



**Memòria del Sistema de Propostes d'Actuació o
Millora i Suggeriments de l'Ajuntament de Sant
Boi de Llobregat**

T'ESCOLTEM

Propostes de Millora i Suggeriments. T'Escoltem

Orígen de les propostes

4911 Propostes d'actuació o millora i suggeriments

11 expedients cancel·lats

4900 tractades com a expedients

El 95,63 % van ser valorats. (4686)

Això suposa una disminució de 946 expedients valorats respecte el 2019, un 16'8 menys

El 77,98% de les propostes tenen l'origen en la ciutadania (3654)

El 22,02% per altres canals (1246)

El 94,74% de les propostes de la ciutadania s'han rebut pel Web

El 3,59 % de les propostes de la ciutadania s'han rebut per la OMAP

Aquesta disminució amb relació a l'any passat significa una bona progressió pel que fa als indicadors de millora i qualitat que apunten a una disminució de la intervenció de la OMAP per a esdevenir un canal directe.

1,67% per altres canals .

0,027% per alcaldia. Aquesta última dada és significativa i ens indica la tendència a incrementar els canals de comunicació amb la ciutadania a través de : Twitter, Facebook, correu electrònic o el contacte directe amb l'alcaldeessa.

Propostes vinculades als districtes

El 91,15% de les propostes d'actuació o millora i suggeriments detectades per la ciutadania estan vinculades a algun barri.

La distribució de les incidències és molt similar a la del 2019. Si comparem percentatges, augmenta lleugerament el barri centre i Vinyets-Molí Vell, però res significatiu. Si comparem amb nombre d'expedients, la davallada total sí que és significativa. 5650 expedients en total el 2019 i per contra 4900 el 2020.

Possiblement l'ús dels altres canals posats a disposició de la ciutadania ha estat el motiu del descens del número total d'expedients.

Presentem els resultats en ordre que es corresponen en certa manera a la dimensió de cada barri:

Barri Centre. Concentra el 31.63% (1162)
Marianao. Acumula el 28.33% de les propostes (1041)
Vinyets-Molí Vell. 12.09% (444)
Molí Nou-Ciutat Cooperativa. 8.85% (325)
Camps Blancs. 5,55% (204)
Casablanca. 4.16 % (153)
Tot el municipi 9.39% (345)

Tipologia de les propostes

El 56'33% dels expedients corresponen a manteniment de la ciutat.

Destaquem :

- 1048 a neteja viària (22,72%)
- 327 a arbrat (7.09%)
- 160 a calçades (3,5%)
- 28 a voreres (0.56%)

El 14,47% estan relacionats amb medi ambient.

Destaquem :

- 227 a escarbats 4,64%
- 184 a enllumenat públic (4%),

El 11.47% corresponen a mobilitat.

Destaquem :

- 188 expedients a senyalització vertical (4.08%),

Propostes més freqüents

Neteja viària 1048, 22.72%
Arbrat 327, 7.09%
Escarbats 227, 4,64%
Senyalització vertical 188 4.08%
Enllumenat públic 184 4%
Calçades 160 3.5%

Propostes més freqüents per districtes:

1. Molí Nou Cooperativa

Neteja viària 43

Arbrat 39

Pilons 30

2. Marianao.

Neteja viària 271

Arbrat 129

Calçades 50

3. Centre

Neteja 526

Enllumenat 49

Vorerres 48

4. Vinyets-Molí Vell.

Neteja viària 141

Escarabats 43

Arbrat 38

5. Camps Blancs.

Arbrat 35

Neteja viària 32

Enllumenat 29

6. Casablanca.

Neteja viària 32

Escarabats 28

Senyalització vertical 22

Resposta. Dades destacables

El 98,23% de les respostes es van donar per correu electrònic (93,43 el 2019).

El 1,31% per correu ordinari (2,93% el 2019).

El temps mitjà de resposta ha esta durant 2020 de 27 dies

L'Actuació

62.5 % del total d'expedients van derivar en alguna intervenció per part de l'ajuntament (acció immediata i intervenció no prevista) (el 2019 va ser del 56,37, el 2018 de 57,5%, el 2017 del 67,8 i el 2016 de 51,1%, mostrant una tendència cap a les actuacions no previstes tot i que es mantenen més o menys fixes les programades