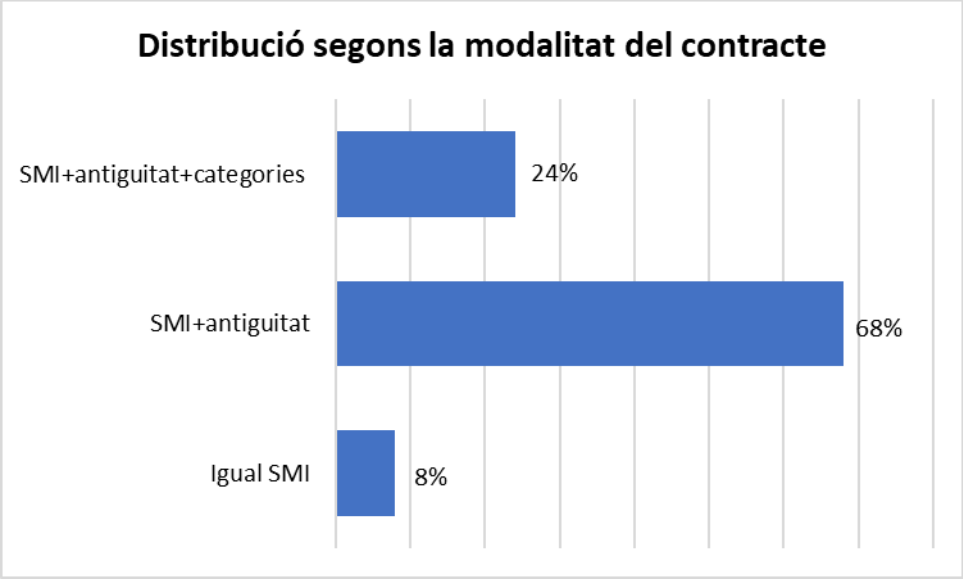


Per tipus de discapacitat 2019	Psíquica	M.Mental	Auditiva	Visual	Física	Total
De 25 a <=30 anys						0
De 31 a <=44 anys	7	3	1	1		12
De 45 a <=49 anys	2	2	1		1	6
De 50a <= 54 anys	1	3	1		1	6
<= 55 anys	2	2			3	7
Totals	**12**	**10**	**3**	**1**	**5**	**31**

Plantilla 2019	Indefinits			Temporals		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
De 16 a <=19 anys			0			0
De 20 a <=30 anys			0			0
De 31 a <=44 anys	6	6	12			0
De 45 a <=49 anys	4	1	5		1	1
De 50 a <=54 anys	3	3	6			0
>=55 anys	6	1	7			0
Totals	**19**	**11**	30	**0**	**1**	1



Distribució de la plantilla segons la modalitat de contracte



La plantilla compta amb un alt índex d'estabilitat. Igualssom promou iniciatives que ens permetin evolucionar i lluitar per un desenvolupament sostenible, sense oblidar d'anar incrementant progressivament les categories als treballadors i treballadores , per tal de garantir la igualtat d'oportunitats.

22/01/2020 9:25 **Resum d'Absències (01/01/2019 - 31/12/2019)**

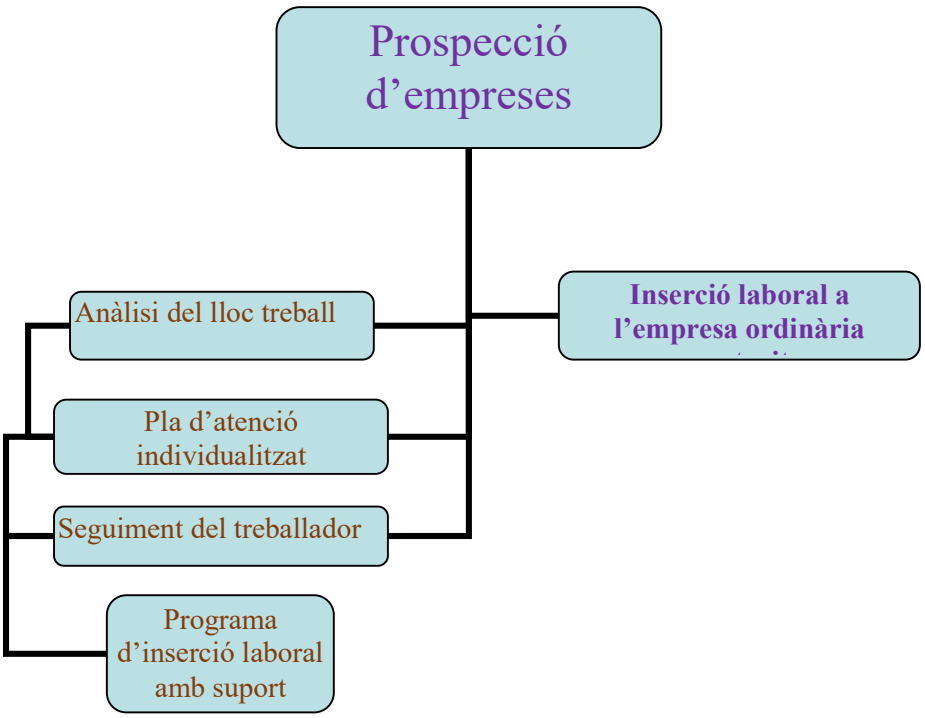
00002 - IGUALSSOM S.R.L. SLU

Tipus d'apunt	Núm.Treb.	Núm.Regs.	Dies Nat.	Dies Lab.	Hores Lab.
00018 - Baixa per IT	19	93	710	61	427:00
00019 - Baixa per accident	3	3	332	0	00:00
00034 - Accident No Laboral	1	1	1	0	00:00
00036 - Vaga	4	4	4	0	00:00
00038 - IT Pagament Directe	1	1	9	0	
00052 - AT pagament directe	1	1	91	0	00:00
Absències:	24	103	1.147	61	427:00
Total hàbils:	42		14.010	205	1.862:00
Percentatge:			8,19 %	29,76 %	22,93 %

Des del punt de vista laboral, continuem amb un increment important de baixes laborals per IT, em passat d'un percentatge de 16,40% al 2018 a 22,93% al 2019 que ha condicionat en alguns moments a la nostra capacitat de prestació de servei, i sobretot, les possibilitats d'assumir nou encàrrecs.

Hem de treballar en la millora de la motivació i les habilitats d'actituds de treball d'un col·lectiu que té de vegades pocs estímuls per a seguir treballant i moltes facilitats per abandonar els hàbits laborals actius.

4. Metodologia d'actuació



Valoració dels candidats i candidates

Protocol de preadmisió i admissió

Procediment d'avaluació de l'usuari

a) Informació bàsica del candidat,sol·licitud documentació i reunions amb els serveis derivants.

b) Compliment dels criteris d'accessibilitat: Els candidats han d'estar motivats per iniciar un procés d'inserció laboral. Un dels requisits bàsics és que han de ser persones en edat laboral i que a causa de la seva patologia mental fins ara no hagin pogut treballar en una empresa ordinària. Han d'estar en situació psicopatològica compensada.

Es fa una valoració inicial integral a partir de les següents fases:

1. Entrevistes amb la persona candidata. Exploració d'aspectes psicosocials, sociolaborals i familiars.
2. Entrevista de treball amb el currículum vitae. En aquesta es defineix el seu perfil professional, tenint en compte la seva experiència professional, aptituds i motivacions.
3. Entrevista de valoració amb la psicòloga

Pla d'atenció indivualitzat (PAI)

Valoració multidisciplinar equip USAP

La treballadora social realitza la primera valoració, en relació amb la informació necessària sobre l'entorn de la persona i la seva situació des del punt de vista social, econòmic, laboral, de salut, familiar, etc.

Una segona valoració per una psicòloga que avalua sobre els aspectes personals, emocionals i competencials.

Es defineix àrees d'intervenció, objectius a assolir, temporalitat i criteris d'avaluació.

S'elabora per a cada treballador i treballadora del CET i consta dels següents apartats:

- Dades personals, familiars, mèdiques, terapèutiques i farmacològiques
- Un diagnòstic de l'estat de variables funcionals, socials, culturals i econòmiques.
- Perfil d'ajust laboral inicial (detectar les seves preferències pel que fa a la futura feina i si les seves expectatives s'ajusten a la realitat del mercat laboral.
- Objectius d'ajustament personal i social, definits per àmbits
- Els recursos i potencialitats propis i del seu entorn
- Objectius d'ajustament laboral, identificar l'experiència laboral prèvia (tipus d'experiència, durada, continuïtat o buits en el currículum).
- Indicadors d'avaluació

Un cop realitzada l'avaluació, detectades les potencialitats, dificultats i necessitats del/la treballador/a, s'elabora de manera consensuada el seu **"Programa individual per a la inserció laboral",** en el qual apareixen els objectius que es volen treballar amb la persona al llarg dels seu procés per a la inserció dins l'empresa, establint els objectius i intervencions que contribuiran a la seva inclusió laboral.

Programa individual per a la inserció laboral

Pla de treball inclou la implicació del treballador/a

Mitjançant l'anàlisi de les variables de cada treballador/a, podem construir un itinerari ajustat al perfil professional de cada persona, a les expectatives, motivacions, i a l'oferta i els requeriments del mercat laboral.

Es un servei d'ajustament personal, es desenvolupen programes de formació continuada en els àmbits de treball propis de l'activitat productiva, sessions d'informació i aprenentatge de recursos d'adaptació i hàbits laborals i emocionals, tutoria continuada pel que fa a l'adquisició a l'activitat laboral.

Tot i que el treball de suport es centra principalment en l'àmbit laboral, es procura facilitar la integració social de la persona i la millora de la seva qualitat de vida en tots els àmbits.

Valoració:

Es realitza una mesura del nivells de satisfacció del treballador/a

S'elaboren propostes de millora en funció de resultats

Freqüència de revisió/actualització del protocol

ÀMBITS D'INTERVENCIÓ:

Àmbit de rehabilitació

Metodologia:

- Millorar de les competències comunicatives, orals i escrites

- Formació contínua que faciliti la promoció laboral en el CET o la inserció a l'empresa ordinària
- Assessorament en matèria d'economia personal

Accions:

- Accions formatives, generalment impartides pels professionals del CET
- Assessorament i suport per a la realització i el seguiment de cursos de formació contínua per a treballadors en actiu.

Valoració:

- Nivell, autonomia i presa de decisions.
- Situacions d'absentisme i les seves causes
- Adequació de les seves iniciatives formatives a la seva situació i possibilitats reals

2. Àmbit terapèutic

El tractament clínic i la recerca de feina es realitzen simultàniament, per tant els equips de professionals han d'estar estretament coordinats. L'objectiu és vetllar per l'estat psíquic, garantir l'assistència a les visites mèdiques i la correcta aplicació de les pautes terapèutiques i farmacològiques.

Metodologia:

- Coordinació amb els referents sanitaris del Centre de Salut Mental
- La psicòloga du a terme la coordinació amb els referents sanitaris del CSMA i de l'ABS i estableix els mecanismes d'intercanvi d'informació i col·laboració en els objectius pertinents i les estratègies d'intervenció urgent en cas necessari.
- Tutories per la valoració d'aspectes personals i competencials i per al seguiment i evolució de la malaltia

Accions:

Reunions periòdiques de la psicòloga amb els professionals del CSMA de referència per avaluar la trajectòria en relació amb el trastorn mental, el seu grau d'estabilitat i adherència al tractament, i la seva vinculació amb l'equip d'atenció.

Valoració d'aspectes personals i competencials:

- La consciència de malaltia i el maneig dels símptomes.
- El grau d'autoestima, autoconcepte i imatge personal.
- Motivacions i actitud envers la feina.

3. Àmbit d'integració social

Aspectes a abordar en aquest àmbit són:

- Suport per obtenir la informació necessària sobre prestacions i beneficis socials (bonificacions, ajudes socials etc)
- Millora de l'autonomia personal en l'entorn urbà, coneixement i utilització de la xarxa de transport públic.
- Coneixement de les activitats de la vida diària, d'oci i temps lliure, ús dels recursos socioculturals i esportius de la comarca.

Metodologia:

El treball en aquest àmbit comença abans de la incorporació de la persona al CET, es manté al llarg de la seva estada en el centre i també durant la seva vida laboral. La treballadora social ofereix suport i acompanyament en la recerca de noves oportunitats laborals. Identificació d'aspectes culturals claus per al procés d'inserció.

Accions:

- Reforçar l'orientació a l'entorn: motivar, enfortir i formalitzar els vincles de cooperació i treball amb les empreses contractants.
- Millora del coneixement dels serveis i recursos i prestacions al seu abast.
- Acompanyament als treballadors i treballadores en els tràmits administratius, en aquells casos en que la persona ho requereix.

Valoració de l'entorn:

- Determinació del tipus de suport amb què compta, i les seves responsabilitats familiars.
- Anàlisi de les relacions socials significatives i les persones que estan disposades a ajudar en el procés d'inserció.
- Determinar les prestacions que percep i la importància d'aquestes en el nucli de convivència.
- Participació en grup, associacions o activitats comunitàries (voluntariat, etc.).

Inserció Laboral en el mercat de treball no protegit

Amb la finalitat d'aconseguir l'objectiu de la inserció laboral de les persones amb discapacitat, promovem actuacions consistents a donar suport, assessorament, tutoria i/o seguiment en la recerca d'ocupació.

Tallers de formació en l'àrea de la millora competencial en la recerca de feina: realització del currículum, coneixements de canals de recerca de feina, afrontament a les entrevistes de feina i altres processos de selecció, a més de seguiment d'ofertes laborals.

Serveis que oferim a les empreses per a facilitar la inserció laboral:

- Recerca d'una imatge oberta que generi confiança.
- Detecció de llocs de treball, experiències i tipus de treball més adequats.
- Preselecció de candidats
- Formació en el lloc de treball
- Mediació entre el treballador i l'empresa
- Seguiment continuat durant la contractació

5. Objectius generals i específics de les actuacions

L'equip USAP aborda la integralitat de les persones que hi treballen des de la individualitat dels aspectes següents:

- **Oferir l'ajut i suports adequats per la seva adaptació a un lloc de treball**
  - Elaborar un perfil laboral inicial i un pla individual d'ajustament al lloc de treball.
  - Treball intens d'ajust i suport per l'adequació dels treballadors/res a les diferents línies de treball de l'empresa.
  - Programació d'accions de reciclatge de treballadors/es, de manera que si el CET canvia d'activitat econòmica es puguin mantenir els treballadors/es.

- **Oferir la formació professional necessària per accedir al mercat laboral actual**
  - Programació d'accions formatives que condueixin a l'acreditació de competències. Formació de certificats de professionalitat.
  - Coordinació entre serveis, Igualssom, Servei Prelaboral i empresa ordinària, trobar sistemes perquè les persones puguin fer "pràctiques" o tasteig d'ofici.
  - Identificació de noves formacions a desenvolupar, adaptades a les noves exigències del mercat.

- **Orientació personal, professional i seguiment laboral**
  - Orientar sobre les possibilitats reals d'acord amb la formació i experiència professional, oferir informació sobre la demanda del mercat laboral actual i les tècniques de recerca de feina, mitjançant un seguiment personalitzat.
  - Formació per personal de prospecció i orientació en intermediació amb l'empresa ordinària.

- **Oferir a les dones d'Igualssom itineraris específics i personalitzats d'orientació i formació.**
  - Adaptar el programa a les necessitats específiques de cada discapacitat, que garanteixin la igualtat d'oportunitats i la no discriminació en el treball.
  - Generar ocupació adaptada i qualificada per les persones amb discapacitat sensorial auditiva.

- **Oferir assessorament i informació jurídica i laboral**
  - Informar sobre els aspectes legislatius i laborals per tal d'evitar situacions de marginació i per defensar i exercitar el seu dret al treball en unes condicions dignes.
  - Orientació sobre tràmits legals (prestacions, informació de possibles ajudes existents, etc)

- **Sensibilitzar per la contractació**
  - Jornada sobre el paper dels CETs en la contractació i manteniment de llocs de treball.
  - Promoció de les pràctiques en empresa. Programació d'accions formatives amb pràctiques en empresa.

INDICADORS 2018

Nombre de persones contractades al CET	1 persona contractada per substitució Baixa IT Can Massallera Sant Boi.
Nombre de baixes definitives del CET	2 persones Leroy Merlin de Tarragona.
% d'absentisme al CET	16,40% absentisme degudes a baixes laborals per IT, això equival a 1.538 dies laborables.
% de contractacions sobre derivacions	1 persona derivada Dpt Foment de l'ocupació, Àrea dígualtat i Drets Socials AJTE Sant Boi.
Nombre treballadors del CET insertades en empresa ordinària.	1 treballador insertat a l'empresa ordinària, Leroy Merlin de Sant Boi. 1 treballador insertat a Fundació Aktiva de Tarragona, per continuar treballant a Leroy Merlin de Tarragona. 1 treballadora insertada empresa ordinària de teleoperadora, Seguros SFAM.
Entrevistes psicosocials i sociolaborals (USAP)	290 entrevistes programades del servei.
Nombre de Plans Personals de Seguiment (USAP)	46 informes de feina assistencial.
Nombre de tutories i entrevistes no programades (USAP)	180 tutories protocol d´actuació
Nombre d'accions formatives (USAP)	30 accions formatives.
Nombre de clients	Clients menors de l'àmbit privat com Tronipizza.
Identificació nous llocs de treball	Ofertats a l'Ajuntament, Coressa, Fundació Marianao
Formació de l'equip	2 Formacions personal tècnic de suport
Empreses, organismes i institucions visitades	Contactes amb organismes i institucions com Ecoembes i Àgencia Catalana de Residus, ajuntaments com Terrassa, Martorell, Maó i Alcoi.
Aspectes de Suport a l'Activitat i Estratègics	Elaborat un document de seguretat protecció de dades.
Nous Contractes signats	1 contracte de neteja Centre Obert c/ Bonaventura Aribau de Sant Boi. Ampliació contracte de neteja d'esbarjo de gossos a Sant Boi

6. Àrea de Formació i Inserció Laboral

La formació, vincle indispensable per la inserció laboral que s'adapti a les necessitats i preferencies detectades, en els programes individuals de suport i ajustament personal.

L'objectiu principal és definir cursos per la potenciació i increments dels recursos personals dels treballadors i treballadores per a consolidar llocs de treball o per aconseguir noves oportunitats , ja sigui en habilitats laborals o en la defensa de la pròpia candidatura dins de l'àmbit laboral normalitzat.

Creació d'un sistema àgil per identificar necessitats formatives, mecanismes per atendre les necessitats del dia a dia amb la coordinació entre serveis.

Formació presencial Neteja i tractament de superfícies.

Programa de l'especialitat Formativa: Pitagora Advanced SL

Curs de 12 hores subvencionat per Ministerio de Empleo y Seguriad Social pertany als plans de formació per treballadors en actiu, el qual es va realitzar a les nostres instal.lacións en el mes d'Abril 2018 , amb la voluntat de promoure la formació per l'ocupació per tal de contribuir a la millora dels treballadors/es.

Valoració:

Molt dinàmica i útil per adquirir habilitats i tècniques a aplicar en la neteja diària de la nostra línia de treball de neteja d'edificis.

Formació habilitats socials

El model formatiu integra una part de formació instrumental i bàsica per al manteniment de la formació en habilitats. L'equip USAP dóna suport i té cura dels seus hàbits de conducta, de la presa de consciència de les seves limitacions i a la vegada també positivitat, identificant i potenciant les seves capacitats i competències.

En les persones amb trastorn mental abordar la seva motivació envers el treball és crucial. El grau de fatiga, d'autonomia, d'angoixa, de capacitat de decisió, de comunicació. Es treballen:

Habilitats socials: destreses, capacitats, competències, aptituds, actituds, diplomàcia, capacitat d'executar una conducta d'intercanvi amb resultats favorables, maneres de fer o de comportar-se, verbals i no verbals, que serveixen per afavorir les relacions interpersonals, ...

Habilitats de d'autonomia per a l'acompliment de tasques: Establir un objectiu, prendre decisions, determinar les pròpies habilitats, discernir la causa d'un problema, concentrar-se en una tasca, recollir informació, resoldre els problemes segons la seva importància.

Valoració:

Els treballadors/es aprenent noves formes de conducta en context real, de manera que les noves habilitats apreses les posin en pràctica en tots els àmbits.

En tutories individuals es comprova la millora o empitjorament de la seva autoestima i l'augment o disminució de l'estrès

Millorar de l'autoestima en l'àmbit laboral

Consisteix en oferir un programa d'estratègies per afrontar les dificultats relacionades amb l'atenció, amb la velocitat en els moviments, amb la memòria, per millorar les seves competències professionals i afrontar l'estrès en l'àmbit laboral Es fomenta una bona autoestima i motivació per afavorir l'aprenentatge de la persona:

Activitats:

- Reforç positiu per bon acompliments
- Indicar individualment com ha millorat en la seva feina al llarg del temps.
- Crear un registre de tasques i ensenyar al treballador/a a comprovar si les tasques estan completades.
- Adaptar el lloc de treball per reduir distraccions.
- Demostrar l'habilitat que es vol aconseguir perquè així la persona la pugui copiar (modelatge).
- Fer la feina amb la persona i després donar feedback quan la persona ho fa sola.

Valoració:

Grau en la millora dels processos en el seu treball.

Grau de responsabilitat i gestió del temps en les tasques realitzades.

Habilitats comunicatives

Són uns aspectes fonamentals per la millora laboral i la resolució de conflictes amb els companys del treball. En aquest programa es treballa l'aprenentatge cooperatiu, la resolució de conflictes, etc.

L'objectiu és que desenvolupi la capacitat de comunicar el que pensen i el que senten.

Activitats que desenvolupa l'USAP:

Conscienciar al treballador/a quan té un problema que no pot resoldre, demanar ajuda al professional referent.

Desenvolupar simples regles per resoldre problemes i poder concretar en simples respostes.

Facilitar que el treballador comenti el problema amb el seu supervisor/a

Ajudar al treballador/a a mantenir una rutina d'organització, que pugui prevenir problemes.

Valoració:

Grau de recursos i estratègies que utilitzen per comunicar-se. (valorar com reforça els èxits i animar als treballadors/es a continuar un aprenentatge cooperatiu en situacions de conflictes).

Grau de reconeixement d'adaptabilitat en les pràctiques diàries i amb el professional.

Valorar on es queda el treballador/a estancat per poder ajudar-lo.

Hàbits d'higiene

L'higiene personal és bàsica i fonamental per la salut i les bones relacions en el treball. Facilitar i ajudar a la persona per mantenir els hàbits, perquè sovint pot ser causa de situacions de rebuig laboral i social.

Objectiu general: Aconseguir que vetllin per la seva salut física i psíquica.

Activitats:

Canviar hàbits d'higiene, ajustament continuat i perseverant de millorar la cura del seu cos, roba, vestuari cap aquells treballadors/es que els hi costa assolir.

Continuament necessita un procés de reforç i aprenentatge personalitzat i individualitzat, les persones amb trastorn mental i psíquic els hi costa millorar i mantenir la seva higiene personal.

Valoració:

Supervisió d'higiene i factors que indiquin una bona imatge corporal.

Supervisió de manteniment i responsabilitat en el vestuari.

Hàbits d'alimentació saludable

La missió és millorar la qualitat de vida de les persones. Aquest curs té com finalitat donar a conèixer quins son els hàbits beneficiosos i perjudicials, practicar una forma de vida saludable sent el seu objectiu principal la prevenció de la salut.

Activitats:
Xerrades, tallers d'alimentació saludable.
Pedagogia d'hàbits saludables.
Ajudar a la promoció esportiva i d'activitat física.

Formació preventiva sobre sexualitat-afectivitat

Servei d'Atenció a les Dones. Ajuntament de Sant Boi.

La finalitat del curs sobre sexualitat-afectivitat és informativa i preventiva. L'activitat, de 20 hores de durada, aborda els afectes i conflictes en les relacions, els mètodes anticonceptius i la cura en les malalties de transmissió sexual.

Valoració:

Coneixement del seu cos, anatomia genital.
Grau d'aceptació de la diversitat, desconeixement i rebuig a les conductes que són diferents a la pròpia.
Envers a les enfermetats de transmissió sexual cal seguir fent formació preventiva.

Programa d'orientació i motivació professional

L'objectiu d'aquest programa, que desenvolupen els professionals de l'USAP, tant mitjançant actuacions individualitzades com grupals, és promocionar en els treballadors i treballadores, aspiracions personals que requereixen un procés intens d'ajust i redefinició a les actuals exigències del mercat laboral, garantir la personalització de les estratègies de suport i atenció, l'adequació de les respostes a les necessitats i condicionants de cada persona per al desenvolupament de la pròpia carrera professional.

Valoració:

Grau de tolerància a les activitats que exigeixen repetició.
Grau de Planificació i sistematització del treball.
Grau de compromís amb el seu treball i costum d'abandonar l'exercici de funcions i deures annexos a un càrrec.
Grau d' Autonomia al realitzar una activitat.
Grau d'organització en l'activitat que realitza.

Formació per prevenir riscos laborals

Accions formatives impartides, segons programació d'activitats de prevenció tècnica, per Societat de Prevenció ASPY, mútua d'accidents laborals d'Igualssom. Aquestes accions tenen com a objectiu garantir la seguretat laboral i la prevenció de riscos, per la ocupació de qualitat i la seguretat en l'àmbit laboral, d'acord amb la Llei 31/1995 i el Reglament del Servei de Prevenció (RD 39/1997), d'acord amb les modificacions posteriors introduïdes per la Llei 54/2003, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals.

Es desenvolupa un programa de formació continuada que incorpora també la formació en prevenció, salut i higiene laboral. Aquest programa s'adapta a cadascuna de les de les activitats productives del CET.

Seguretat vial (0-0L18)

Objectitu de prevenir accidents en l'exercici del seu treball de distribució en la circulació per la via pública.

Coneixement de les regles bàsiques de seguretat per circular com vianant

Coneixement dels seus deures i drets per a que exerceixin de forma activa i continuada.

Valoració:

PRL Grau de comportament de risc en el treball.

Prevenció d'assetjament sexual

S'informa als treballadors i treballadores de les accions contemplades en el protocol de prevenció de l'assetjament sexual i d'assentament per raó de sexe al lloc de treball, de conformitat amb l'article 29 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

Pla d'igualtat

Igualssom ha implantat un Pla d'igualtat, amb l'objectiu d'assolir la plena igualtat d'oportunitats entre dones i homes a l'empresa, I en coherència amb l'article 46 *("conjunt ordenat de mesures adoptades després de la realització d'un diagnòstic de la situació laboral existent, que té per objectiu aconseguir la igualtat entre dones i homes i eliminar possibles discriminacions que es puguin detectar per raó de sexe").*

Servei d'Atenció Familiar

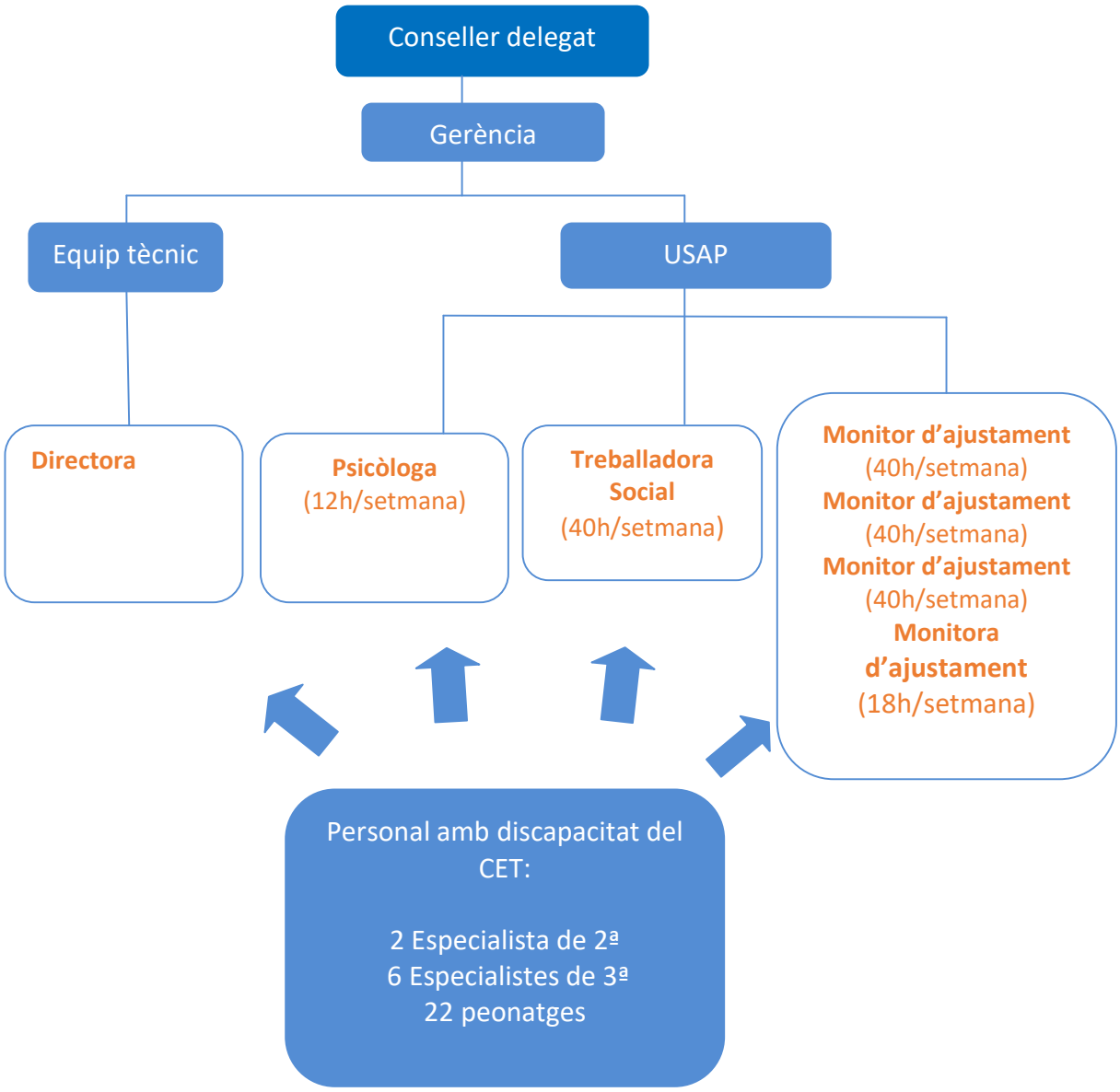
L'objectiu principal d'aquest servei és mantenir un contacte regular amb les famílies dels/les treballadors/es, col·laborant amb aquestes en activitats que afavoreixin la inserció sociolaboral: l'adaptació a situacions noves. la motivació vers a activitats culturals i de lleure, etc.

Treball grupal

Sovint en les relacions laborals sorgeixen conflictes de tot tipus que requereixen un abordatge grupal. Condueixen les dinàmiques de treball grupal la psicòloga i la treballadora social de l'USAP. Les sessions tenen una durada de 60 minuts i es realitzen amb una periodicitat mensual.

Els principals objectius d'aquest programa son: a) millorar la relació laboral i la dinàmica de grup entre la plantilla del centre, b) millorar les habilitats dels treballadors amb discapacitat en la resolució dels conflictes laborals i personals i c) Potenciar la participació dels treballadors amb discapacitat en la resolució pràctica de les dificultats diàries en la realització del treball.

7. Recursos humans i materials. Funcions de cadascun dels professionals



Lloc de treball: Tècnica USAP

Missió: Coordinar els monitors i fer el seguiment de l'aplicació del Programes Individual en el dia a dia, així com coordinar-se amb, la psicòloga i la treballadora social.

Responsabilitats:

- Coordinació dels monitors: Responsabilitzar-se de l'execució dels programes individuals.
- Supervisió de l'aplicació de mesures i accions preventives en matèria de Seguretat en el treball: Informació als treballadors sobre els riscos de l'activitat professional a desenvolupar, vigilància sobre utilització d'equips de protecció individual, fer complir la normativa laboral vigent en matèria de salut laboral.
- Seguiment i avaluació dels treballadors: avaluació continuada coneixements, habilitats i actituds, informació al psicòleg i treballadora social de les incidències produïdes pels treballadors, els conflictes de relació.

Lloc de treball: Psicòloga USAP

Missió: Fer d'enllaç amb els diferents serveis de salut vinculats amb els/les treballadors/res i donar suport a l'activitat professional a través de tasques de psicologia segons normativa del servei USAP.

Responsabilitats:

- Gestió interna: participar en la reunió setmanal de l'equip del servei, participar en els processos d'ingrés i realitzar les entrevistes amb els/les usuaris/es. Elaborar la part corresponent a la seva funció dels Programes Individuals d'Inserció.
- Seguiment dels usuaris: efectuar el seguiment psicològic dels/les usuaris/es, efectuar les tutories individuals del/les usuaris/es assignats/des.
- Coordinació amb les serveis sanitaris derivants i de referència dels usuaris.
- Relacions externes: es responsabilitza de la coordinació i els contactes amb els serveis sanitaris derivants, efectua el seguiment dels/les usuaris/es amb el CSMA de referència.
- Control estadístic i avaluació: programacions i memòries de l'activitat de l'USAP, Informes estadístics, d'avaluació de resultats i propostes de millora.

Lloc de treball: Treballadora Social USAP

RESPONSABILITATS

Missió: Tasques de treball social al CET segons normativa del servei USAP

Responsabilitats:

- Gestió interna: entrevistes individuals i familiars amb les persones candidates a incorporar-se en el CET, elaborar els aspectes corresponents a la seva funció en els Programes Individuals d'Inserció, participar en les reunions periòdiques (setmanals) de l'equip USAP,
- Seguiment dels treballadors i treballadores del CET: Dur a terme les tutories individuals, i el seguiment amb les famílies, de les persones assignades;
- Coordinació amb els serveis socials de referència dels/les usuaris/es
- Control estadístic i avaluació: programacions i memòries de l'activitat de l'USAP, Informes estadístics, d'avaluació de resultats i propostes de millora.

Lloc de treball: Monitor/a USAP

Missió: conducció dels treballadors i treballadores en les tasques encomanades per l'encarregat/da (cap de producció), o pels tècnics de l'USAP. És la persona immediata responsable de vetllar per la seguretat dels treballadors al seu càrrec.

Responsabilitats:

- Conducció del grup de treballadors/es: es responsabilitza de l'execució dels treballs programats, transport, si s'escau, de les persones als seus respectius llocs de treball, motivació dels/les treballadors/es envers les tasques i rutines de treball.
- Aplicació de mesures i accions preventives en matèria de Seguretat en el treball: Informació als treballadors/es sobre els riscos de l'activitat professional a desenvolupar, vigilància sobre utilització d'equips de protecció individual, fer complir la normativa laboral vigent en matèria de salut laboral.
- Control, seguiment i avaluació dels treballadors: avaluació continuada de coneixements, habilitats i actituds dels/les treballadors/es, informes d'incidències (conflictes de relació, descompensacions, etc) a la psicòloga i la treballadora social.
- Atendre el compliment de la normativa interna del centre: obligació d'informar-ne i fer complir la normativa del centre, complimentar els fulls d'incidències en cas d'una no conformitat per part de qualsevol treballador/a.

Instal·lacions:

Igualssom compta amb una nau al c/Riera Fonollar, 2 de Sant Boi de Llobregat. Aquesta Consta de:

- Magatzem i moll de càrrega/descàrrega de mercaderies de 100m2
- Sala taller polivalent de 200m2
- 2 Despatxos amb equipament ofimàtic (ordinadors, fotocopiadora, , etc.) i amb espai per a reunions.
- 2 Lavabos adaptats amb dutxa

Vehicles:

- 2 furgonetes
- 1 furgoneta amb capacitat per a 8 persones.
- Adquisició vehicle furgoneta Fiat Doblo GNC (Gas Natural).

Maquinària:

maquinària de gestió postal: ensobradora, impressió, plegadora, direccionadora.

- 1 carretó elevador
- 1 termofixadora industrial
- 2 màquines de cosir industrial
- 1 màquina netejadora industrial
- 2 aspiradores industrials