



INTEROPERABILITAT

10 ANYS D'UNA PEÇA DE LA GESTIÓ PROFESSIONAL

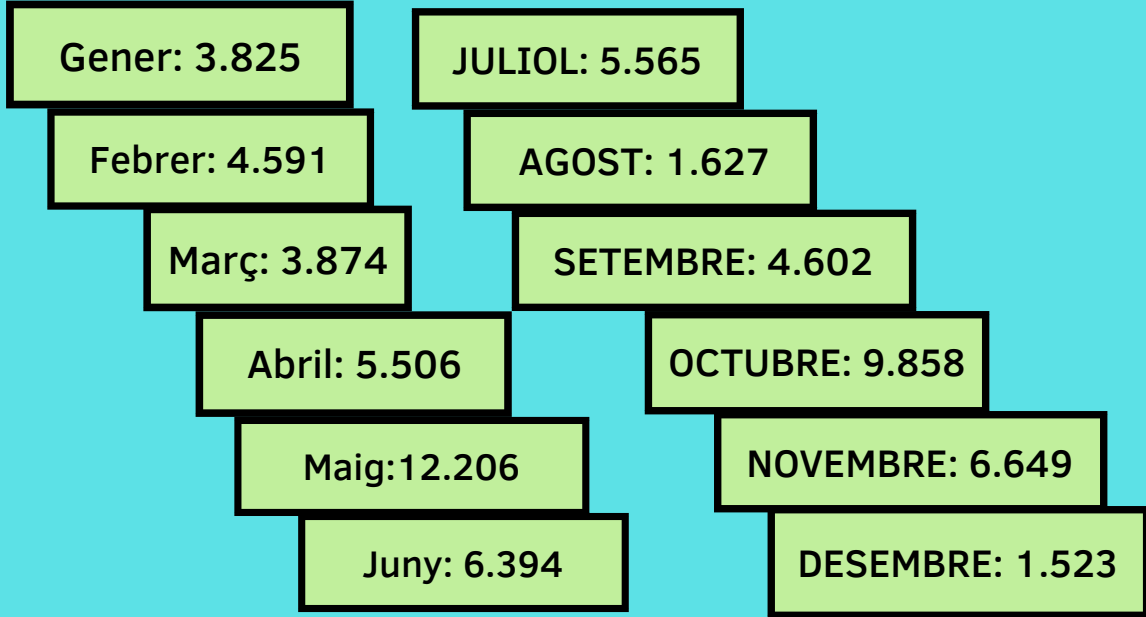


QUE ÉS LA INTEROPERABILITAT ?

És la capacitat que tenen les organitzacions de **COMPARTIR I REUTILITZAR** la informació que disposen en els seus sistemes

Permet fer efectiu el dret de la ciutadania **A NO PRESENTAR DADES I DOCUMENTS QUE JA TÉ L'ADMINISTRACIÓ**

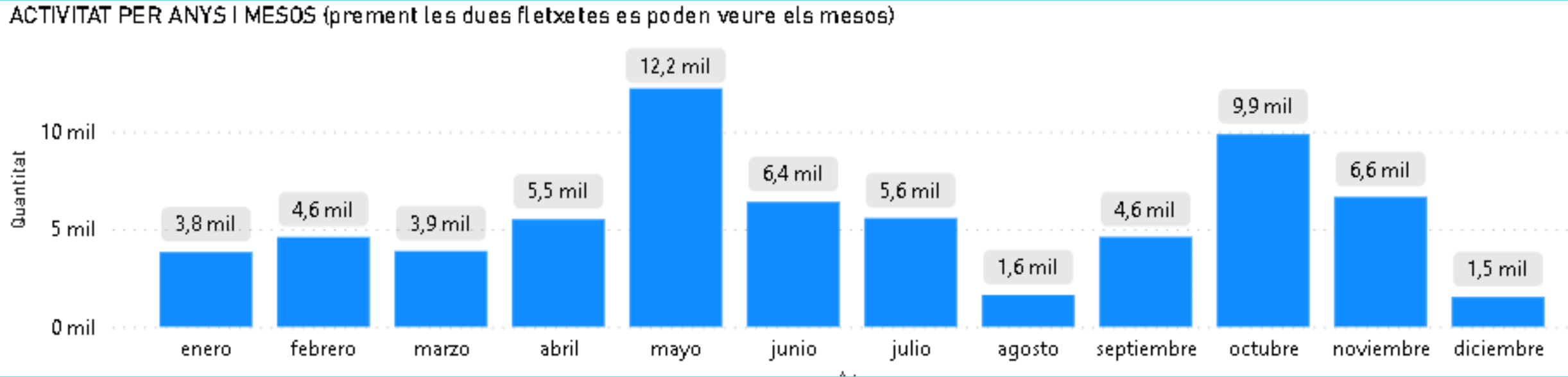
INTEROPERABILITAT 2023 CONSULTES I ESTALVI MUNICIPAL



Data d'actualització
11/01/2024

FONT: CONSORCI AOC INDICADORS

TOTAL ANUAL: 66.220 CONSULTES
Estalvi: 303.287,60 €



Prestacions per desocupació (SEPE)

20.947

Prestacions socials públiques (I...

10.635

Renda (AEAT)

6.893

Padró municipal d'h...

4.642

Cadaastre

4.136

Deutes amb la Segu...

3.259

Obligac...

2.950

Vida laboral

2.213

Discapacitat...

Títol de...

2.843

Títol ...

1.015

Reg...

856

Deute...

2.504

De...

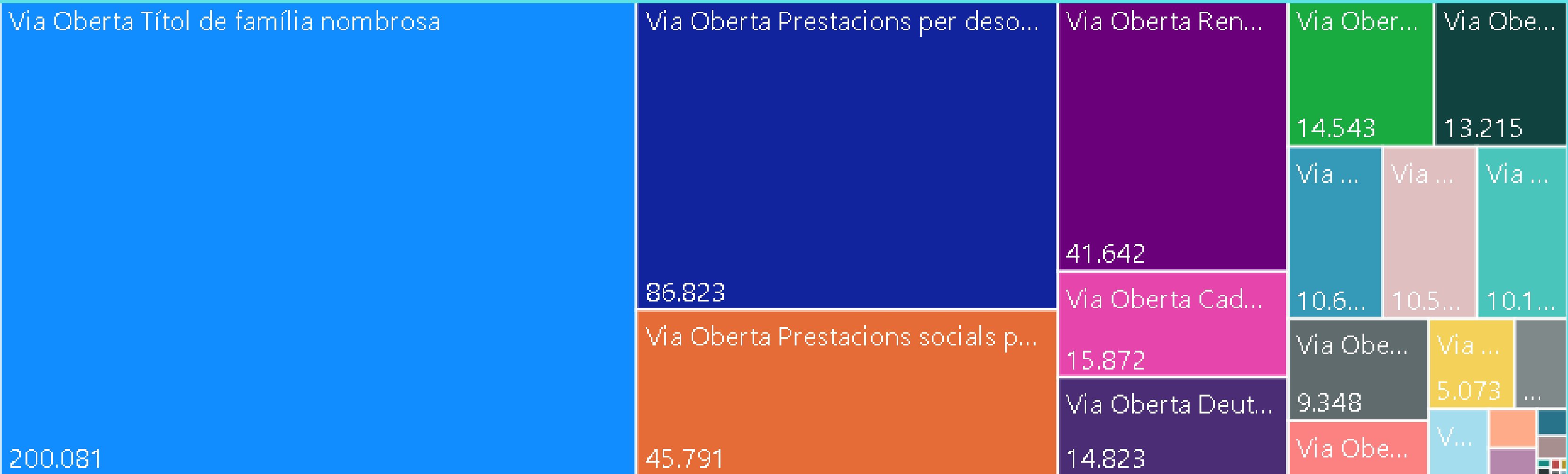
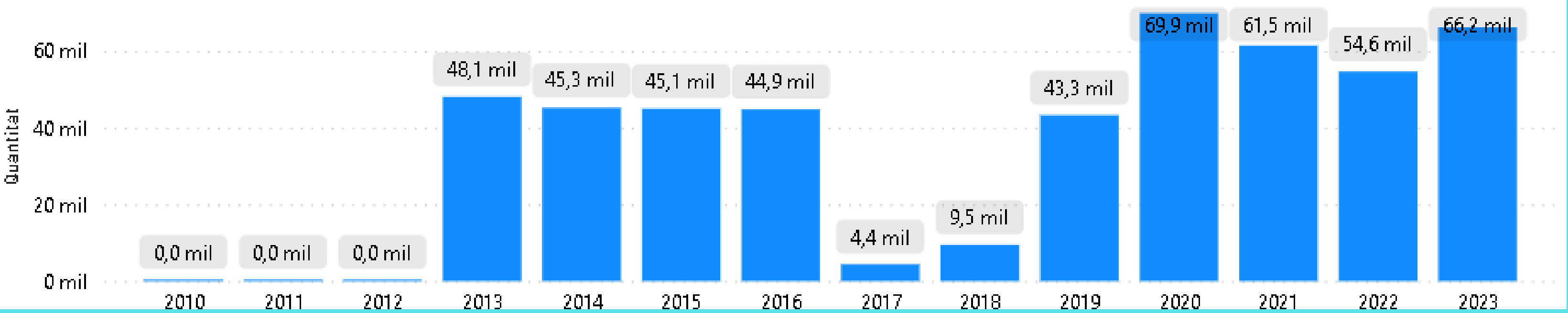
964

I...

INTEROPERABILITAT EVOLUCIÓ I ESTALVI MUNICIPAL

Nom Ens	Població	Servei	Quantitat	EstalviEnsCiutada	Estalvi
Ajuntament de Sant Boi de Llobregat	83605	Via Oberta	492.862	27,00	2.257.307,96 €
Total	83605		492.862	27,00	2.257.307,96 €

ACTIVITAT PER ANYS I MESOS (prement les dues fletxetes es poden veure els mesos)





Des d'EACAT , alta de més de 150 treballadors/es amb accés a consultes

Admó Gral de l'Estat: 12
Admó Local: 1
Generalitat Catalunya: 6
Col·legis Professionals: 7



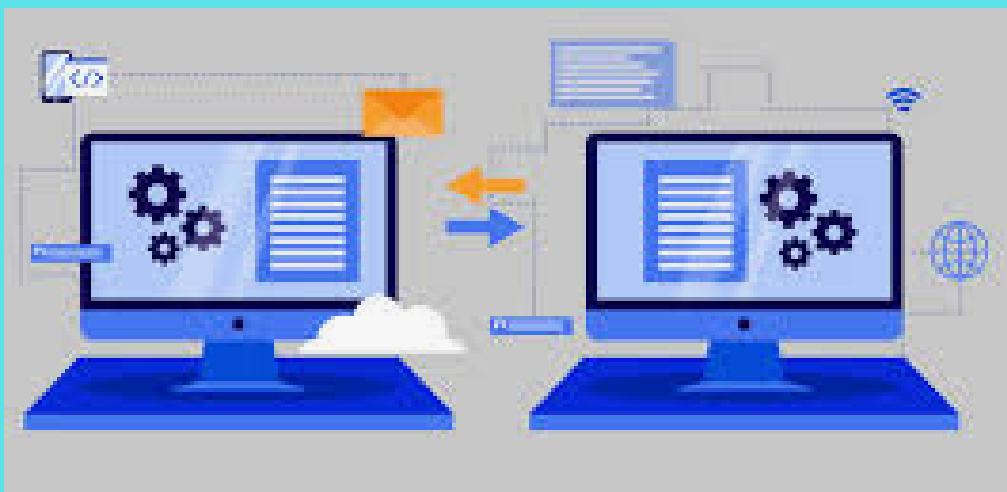
Des d'EACAT, consulta a 26 organismes prestadors de serveis

Des del Gestor d'Expedients consulta a 12 organismes prestadors de serveis de forma automatitzada

Des del Gestor d'Expedients consulta a 22 modalitats i 10 finalitats de forma automatitzada

Consulta automatitzada des del Gestor d'expedients en cas de 17 expedients (veure diapositiva annex)

Des del Gestor d'Expedients accessos a 108 persones

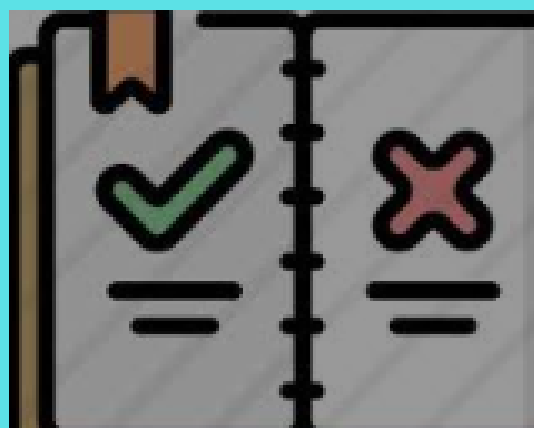


123 instàncies amb opcions de consentiment o informant de la consulta

PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

PROTOCOL DE FUNCIONAMENT
DE DADES I DOCUMENTS
INTEROPERABLES A
L'AJUNTAMENT DE SANT BOI DE
LLOBREGAT

30 dades i documents que no cal aportar davant l'administració



AUDITORIES VIA OBERTA QUE HEM FET

Identificar expedients de que es tracta l'auditoria

Identificar la normativa reguladora d'acord a la finalitat de tramitació

Identificar si tenim autoritzats els accessos

Identificar si les persones que han fet les consultes estan autoritzades per fer-les

Identificar si per a les consultes cal consentiment o no

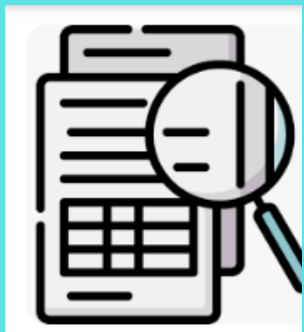
Identificar altres bases de dades relacionades amb l'auditoria (Habitatge Generalitat, Hèstia, etc...)

Identificar si les instàncies incorporen consentiment o informació de què es realitzarà la consulta

Interlocutar amb els departament i persones responsables a qui va dirigida l'auditoria per a la preparació de la informació a lliurar

Lliurament de la documentació a l'entitat auditoria (informes, bases reguladores, normativa, sol·licituds, evidències...)

AUDITORIES VIA OBERTA RESULTAT



AUDITORIA ACCESOS PIDO TGSS X838/2027/000010	2017
AUDITORIA VIDA LABORAL N920/2018/000001, N920/2018/000019, X865/2018/000143	2018
AUDITORIA ACCESOS PIDO TGSS Reducció del preu públic per ús de les instal·lacions esportives municipals - N920/2019/000028	2019
AUDITORIES PERIÒDIQUES DE L'INSS Sol·licitud d'Ajut Econòmic X811/2019/003339, X811/2019/003307, X811/2019/003402, X811/2019/003418	2020
AUDITORIES PERIÒDIQUES INSS Sol·licitud d'Ajut al Lloguer d'Habitatge X866/2020/000442, X866/2020/000601, X866/2020/000370	2021
AUDITORIES PERIÒDIQUES INSS Sol·licitud d'Ajut Econòmic i Sol·licitud d'IBI social X811/2023/002237 , X811/2023/002272, X811/2023/002156, (N627/2023/000007-vinculat expedient IBI - X838)	2023

MISSATGE DE LALI BADRENA <LBADRENA@AOC.CAT> DEL
DIA DT., 10 D'OCT. 2023 A LES 12:36:

BONA DIA MERCÉ,

UNA VEGADA TRASLLADAT L'INFORME CORRESPONENT, JA
TENIM LA CONFIRMACIÓ DE LA CONFORMITAT DE LA
VOSTRA AUDITORIA PER PART DE L'AUDITORA DE L'INSS.

MOLTES GRÀCIES PER LA VOSTRA COL·LABORACIÓ.

SALUTACIONS

LALI BADRENA
SERVEI D'INTEROPERABILITAT- VIA OBERTA
CONSORCI ADMINISTRACIÓ OBERTA DE CATALUNYA
TANGER, 98 (PLANTA BAIXA) 08018 BARCELONA
22@ EDIFICI INTERFACE
TEL: 93 272 40 00 | FAX: 93 272 40 48
WWW.AOC.CAT | @CONSORCIAOC

Total auditories: 6

Total expedient auditats: 16

Tots ells resultat amb èxit



ANNEX

**RELACIÓ D'EXPEDIENTS AMB CONSULTES
AUTOMATITZADES DELS DEL GESTOR D'EXPEIDENTS
(17 EXPEDIENTS)**

**TAULA DELS ORGANISMES QUE CONSULTEM, PRODUCTES,
MODALITATS I FINALITATS QUE TENIM AUTORITZADES
DES DEL CONSORCI AOC**

Tipus E	Emisor	Producte	X840	INEM	Prestacions per desocupació	N406	SOC	Servei d'Ocupació de Catalunya
X811	AEAT	Impost d'Activitats Econòmiques	X840	INEM	Prestacions per desocupació	N406	TGSS	Consulta de vida laboral
X811	INEM	Prestacions per desocupació	X840	INSS	Prestacions socials públiques	N406	SOC	Servei d'Ocupació de Catalunya
X811	INEM	Prestacions per desocupació	X840	AEAT	Renda	X835	ICASS	Discapacitats
X811	INEM	Prestacions per desocupació	X840	AEAT	Renda	X131	AEAT	Obligacions tributàries i domicili fiscal
X811	INSS	Prestacions socials públiques	X840	ICASS	Discapacitats	X131	TGSS	Deutes amb la Seguritat Social i situ
X811	DGC	Direcció General del Cadastre	X840	AEAT	Renda	X131	ATC	Deute amb l'Administració Tributària
X811	TGSS	Consulta de vida laboral	X840	TGSS	Consulta de vida laboral	X131	INSS	Prestacions socials públiques
X866	AEAT	Obligacions tributàries i domicili fiscal	X840	AEAT	Obligacions tributàries i domicili fiscal	X131	AEAT	Renda
X866	TGSS	Deutes amb la Seguritat Social i situació d'al	X840	TGSS	Deutes amb la Seguritat Social i situació d'alta	X131	AEAT	Renda
X866	ATC	Deute amb l'Administració Tributària de Catal	X840	ATC	Deute amb l'Administració Tributària de Catalunya	X131	ICASS	Discapacitats
X866	INEM	Prestacions per desocupació	N957	INEM	Prestacions per desocupació	X131	DGP	Direcció General de Policia
X866	INEM	Prestacions per desocupació	N957	INEM	Prestacions per desocupació	N382	AEAT	Obligacions tributàries i domicili fis
X866	INSS	Prestacions socials públiques	N957	INSS	Prestacions socials públiques	N382	TGSS	Deutes amb la Seguritat Social i s
X866	AEAT	Renda	N957	AEAT	Renda	N382	ATC	Deute amb l'Administració Tributàr
X866	AEAT	Renda	N957	ICASS	Discapacitats	N664	AEAT	Obligacions tributàries i domicili fi
X866	ICASS	Discapacitats	N957	TFN	Títol de família nombrosa	N664	TGSS	Deutes amb la Seguritat Social i s
X866	TFN	Títol de família nombrosa	N957	TFM	Títol de Família monoparental	N664	TGSS	Deutes amb la Seguritat Social i s
X866	TFM	Títol de Família monoparental	N957	TGSS	Consulta de vida laboral	N664	ATC	Deute amb l'Administració Tributàr
X866	DGP	Direcció General de Policia	X975	INEM	Prestacions per desocupació	X865	AEAT	Obligacions tributàries i domicili fis
X866	DGC	Direcció General del Cadastre	X975	INEM	Prestacions per desocupació	X865	TGSS	Deutes amb la Seguritat Social i si
X866	DGP	Direcció General de Policia	X975	INSS	Prestacions socials públiques	X865	TGSS	Deutes amb la Seguritat Social i si
X866	TGSS	Consulta de vida laboral	X975	AEAT	Renda	X865	ATC	Deute amb l'Administració Tributàr
X838	INEM	Prestacions per desocupació	X975	AEAT	Renda	X865	INEM	Prestacions per desocupació
X838	INEM	Prestacions per desocupació	X975	AEAT	Renda	X865	INEM	Prestacions per desocupació
X838	INSS	Prestacions socials públiques	X975	DGC	Direcció General del Cadastre	X865	INSS	Prestacions socials públiques
X838	AEAT	Renda	X975	SOC	Servei d'Ocupació de Catalunya	X865	AEAT	Renda
X838	AEAT	Renda	X975	TGSS	Consulta de vida laboral	X865	AEAT	Renda
X838	DGC	Direcció General del Cadastre	X839	INEM	Prestacions per desocupació	X865	ICASS	Discapacitats
X838	TGSS	Consulta de vida laboral	X839	INEM	Prestacions per desocupació	X865	TFN	Títol de família nombrosa
N663	AEAT	Obligacions tributàries i domicili fiscal	X839	INEM	Prestacions per desocupació	X865	TFN	Títol de família nombrosa
N663	TGSS	Deutes amb la Seguritat Social i situació c	X839	INSS	Prestacions socials públiques	X865	TFM	Títol de Família monoparental
N663	ATC	Deute amb l'Administració Tributària de Ca	X839	DGC	Direcció General del Cadastre	X865	DGC	Direcció General del Cadastre
X864	AEAT	Obligacions tributàries i domicili fiscal	N920	INEM	Prestacions per desocupació	X865	TGSS	Consulta de vida laboral
X864	AEAT	Renda	N920	INEM	Prestacions per desocupació	X374	AEAT	Obligacions tributàries i domicili fisc
X864	AEAT	Renda	N920	INSS	Prestacions socials públiques	X374	TGSS	Deutes amb la Seguritat Social i situ
X864	AEAT	Renda	N920	TGSS	Consulta de vida laboral	X374	ATC	Deute amb l'Administració Tributària

TAULA DELS ORGANISME, PRODUCTE, MODALITAT I FINALITAT

Organisme	Producte	Modalitat	Finalitat
Ministeri de Justícia	Antecedents penals	Consulta d'inexistència d'antecedents per delictes sexuals (1) Consulta d'inexistència d'antecedents penals (2)	1359 - Inspecció i control de procediment general Autoritzacions i llicències Processos selectius i gestió interna
Direcció General de <u>Cadastre</u>	Cadastre	Certificat de titularitat (5) Dades cadastrals d'un immoble (4)	1359 - Inspecció i control de procediment general Ajuts, subvencions i beques Assessorament de serveis socials Prestacions socials Serveis socials
Servei públic d'ocupació de Catalunya	Demandants d'ocupació (SOC)	Certificat d'inscripció (6) Certificat de períodes d'inscripció a partir de data (6) Certificat de perceptor de <u>prestacions</u> (6) Certificat de dades personals (6) Certificat de demandant d'ocupació no ocupat (DONO) (6)	Ajuts, subvencions i beques Assessorament de serveis socials Gestió i recaptació en període voluntari Prestacions socials Processos selectius i gestió interna Serveis socials
Institut de Gent Gran i Serveis Socials (IMSERSO)	Dependència (IMSERSO)	Consulta de nivell i grau de dependència (1)	Ajuts, subvencions i beques

Organisme	Producte	Modalitat	Finalitat
Agència Tributària de Catalunya	Deute amb l'ATC	Estar al corrent d'obligacions tributàries amb l'Administració de la Generalitat (4)	Ajuts, subvencions i beques Autoritzacions i llicències Contractació pública Gestió patrimonial
Tresoreria de la Seguretat Social	Deutes amb la Seguretat Social i situació d'alta	Alta laboral a data concreta (9) Situació de deute (7)	Ajuts, subvencions i beques Assessorament de serveis socials Autoritzacions i llicències Contractació pública Gestió i recaptació en període voluntari Gestió patrimonial Prestacions socials Processos selectius i gestió interna Serveis socials Urbanisme
Secretaria d'inclusió social i de promoció de l'autonomia personal (SISPAP)	Discapacitats (SISPAP)	Dades <u>complettes</u> (7) Dades bàsiques (7)	Ajuts, subvencions i beques Assessorament de serveis socials Autoritzacions i llicències Gestió i recaptació en període voluntari Prestacions socials Processos selectius i gestió interna Serveis socials
Col·legi de notaris de Catalunya	Documents notariais	Còpia electrònica (2)	Gestió i recaptació en període voluntari Gestió patrimonial

Organisme	Producte	Modalitat	Finalitat
Col·legi d'aparelladors i arquitectes tècnics i enginyers d'edificació de Barcelona	Documents tècnics <u>CAATEB</u>	Dades tècniques <u>CAATEB</u> (1) Consulta Visat Documents tècnics <u>CAATEB</u> (1)	Urbanisme
Col·legi d'aparelladors i arquitectes tècnics i enginyers d'edificació de Girona	Documents tècnics <u>CAATEG</u>	Dades tècniques <u>CAATEG</u> (1) Consulta Visat Documents tècnics <u>CAATEG</u> (1)	Autoritzacions i llicències
Col·legi d'enginyers graduats i enginyers tècnics industrials de Barcelona	Documents tècnics CETIB	Descàrrega de documents CETIB (1) Descàrrega FTP de documents CETIB (1) Documents tècnics CETIB (2) Dades tècniques CETIB (2)	Autoritzacions i llicències Urbanisme
Col·legi d'aparelladors i arquitectes tècnics i enginyers d'edificació de Tarragona	Documents tècnics COAATT	Consulta visat documents tècnics <u>COAATT</u> (2) Dades tècniques <u>COAATT</u> (2)	Autoritzacions i llicències Urbanisme
Col·legi oficial d'Arquitectes de Catalunya	Documents tècnics COAC	Descàrrega FTP de documents COAC (1) Descàrrega de documents COAC (1) Consulta visat Documents tècnics COAC (1) Dades tècniques COAC (1)	Urbanisme
Col·legi oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya	Documents tècnics COEIC	Documents tècnics COEIC (1) Descàrrega de documents COEIC (1) Descàrrega FTP de documents COEIC (1) Dades tècniques COEIC (1)	Urbanisme

Organisme	Producte	Modalitat	Finalitat
Col·legi oficial d'Enginyers de Telecomunicacions	Documents tècnics COETC	Dades tècniques COETC (1) Consulta de <u>documents</u> visats (1)	Urbanisme
Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques	Estrangeria	Dades de residència legal (1)	3126 - Modificacions del padró d'habitan
Diputació de Barcelona	Hèstia	Consulta <u>Expedient</u> (Hestia) (2) <u>Gestió</u> de Recurs (1) Consulta cites agenda (1) Consulta de ciutadà (Hestia) (1)	Hèstia
Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT)	Històric del padró (IDESCAT)	Històric de convivència d'un titular (1) Històric d'empadronament d'un titular (1)	Denúncies, inspeccions i sancions
Direcció General de <u>Policia</u>	Identitat (sense dades de residència)	Verificació d'identitat sense dades de residència (4) Consulta d'identitat sense dades de residència (4)	1359 - Inspecció i control de procedimen general Ajuts, subvencions i beques Gestió de registres Processos selectius i gestió interna
Agència Estatal de l'Administració Tributària	Impost d'Activitats Econòmiques (AEAT)	Certificat de l'Impost d'Activitats Econòmiques (7)	Ajuts, subvencions i beques Autoritzacions i llicències Contractació pública Gestió i recaptació en període voluntari Gestió patrimonial Prestacions socials Urbanisme

Organisme	Producte	Modalitat	Finalitat
Agència Estatal de l'Administració Tributària	Obligacions tributàries i domicili fiscal (AEAT)	Obligacions tributàries segons llei de contractes (3) <u>Domicili fiscal</u> d'un contribuent (10) Obligacions tributàries per a subvencions i ajuda (2)	Ajuts, subvencions i beques Assessorament de serveis socials Autoritzacions i llicències Contractació pública Gestió i recaptació en període voluntari Gestió patrimonial <u>Notificació o comunicació administrativa</u> Prestacions socials Serveis socials Urbanisme
Administració Local	Padró municipal d'habitants	Dades d'empadronament d'un titular (Volant de padró) (1) Consulta del <u>municipi de residència</u> d'un individu (3) Cerca d'un titular (2) Verificació de residència d'un individu a Catalunya (2) Dades d'empadronament d'un titular (suport automàtic IDESCAT) (2) <u>Verificació de residència</u> d'un individu a un determinat municipi (2) <u>Verificació del nombre de convivents</u> (2) Consulta del nombre de <u>convivents</u> (2) Validació dels convivents d'un volant de convivència (1) Dades de convivència d'un titular (Volant de convivència) (1) Dades d'empadronament d'un titular (Volant de padró) (3) Cerca d'un titular (2)	Denúncies, inspeccions i sancions Gestió de registres Serveis per al benestar i la salut (<u>Hèstia</u>)

Organisme	Producte	Modalitat	Finalitat
Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE)	Prestacions per desocupació (SEPE)	Prestacions percebudes (6) Imports de prestacions actuals (5) Imports de prestacions per períodes (5)	Ajuts, subvencions i beques Assessorament de serveis socials Gestió i recaptació en període voluntari Prestacions socials Processos selectius i gestió interna Serveis socials
<u>Institut</u> Nacional de la Seguretat Social	Prestacions socials públiques (INSS)	Consulta de prestacions socials públiques (6)	Ajuts, subvencions i beques Prestacions socials Processos selectius i gestió interna Serveis socials
Departament de Justícia	Registre d'Entitats Jurídiques	Dades de l'entitat (5) Comptes de l'entitat (4) Dades d'escriptures (3) Dades d'estatuts (4) Dades d'inscripció (4)	Ajuts, subvencions i beques Contractació pública Denúncies, inspeccions i sancions Gestió de registres Gestió patrimonial
Col·legi de Registradors de la propietat i mercantils d'Espanya	Registre de la Propietat	Nota simple informativa (7) Nota de localització de propietats (7)	Ajuts, subvencions i beques Assessorament de serveis socials Denúncies, inspeccions i sancions Gestió patrimonial Prestacions socials Serveis socials Urbanisme

Organisme	Producte	Modalitat	Finalitat
Direcció general de Trànsit	Registre de Vehicles i Conductors (DGT)	Consulta de dades d'un vehicle per part del titular de la <u>via</u> (1) Dades d'un vehicle per a sancions (1) Consulta de sancions, vigències i condemnes penals d'un conductor (1) Dades del titular d'una autorització de conducció (<u>ATEX5</u>) (3) Dades d'un vehicle (<u>ATEX5</u>) (3)	2375 - Expedients sancionadors per ocupació de la <u>via</u> pública 2947 - Denúncies de trànsit Autoritzacions i llicències Denúncies, inspeccions i sancions Processos selectius i gestió interna
Ministeri de Justícia	Registre Mercantil	Nota mercantil sobre societats i representants (3)	Ajuts, subvencions i beques Denúncies, inspeccions i sancions Gestió patrimonial
Ministeri de Justícia	<u>Registres Civils</u>	Consulta de defuncions (1) Consulta de naixements (1)	Gestió de registres
Agència Estatal de l'Administració Tributària	<u>Renda</u> (AEAT)	Certificat de renda per a beques (2) Certificat individual de nivell de renda (9) Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (IRPF) (9) Certificat de renda per a prestacions socials (4) Pensions públiques exemptes (9) Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (IRPF)	Ajuts, subvencions i beques Assessorament de serveis socials Autoritzacions i llicències Contractació pública Gestió i recaptació en període voluntari Gestió patrimonial Prestacions socials Serveis socials Urbanisme
Departament de Drets Socials	Renda Garantida de la Ciutadania	Consulta històric de renda garantida (1) Consulta de renda garantida (1)	Ajuts, subvencions i beques

Organisme	Producte	Modalitat	Finalitat
Departament de Drets Socials	Titol de família monoparental	Consulta de vigència d'un TFM (6) Dades completes d'un títol (6) Dades completes d'un títol (discapacitats) (5) Consulta de dades completes de TFM per LOT (5) Consulta de dades completes del títol i nombre de discapacitats de la família (lot) (6)	Ajuts, subvencions i beques Assessorament de serveis socials Gestió i recaptació en període voluntari Prestacions socials Processos selectius i gestió interna Serveis socials
Departament de Drets Socials	Titol de família nombrosa	Dades completes d'un TFN i nombre de discapacitats (13) Vigència d'un TFN (6) Dades completes d'un TFN i nombre de discapacitats per LOT (13) Dades completes d'un TFN per LOT (7) Dades completes d'un TFN (6)	Ajuts, subvencions i beques Assessorament de serveis socials Bonificació IBI per titulars de famílies nombroses Gestió i recaptació en període voluntari Prestacions socials Processos selectius i gestió interna Serveis socials
Ministeri d'Educació	Titulacions (M. <u>EDUCACIO</u>)	<u>Titols no universitaris</u> (1) Titols universitaris (1)	Processos selectius i gestió interna
Tresoreria de la Seguretat Social	Vida laboral	Vida laboral (3) Vida laboral (5 anys) (1)	2120 - Exempcions i bonificacions d'impostos, taxes i preus públics Ajuts, subvencions i beques Processos selectius i gestió interna