



**Primeres dades per a la Memòria del Sistema de
Suggeriments i Propostes d'Actuació o Millora i
Suggeriments de l'Ajuntament de Sant Boi de
Llobregat**

26 de febrer 2020

Propostes de Millora i Suggeriments. T'Escoltem

Primeres dades per la memòria 2019. A data 26 de febrer 2020

Orígen de les propostes dia 26 de febrer

5922 Propostes d'actuació o millora i suggeriments a manca de l'històric
65 consultes (1,1% del total)
5650 tractades com a expedients
el 99,7% van ser valorats. En concret 5632 expedients a manca de 200 pendents

Això suposa un augment de 358 expedients valorats respecte el 2018, un 6,8% més

El 77,6% de les propostes tenen l'origen en la ciutadania (4596).
El 22,4% per altres canals (1326)

El 88,74% de les propostes de la ciutadania s'han rebut pel Web
6.99% per la OMAP,
4,22% per altres canals entre el que destaca la implantació del Telèfon Salut que representa el 3,06% del total
0,04% per l'alcaldia. Aquesta ltima dada és significativa i ens indica la tendència a dispersar la comunicació amb la ciutadania a través d'altres canals com Twitter, Facebook, correu electrònic o el contacte directe amb l'alcaldesa.

El 88,68% de les propostes d'actuació o millora i suggeriments detectades per la ciutadania estan vinculades a algun barri.
És de destacar l'augment al barri centre respecte a 2018 amb aproximadament 170 expedients més i recupera la tendència a l'alça manifestada des de 2012. El segueix Marianao amb un augment d'un centenar. També augmenten Casablanca amb 23 expedients tot i que manté el seu percentatge sobre el global dels expedients gestionats, i Molí Nou-Ciutat Cooperativa.. Vinyets-Molí Vell que continua el descens de 2018 amb un 11.46% del total que suposa gairebé un centenar d'expedients menys. El segueix Camps Blancs amb gairebé 50 expedients menys i un punt percentual sobre el 2018 que destaca al contrari que l'any passat quan era l'únic districte que augmentava amb relació al 2017.

Presentem els resultats en ordre que es corresponen en certa manera a la dimensió de cada barri:

Barri Centre. Concentra el 29,36% (1353)
Marianao. Acumula el 28.66% de les propostes (1321)
Vinyets-Molí Vell. 11.46% (528)
Molí Nou-Ciutat Cooperativa. 8.98% (414)
Camps Blancs. 5,6% (233)
Casablanca. 4,77 % (220)
Tot el municipi 11,72% (540)

Tipologia de les propostes

El 56,77% dels expedients corresponen a manteniment de la ciutat. Destaquem 1162 a neteja viària (20,47%), 324 a arbrat (5,71%), 207 a calçades (3,65%), 181 a pilons(3,19%) i 226 a voreres (3,98%).

El 13,42% estan relacionats amb medi ambient. Destacant 229 a enllumenat públic (4,03%), 187 a escarabats 3,29%,.

El 9,95% corresponen a mobilitat.

Incidències més freqüents

Neteja viària 1162
Arbrat 324
Enllumenat públic 229
Voreres 226
Calçades 227
Pilons 181

Propostes més freqüents per barris:

1. Molí Nou Cooperativa

Obviem participació ja que va augmentar pel canvi de sentit del camí del Llor (39 expedients)

Neteja viària 40
Rosegadors 32
Voreres 24

2. Marianao.

Neteja 380
Arbrat 129
Escarabats 76

3. Centre

Neteja 526
Enllumenat 60
Pilons 66

4. Vinyets-Molí Vell.

Neteja viària 107
Arbrat 48
Escarabats 39

5. Camps Blancs.

Arbrat 25

Neteja viària 29

Disciplina viària 19 21

6. Casablanca.

Neteja viària 41

Arbrat 29

Enllumenat 21

Resposta. Dades destacables

El 93,43% de les respostes es van donar per correu electrònic (95% el 2018) El 2,93% per correu ordinari (4,6% el 2018)

L'Actuació

56,37% del total de demandes es va derivar en alguna intervenció per part de l'ajuntament (el 2018 va ser del 57,5%, el 2017 del 67,8 i el 2016 de 51,1%, mostrant una tendència cap a les actuacions ja programades)